

رقم الدورة 1411

دورة مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء

إدارة الأداء المؤسسي
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز كفاءتها التشغيلية. ففي بيئة الأعمال الحالية التي تتسم بالتنافسية العالية وتسارع التغيرات، أصبحت الحاجة إلى تطوير مؤشرات أداء فعالة وموثوقة أمراً ضرورياً لضمان اتخاذ القرارات بناءً على بيانات دقيقة ونتائج قابلة للقياس. ويقدم برنامج تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء منهجية متكاملة تساعد المؤسسات على بناء أنظمة أداء تدعم النجاح المؤسسي والاستدامة.

يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتطوير وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس الأولويات الاستراتيجية للمؤسسة وتدعم تحقيق النتائج المستهدفة. كما يوضح كيفية تحويل الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية إلى مؤشرات قابلة للقياس تمكن الإدارة من متابعة الأداء وتقييم مستوى الإنجاز بشكل مستمر.

يتناول البرنامج أفضل الممارسات العالمية في مجال قياس الأداء وإدارة المؤشرات، بما يشمل تحديد عوامل النجاح الحرجة، وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية، ووضع المستهدفات المناسبة، وتطوير آليات جمع البيانات وتحليلها، وإعداد التقارير ولوحات المتابعة التي تدعم الإدارة التنفيذية وصناع القرار. كما يسلط الضوء على أهمية الربط بين مؤشرات الأداء والاستراتيجية المؤسسية لضمان تحقيق قيمة حقيقية من عمليات القياس.

كما يناقش البرنامج التحديات الشائعة التي تواجه المؤسسات عند تطوير مؤشرات الأداء، مثل اختيار مؤشرات غير مناسبة أو صعوبة الحصول على البيانات أو ضعف مواعمة المؤشرات مع الأهداف الاستراتيجية. ويقدم أدوات عملية لمعالجة هذه التحديات وبناء منظومة أداء فعالة تعزز المساءلة والشفافية والتحسين المستمر.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وورش العمل التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطوير مؤشرات أداء احترافية وتصميم أنظمة قياس أداء متكاملة تساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية.

أهداف الدورة

- تحليل الاستراتيجية المؤسسية وتحديد المجالات الحرجة التي تتطلب مؤشرات أداء قابلة للقياس خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمؤسسة.
- تقييم فعالية أنظمة قياس الأداء الحالية وتحديد فرص التحسين والتطوير.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في تصميم واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تصميم أطر متكاملة لقياس الأداء تدعم اتخاذ القرار وتحقيق النتائج المستهدفة.
- تحسين جودة وفعالية مؤشرات الأداء المستخدمة في الإدارات والوحدات التنظيمية المختلفة.
- تعزيز المواءمة بين الأهداف الاستراتيجية والأنشطة التشغيلية ومؤشرات الأداء.
- تنفيذ آليات متابعة الأداء وإعداد التقارير الدورية لدعم الإدارة الفعالة.
- تقييم مؤشرات الأداء باستخدام معايير واضحة لقياس الكفاءة والفاعلية.
- مواءمة مؤشرات الأداء مع متطلبات الحوكمة وإدارة المخاطر والأداء المؤسسي.
- تطوير لوحات متابعة وتقارير أداء تدعم الرقابة واتخاذ القرارات الإدارية.
- إعداد خطة عملية لتطوير وتحسين منظومة قياس الأداء داخل المؤسسة.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين والمسؤولين عن التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي والتطوير المؤسسي والجودة والتميز المؤسسي. كما تستهدف العاملين في مكاتب إدارة الاستراتيجية ووحدات الأداء والحوكمة والتخطيط والمتابعة.

وتناسب الدورة محلي الأداء ومحلي الأعمال ومتخصصي مؤشرات الأداء الرئيسية ومديري التخطيط ومديري التطوير التنظيمي ومديري المشاريع وخبراء التحول المؤسسي والمتخصصين في إعداد التقارير ولوحات المتابعة

وقياس النتائج المؤسسية.

كما تعد مناسبة للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والهيئات التنظيمية والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الكبرى الراغبة في تعزيز قدراتها في قياس الأداء وتحسين جودة اتخاذ القرار القائم على البيانات والمؤشرات.

مخرجات التعلم

- فهم المفاهيم الأساسية لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء المؤسسي.
- تحديد عوامل النجاح الحرجة وتحويلها إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
- إعداد مستهدفات أداء واقعية وقابلة للمتابعة والتقييم.
- التمييز بين المؤشرات الاستباقية والمؤشرات اللاحقة واستخدامها بفعالية.
- تطوير أطر ومنهجيات متكاملة لقياس الأداء المؤسسي.
- تصميم لوحات متابعة وتقارير أداء تدعم الإدارة وصناع القرار.
- تحليل بيانات الأداء واكتشاف الاتجاهات والفجوات وفرص التحسين.
- تقييم فعالية مؤشرات الأداء الحالية واقتراح التحسينات المناسبة.
- تطبيق منهجيات قياس الأداء في مختلف الإدارات والوظائف المؤسسية.
- تحسين جودة التقارير الإدارية ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- إعداد خطط تنفيذية لتطوير أنظمة الأداء ومؤشرات القياس داخل المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء

- مفاهيم إدارة الأداء وقياس الأداء المؤسسي
- أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية
- خصائص ومواصفات مؤشرات الأداء الفعالة
- العلاقة بين الاستراتيجية وقياس الأداء
- مناقشة تطبيقية حول واقع مؤشرات الأداء في المؤسسات

اليوم الثاني

تصميم وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية

- تحديد عوامل النجاح والدرجة والأهداف الاستراتيجية
- تحويل الأهداف إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس
- المؤشرات الاستباقية والمؤشرات اللاحقة
- إعداد بطاقات تعريف مؤشرات الأداء وتحديد المسؤوليات
- ورشة عمل لتطوير مؤشرات أداء رئيسية احترافية

اليوم الثالث

بناء أطر قياس الأداء وتحديد المستهدفات

- تصميم منظومات قياس الأداء المؤسسي
- تحديد المستهدفات وخطوط الأساس والمعايير المرجعية
- مصادر البيانات وآليات جمعها والتحقق من جودتها

اليوم الثالث — تابع

- قياس الأداء على المستوى المؤسسي والإداري والتشغيلي
- تطبيق عملي على بناء إطار متكامل لقياس الأداء

اليوم الرابع

متابعة الأداء وإعداد التقارير والتحليل

- تصميم لوحات المتابعة ومؤشرات الأداء التفاعلية
- إعداد التقارير الدورية للإدارة التنفيذية
- تحليل نتائج الأداء واكتشاف الانحرافات
- استخدام المؤشرات في دعم اتخاذ القرار
- دراسة حالة حول مراجعة الأداء وإدارة النتائج

اليوم الخامس

تحسين الأداء المؤسسي من خلال مؤشرات الأداء

- تقييم فعالية مؤشرات الأداء الحالية
- معالجة التحديات والأخطاء الشائعة في تطوير المؤشرات
- ربط مؤشرات الأداء بالحوكمة والتحسين المستمر
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء والنتائج
- ورشة عمل ختامية لإعداد خطة تنفيذ وتطوير مؤشرات الأداء وقياس الأداء داخل المؤسسة



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/kpi-development-performance-measurement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

