

رقم الدورة 1768

دورة التميز القيادي في إدارة الأزمات والضغط

إدارة الأزمات والمرونة واستمرارية الأعمال
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تم تصميم دورة التميز القيادي في إدارة الأزمات والضغط لتطوير قدرات القيادات والمديرين على التعامل مع الأزمات والمواقف الحرجة والضغط التشغيلية بكفاءة واحترافية. وتركز الدورة على تمكين القادة من الحفاظ على وضوح الرؤية وجودة القرارات واستمرارية الأداء في الظروف غير المستقرة.

تتناول الدورة منهجيات القيادة أثناء الأزمات، بدءاً من الاستعداد المبكر وتحديد المخاطر، مروراً بالاستجابة السريعة وإدارة الموارد والتواصل مع أصحاب المصلحة، وصولاً إلى التعافي واستخلاص الدروس وتحسين الجاهزية المؤسسية.

كما تركز على الجانب القيادي والنفسي في بيئات الضغط، بما في ذلك إدارة التوتر، الحفاظ على الاتزان الانفعالي، بناء الثقة، التعامل مع المعلومات غير المكتملة، وإدارة الفرق خلال الظروف الصعبة والمتغيرة.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية ومحاكاة سيناريوهات الأزمات، سيطور المشاركون القدرة على قيادة فرقهم بفعالية، واتخاذ قرارات حاسمة، وتقليل تأثير الأزمات على العمليات والأفراد واستمرارية الأعمال.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم مبادئ القيادة الفعالة أثناء الأزمات والمواقف الحرجة.
- تحليل طبيعة الأزمات ومراحل تطورها وتأثيرها على المنظمة.
- تقييم المخاطر والتهديدات التي قد تؤدي إلى أزمات تشغيلية أو مؤسسية.
- تطوير أساليب الاستعداد والجاهزية للتعامل مع الأزمات.
- اتخاذ قرارات سريعة ومدروسة في ظل نقص المعلومات وضغوط الوقت.
- تطبيق أساليب فعالة لإدارة الموارد والأولويات أثناء الأزمات.

- تعزيز القدرة على إدارة الفرق والمحافظة على الأداء تحت الضغط.
- تطوير مهارات التواصل القيادي أثناء الأزمات والمواقف الحساسة.
- إدارة أصحاب المصلحة والتوقعات خلال الظروف الاستثنائية.
- تطبيق أساليب إدارة التوتر والضغط والحفاظ على الاتزان القيادي.
- التعامل مع النزاعات والسلوكيات الصعبة أثناء الأزمات.
- تعزيز استمرارية الأعمال والقدرة المؤسسية على التعافي.
- تحليل أداء المنظمة بعد الأزمة وتحديد فرص التحسين.
- بناء ثقافة مؤسسية أكثر مرونة واستعداداً للأزمات.
- إعداد خطة قيادية متكاملة للاستجابة للأزمات والضغط.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة الرؤساء التنفيذيين وأعضاء الإدارة العليا والمديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام وقادة فرق العمل والمشرفين الذين تقع على عاتقهم مسؤولية قيادة الأفراد والعمليات في الظروف الحرجة. كما تناسب العاملين في إدارات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والطوارئ والأمن والسلامة والعمليات والمشاريع والموارد البشرية والاتصال المؤسسي، إضافة إلى المتخصصين الذين يتعاملون مع بيئات عمل عالية الضغط.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للجهات الحكومية والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وقطاع النفط والغاز والطاقة والهندسة والتصنيع والنقل والخدمات اللوجستية والمؤسسات الكبرى التي تتطلب مستويات عالية من الجاهزية والمرونة القيادية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- قيادة الفرق بفعالية خلال الأزمات والمواقف عالية الضغط.
- تحديد طبيعة الأزمة ومستوى تأثيرها وأولويات الاستجابة.
- تقييم المخاطر والتهديدات واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة.
- اتخاذ قرارات حاسمة في ظل عدم اليقين ونقص المعلومات.
- تحديد الأولويات وتوزيع الموارد أثناء الأزمات.
- إدارة التواصل الداخلي والخارجي في المواقف الحرجة.
- بناء الثقة والمحافظة على معنويات الموظفين أثناء الأزمات.
- التعامل مع الضغوط الشخصية والمهنية والحفاظ على الاتزان القيادي.
- إدارة النزاعات والمواقف الصعبة في بيئات العمل المتوترة.
- تنسيق جهود الفرق والإدارات المختلفة أثناء الاستجابة للأزمة.
- دعم استمرارية العمليات والخدمات الأساسية.
- تقييم فعالية الاستجابة للأزمات وتحديد نقاط الضعف.
- تحويل الدروس المستفادة من الأزمات إلى إجراءات تحسين عملية.
- تعزيز المرونة التنظيمية والجاهزية المؤسسية.
- إعداد خطة شخصية ومؤسسية لتطوير القيادة في الأزمات.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

القيادة الفعّالة في الأزمات والمواقف الحرجة

- مفهوم الأزمات والتمييز بينها وبين المشكلات التشغيلية
- طبيعة الأزمات ومراحل تطورها
- دور القيادة في الاستعداد والاستجابة والتعافي
- خصائص القائد الفعّال أثناء الأزمات
- القيادة في بيئات عدم اليقين والتغيير السريع
- تحديد الأولويات القيادية أثناء الأزمات
- بناء الجاهزية والاستعداد المؤسسي
- تحديد الأدوار والمسؤوليات أثناء المواقف الحرجة
- الأخطاء القيادية الشائعة أثناء الأزمات
- بناء الثقة والالتزام القيادي في الظروف الاستثنائية
- تطبيق عملي: تحليل سيناريو أزمة وتحديد الأولويات القيادية

اليوم الثاني

اتخاذ القرار وإدارة الأداء تحت الضغط

- طبيعة اتخاذ القرارات في الظروف الحرجة
- اتخاذ القرار مع نقص المعلومات والوقت
- تحليل البدائل وتقييم العواقب
- إدارة المخاطر أثناء عملية اتخاذ القرار
- تجنب التحيزات والأخطاء الذهنية في المواقف الحرجة

اليوم الثاني — تابع

- تحقيق التوازن بين السرعة والدقة في القرار
- إدارة الموارد والقدرات خلال الأزمات
- الحفاظ على استمرارية العمليات الأساسية
- متابعة الأداء في الظروف الاستثنائية
- اتخاذ الإجراءات التصحيحية السريعة
- تطبيق عملي: محاكاة قرار قيادي تحت ضغط الوقت والمعلومات المحدودة

اليوم الثالث

إدارة الفرق والتواصل أثناء الأزمات

- قيادة الفرق في بيئات الضغط وعدم الاستقرار
- الحفاظ على الثقة والروح المعنوية
- توزيع الأدوار والمسؤوليات خلال الأزمات
- إدارة فرق متعددة التخصصات
- التواصل القيادي في المواقف الحساسة
- إيصال المعلومات والتعليمات بوضوح وسرعة
- إدارة الشائعات والمعلومات غير الدقيقة
- التعامل مع أصحاب المصلحة واحتياجاتهم
- إدارة النزاعات والسلوكيات الصعبة أثناء الأزمات
- بناء التعاون والتنسيق بين الإدارات
- تطبيق عملي: محاكاة اجتماع أزمة وإدارة التواصل مع أصحاب المصلحة

اليوم الرابع

إدارة الضغوط والمرونة القيادية

- فهم مصادر الضغوط المهنية والقيادية
- تأثير الضغط على التفكير والسلوك واتخاذ القرار
- إدارة التوتر والانفعالات أثناء الأزمات
- تطوير الاتزان والوعي الذاتي للقائد
- الحفاظ على التركيز والوضوح تحت الضغط
- إدارة الطاقة والوقت والأولويات في الظروف الصعبة
- بناء المرونة النفسية والمهنية
- مساعدة الموظفين على التعامل مع الضغوط
- منع الإرهاق القيادي والمهني
- تعزيز الثقة والقدرة على التكيف مع التغيير
- تطبيق عملي: تقييم أنماط التعامل مع الضغط وبناء خطة للمرونة القيادية

اليوم الخامس

التعافي والمرونة المؤسسية والتميز القيادي

- الانتقال من الاستجابة للأزمة إلى التعافي
- تقييم الأداء المؤسسي بعد الأزمة
- تحليل الأسباب الجذرية ونقاط الضعف
- توثيق الدروس المستفادة وتحويلها إلى إجراءات تحسين
- تعزيز استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- تطوير خطط الاستجابة والتحسين المستقبلي

اليوم الخامس — تابع

- بناء ثقافة الاستعداد والجاهزية
- تطوير قدرات القيادات والفرق لمواجهة الأزمات المستقبلية
- قياس فعالية القيادة أثناء الأزمات
- بناء نموذج قيادي مستدام لإدارة الأزمات والضغط
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة متكاملة للتميز القيادي في إدارة الأزمات والضغط

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/leadership-excellence-in-crisis-pressure-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440