

رقم الدورة 1367

دورة القيادة والذكاء العاطفي والتأثير

القيادة والإدارة التنفيذية
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة القيادة والذكاء العاطفي والتأثير برنامجًا تدريبيًا متقدمًا يهدف إلى تطوير القدرات القيادية التي تمكّن المديرين والقادة والمهنيين من تحقيق النتائج من خلال بناء الثقة، وفهم السلوك البشري، وإدارة العلاقات المهنية، والتأثير الإيجابي في الآخرين. ويركز البرنامج على الجمع بين المهارات القيادية التقليدية والذكاء العاطفي والقدرة على التأثير والإقناع، بما يساعد المشاركين على التعامل بفاعلية مع الأفراد والفرق وأصحاب المصلحة في بيئات العمل المعقدة والمتغيرة.

أصبحت القيادة الفعالة تعتمد بشكل متزايد على قدرة القائد على فهم نفسه وفهم الآخرين وإدارة المشاعر والضغوط واتخاذ القرارات المتوازنة وبناء علاقات مهنية قائمة على الثقة والاحترام. فالذكاء العاطفي لا ينفصل عن القيادة، بل يمثل عنصرًا مهمًا في التواصل وإدارة الأداء وحل الخلافات وتحفيز الموظفين وقيادة التغيير. كما أن القدرة على التأثير لا تعتمد فقط على السلطة الرسمية، وإنما على المصداقية والاتصال الفعال وفهم احتياجات أصحاب المصلحة وبناء الالتزام.

يتناول البرنامج الجوانب الرئيسية للقيادة والذكاء العاطفي والتأثير، بدءًا من الوعي الذاتي وفهم أنماط السلوك وإدارة المشاعر، مرورًا بالتعاطف والاستماع والتواصل القيادي، وصولًا إلى بناء الثقة والتأثير والإقناع والتفاوض وإدارة الصراعات والتحفيز وقيادة التغيير. كما يركز على كيفية استخدام الذكاء العاطفي في المواقف القيادية اليومية، مثل التعامل مع الأداء الضعيف، وإدارة المحادثات الصعبة، والتعامل مع الضغوط، واتخاذ القرارات في الظروف الحساسة.

ويعتمد التدريب على منهج تطبيقي يربط المفاهيم القيادية بمواقف العمل الواقعية من خلال دراسات الحالة والتمارين السلوكية والمناقشات التفاعلية والمحاكاة وورش العمل. ويساعد ذلك المشاركين على تقييم أساليبهم القيادية، واكتشاف المحفزات السلوكية، وتحسين استجاباتهم للمواقف المختلفة، وتطوير أساليب أكثر فاعلية في إدارة الفرق والتأثير في أصحاب المصلحة.

وتقدم دورة القيادة والذكاء العاطفي والتأثير قيمة مباشرة للمؤسسات التي تسعى إلى تطوير قادة أكثر وعيًا وتأثيرًا وقدرة على إدارة العلاقات والأداء والتغيير. كما تدعم بناء بيئة عمل أكثر تعاونًا ومساءلة، وتعزز جودة التواصل واتخاذ القرار، وتساهم القادة على تحقيق نتائج مستدامة من خلال الجمع بين الوعي الإنساني والانضباط الإداري والتأثير القيادي.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للقيادة والذكاء العاطفي والتأثير وتحديد دورها في تحسين الفاعلية القيادية خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير مستوى أعلى من الوعي الذاتي من خلال تقييم السلوكيات ونقاط القوة ومجالات التطوير ومصادر التأثير الشخصي.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة المشاعر والضغط وردود الفعل في المواقف القيادية والمهنية المختلفة.
- تحسين مهارات التعاطف والاستماع وفهم احتياجات الموظفين وأصحاب المصلحة لدعم العلاقات المهنية الفعالة.
- تصميم أساليب تواصل قيادية تساعد على بناء الثقة وإيصال الرسائل بوضوح وتحقيق الالتزام.
- تعزيز القدرة على التأثير والإقناع والتفاوض باستخدام المصادقية والمنطق وفهم الدوافع والاهتمامات.
- تطبيق منهجيات فعالة لإدارة الخلافات والمحادثات الصعبة مع الحفاظ على المهنية والعلاقات المؤسسية.
- تطوير أساليب لتحفيز الموظفين ودعم المشاركة والانتماء وتحسين الأداء من خلال القيادة المؤثرة.
- تقييم المواقف القيادية وتحديد الاستجابات العاطفية والسلوكية الأكثر ملاءمة وفقاً لطبيعة الموقف.
- تطبيق الذكاء العاطفي في إدارة التغيير والمواقف الضاغطة والأزمات والقرارات عالية التأثير.
- تحسين القدرة على بناء علاقات مؤثرة مع أصحاب المصلحة عبر مختلف المستويات والوظائف التنظيمية.
- إعداد خطة تطوير شخصية لتعزيز القيادة والذكاء العاطفي والتأثير مع إجراءات عملية ومؤشرات متابعة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق ومديري المشاريع والمهنيين الذين يتحملون مسؤولية إدارة الأفراد أو التأثير في الآخرين أو قيادة المبادرات والمشروعات، كما تناسب العاملين في الموارد البشرية والعمليات والمالية والهندسة والمبيعات وخدمة العملاء والاتصال

المؤسسي والإدارات الفنية، خصوصًا من يتطلب عملهم التعامل المستمر مع الموظفين وأصحاب المصلحة وصناع القرار.

وتوفر الدورة قيمة خاصة للقيادات في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والشركات الكبرى، حيث تتطلب الأدوار القيادية التوازن بين النتائج والعلاقات وإدارة الضغوط والتغيير. كما تناسب القيادات الوسطى والقادة الجدد والمهنيين ذوي الإمكانيات العالية الذين يستعدون لتولي مسؤوليات إدارية وقيادية أكبر.

ويستفيد من البرنامج كذلك المتخصصون الفنيون والخبراء الذين يقودون فرقًا أو مشروعات دون الاعتماد الكامل على السلطة الرسمية، حيث يساعدهم على تطوير قدرتهم على التأثير والإقناع وبناء الثقة وإدارة الخلافات وتحقيق الالتزام من خلال التواصل والسلوك القيادي الفعال.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرًا على:
- تقييم مستوى الوعي الذاتي والذكاء العاطفي وتحديد السلوكيات القيادية التي تحتاج إلى تطوير.
- التعرف على المشاعر والمحفزات السلوكية وإدارة ردود الفعل بطريقة أكثر وعيًا واتزانًا.
- استخدام التعاطف والاستماع الفعال لفهم احتياجات الموظفين وأصحاب المصلحة وتحسين العلاقات المهنية.
- تطبيق أساليب الذكاء العاطفي في إدارة الأداء والمحادثات الصعبة والمواقف الحساسة.
- بناء الثقة والمصداقية واستخدام التواصل القيادي لتعزيز التعاون والالتزام.
- تطبيق أساليب عملية للتأثير والإقناع والتفاوض بما يتناسب مع المواقف والشخصيات المختلفة.
- إدارة الصراعات والخلافات بطريقة بناءة تدعم العلاقات وتقلل التوتر وتحسن الأداء الجماعي.
- استخدام أساليب تحفيزية مناسبة لاحتياجات الموظفين ومستويات الجاهزية والدوافع المختلفة.

- إدارة الضغوط والمواقف عالية الحساسية مع الحفاظ على التركيز والالتزان والقدرة على اتخاذ القرار.
- قيادة التغيير من خلال التواصل الواضح وفهم ردود الفعل العاطفية وتقليل مقاومة التغيير.
- بناء علاقات مؤثرة مع أصحاب المصلحة داخل المؤسسة وخارجها دون الاعتماد على السلطة الرسمية وحدها.
- إعداد خطة تطوير شخصية مدتها 90 يومًا لتعزيز مهارات القيادة والذكاء العاطفي والتأثير في بيئة العمل.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات القيادة والوعي الذاتي والذكاء العاطفي

- مفهوم القيادة الحديثة وعلاقتها بالوعي الذاتي
- الفرق بين السلطة الرسمية والتأثير القيادي
- عناصر الذكاء العاطفي وأثرها على القيادة
- الوعي بالمشاعر والأفكار والسلوكيات الشخصية
- تحديد نقاط القوة القيادية ومجالات التطوير
- فهم المحفزات العاطفية وتأثيرها على القرارات والتصرفات
- إدارة الانفعالات والحفاظ على الاتزان القيادي
- بناء المصداقية والثقة في العلاقات المهنية
- القيادة الموقفية وفهم احتياجات الأفراد المختلفة
- التطبيق العملي: تقييم الوعي الذاتي والذكاء العاطفي وبناء ملف تطوير قيادي أولي

اليوم الثاني

التعاطف والتواصل القيادي وبناء العلاقات

- مفهوم التعاطف ودوره في القيادة المؤثرة
- التمييز بين التعاطف والتعاطف المفرط في بيئة العمل
- مهارات الاستماع الفعال وفهم الرسائل غير المباشرة
- طرح الأسئلة القيادية وبناء الحوار
- التواصل مع الموظفين بمستويات ودوافع مختلفة
- استخدام لغة واضحة ومتزنة في المواقف القيادية
- بناء الثقة والحفاظ على العلاقات المهنية
- تقديم التغذية الراجعة بأسلوب داعم ومحفز
- إدارة الحوارات الحساسة والرسائل الصعبة
- التطبيق العملي: محاكاة محادثات قيادية متعددة وتحليل أساليب الاستماع والتفاعل

اليوم الثالث

التأثير والإقناع والتفاوض القيادي

- مبادئ التأثير القيادي وبناء الالتزام
- فهم دوافع الآخرين واحتياجاتهم واهتماماتهم
- التأثير دون الاعتماد على السلطة الرسمية
- تقنيات الإقناع المبني على المنطق والقيمة والثقة
- تحليل أصحاب المصلحة واختيار أسلوب التأثير المناسب
- التفاوض في المواقف القيادية والمهنية
- التعامل مع الاعتراضات والمقاومة

اليوم الثالث — تابع

- بناء التحالفات والعلاقات المؤثرة داخل المؤسسة
- إدارة الحوارات التي تتطلب توافقًا أو قرارًا أو تغييرًا
- دراسة حالة: إدارة موقف متعدد الأطراف وتحقيق التوافق حول قرار مؤسسي

اليوم الرابع

إدارة الصراعات والضغوط وقيادة التغيير

- أسباب الصراعات والخلافات في بيئة العمل
- الأساليب القيادية المختلفة لإدارة النزاعات
- التعامل مع المواقف الانفعالية والمتوترة
- إدارة المحادثات الصعبة ومواجهة السلوكيات السلبية
- الذكاء العاطفي في إدارة الضغوط والتحديات
- اتخاذ القرار في ظروف الضغط وعدم اليقين
- دور القائد في قيادة التغيير المؤسسي
- فهم مقاومة التغيير والتعامل مع مخاوف الموظفين
- التواصل أثناء التغيير والأزمات
- التطبيق العملي: إدارة محاكاة لتغيير مؤسسي يتضمن مقاومة وضغطًا وخلافات بين أصحاب المصلحة

اليوم الخامس

القيادة عالية التأثير والتطوير القيادي المستدام

- بناء الهوية القيادية والتأثير الشخصي
- القيادة من خلال الثقة والمصداقية والالتزام
- تحفيز فرق العمل وتعزيز المشاركة

اليوم الخامس — تابع

- بناء بيئة من المساءلة والتعاون والاحترام
- تطوير الآخرين من خلال التوجيه والإرشاد
- تعزيز المبادرة والملكية والمسؤولية داخل الفريق
- قياس أثر الذكاء العاطفي والتأثير على أداء الفريق
- تطوير العادات والسلوكيات القيادية المستدامة
- تحديد مؤشرات التطور الشخصي والمهني
- أفضل الممارسات في بناء قيادة مؤثرة وواعية
- ورشة العمل النهائية: إعداد وتنفيذ خطة تطوير قيادي لمدة 90 يومًا تشمل الوعي الذاتي والذكاء العاطفي والتواصل والتأثير وإدارة الصراعات وقيادة التغيير ومؤشرات قياس التقدم

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/leadership-emotional-intelligence-influence-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440