

رقم الدورة 1095

العمليات المصرفية الدولية

التمويل التجاري والخدمات المصرفية الدولية
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨٢ سبتمبر - ٢ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

فيينا، النمسا



تفاصيل الموعد المجدول

المدينة	فيينا، النمسا
التاريخ	٨٢ سبتمبر – ٢ أكتوبر ٢٠٢٢
طريقة التقديم	حضوري
رسوم الدورة	€ ٧,٥٠٠

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة العمليات المصرفية الدولية (Operations Banking International) برنامجًا تدريبيًا احترافيًا متقدمًا يهدف إلى تزويد العاملين في البنوك والمؤسسات المالية والجهات الحكومية والشركات متعددة الجنسيات بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة وتنفيذ العمليات المصرفية الدولية بكفاءة ووفقًا لأفضل الممارسات والمعايير المصرفية العالمية. ومع تنامي التجارة الدولية، وتوسع الاستثمارات العابرة للحدود، وتسارع التحول الرقمي في القطاع المالي، أصبحت العمليات المصرفية الدولية عنصرًا محوريًا في دعم النمو الاقتصادي وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات المالية.

يوفر البرنامج فهماً شاملاً لمكونات العمليات المصرفية الدولية، بما يشمل التحويلات الدولية، وإدارة الحسابات المراسلة، والمدفوعات العابرة للحدود، والتمويل التجاري، والاعتمادات المستندية، وخطابات الضمان، والتحصيلات المستندية، وإدارة السيولة، وخدمات الخزينة، والتسويات الدولية، وأنظمة المدفوعات العالمية، إضافة إلى دور البنوك المراسلة والمؤسسات المالية الدولية في تسهيل المعاملات المالية الدولية.

كما يستعرض البرنامج العلاقة بين العمليات المصرفية الدولية والخدمات المصرفية للشركات، والتمويل التجاري، وإدارة الخزينة، وإدارة المخاطر، والامتثال التنظيمي، ومكافحة غسل الأموال (AML - Laundering Anti-Money)، ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF - Financing Counter-Terrorist)، والعقوبات الدولية، وإدارة مخاطر العملات الأجنبية، والتحول الرقمي، والتكنولوجيا المالية (FinTech)، والأمن السيبراني، وإدارة البيانات. وسيتعرف المشاركون على أفضل الممارسات لتطوير العمليات المصرفية، وتعزيز الامتثال، وتحسين جودة الخدمات، ورفع الكفاءة

التشغيلية.

ومن خلال ورش العمل التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين محاكاة العمليات المصرفية، وتحليل المخاطر، وسيناريوهات الامتثال، سيتمكن المشاركون من تطوير قدراتهم على إدارة العمليات المصرفية الدولية، وتحسين جودة الخدمات، وتقليل المخاطر التشغيلية والتنظيمية، وتعزيز كفاءة المعاملات المالية الدولية، بما يساهم في دعم النمو المستدام وتحقيق التميز المؤسسي.

أهداف الدورة

- تحليل مفاهيم العمليات المصرفية الدولية وتقييم أثرها على الأداء المؤسسي والمعاملات المالية العالمية بنهاية البرنامج.
- تطوير منهجيات فعالة لإدارة وتنفيذ العمليات المصرفية الدولية وفقاً للمعايير العالمية.
- تقييم خدمات التحويلات الدولية، والحسابات المراسلة، والتمويل التجاري، وأنظمة المدفوعات الدولية.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة العمليات المصرفية الدولية وتحسين كفاءة تنفيذها.
- تصميم إجراءات تشغيلية تعزز جودة الخدمات المصرفية الدولية وترفع كفاءة العمليات.
- تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال تحليل المخاطر التشغيلية والمالية والتنظيمية المرتبطة بالعمليات الدولية.
- تعزيز الحوكمة عبر تطبيق متطلبات الامتثال التنظيمي، وضوابط مكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، والعقوبات الدولية.
- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs - Indicators Performance Key) لقياس كفاءة العمليات المصرفية الدولية وجودة الخدمات.
- تقييم دور التكنولوجيا المالية والتحول الرقمي في تطوير العمليات المصرفية الدولية.
- مواءمة العمليات المصرفية الدولية مع استراتيجية المؤسسة، وإدارة المخاطر، والتميز التشغيلي، والنمو المستدام قبل نهاية البرنامج.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة لمديري العمليات المصرفية، ومديري الخدمات المصرفية الدولية، ومديري التمويل التجاري، ومديري الخزينة، ومديري العلاقات، ومديري الامتثال، ومديري المخاطر، ومتخصصي مكافحة غسل الأموال، ومتخصصي المدفوعات الدولية، ومسؤولي الحسابات المراسلة، وأخصائي التحويلات الدولية، والمدققين الداخليين، ومديري المنتجات المصرفية، والاستشاريين الماليين، وجميع المهنيين المسؤولين عن تنفيذ وإدارة العمليات المصرفية الدولية.

كما تستهدف الدورة العاملين في البنوك المركزية، والجهات الرقابية، والوزارات، والمؤسسات المالية، والشركات متعددة الجنسيات، وشركات التصدير والاستيراد، وشركات الخدمات اللوجستية، والمؤسسات الاستثمارية، وشركات التكنولوجيا المالية، وشركات الاستشارات، وجميع صناع القرار المعنيين بإدارة العمليات المصرفية الدولية، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتعزيز كفاءة الخدمات المالية.

مخرجات التعلم

- بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- إدارة وتنفيذ العمليات المصرفية الدولية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.
- تقييم خدمات التمويل التجاري، والمدفوعات الدولية، والحسابات المراسلة بكفاءة.
- تطبيق متطلبات الامتثال التنظيمي ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب في العمليات المصرفية الدولية.
- تحليل المخاطر التشغيلية والمالية والقانونية المرتبطة بالمعاملات الدولية.
- تحسين جودة الخدمات المصرفية الدولية ورفع الكفاءة التشغيلية.
- قياس أداء العمليات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات الكفاءة التشغيلية.
- توظيف التكنولوجيا المالية وال حلول الرقمية في تطوير العمليات المصرفية الدولية.

- إعداد تقارير احترافية تدعم اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية.
- تقديم حلول مصرفية متكاملة تلبي احتياجات العملاء في الأسواق الدولية.
- إعداد خطة تنفيذ عملية تعزيز الحوكمة، وتحسين جودة العمليات، وترفع الكفاءة التشغيلية، وتحدد من المخاطر، وتدعم النمو المستدام للمؤسسة.

محاوّر الدوّرّة

المحتوى التدريبي:

اليوم الأول

أساسيات العمليات المصرفية الدولية

- مفهوم العمليات المصرفية الدولية وأهميتها.
- هيكل النظام المصرفي الدولي.
- البنوك المراسلة والعلاقات المصرفية الدولية.
- الخدمات المصرفية الدولية ومنتجاتها.
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل دورة عملية مصرفية دولية.

اليوم الثاني

المدفوعات الدولية والتمويل التجاري

- أنظمة المدفوعات الدولية والتحويلات العابرة للحدود.
- الاعتمادات المستندية والتحصيلات المستندية.
- خطابات الضمان والخدمات المصرفية للشركات.
- إدارة الحسابات المراسلة والتسويات الدولية.
- تطبيق عملي أو مناقشة: تنفيذ معاملة تمويل تجاري دولية.

اليوم الثالث

الامتثال وإدارة المخاطر

- مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF).
- الامتثال للعقوبات الدولية.
- إدارة المخاطر التشغيلية والائتمانية في العمليات الدولية.
- الضوابط الداخلية والحوكمة.
- تطبيق عملي أو مناقشة: تقييم المخاطر في العمليات المصرفية الدولية.

اليوم الرابع

التحول الرقمي والتميز التشغيلي

- التكنولوجيا المالية (FinTech) في الخدمات المصرفية الدولية.
- التحول الرقمي وأتمتة العمليات المصرفية.
- الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تطبيق عملي أو مناقشة: تصميم نموذج تشغيلي رقمي للعمليات المصرفية الدولية.

اليوم الخامس

الإدارة الاستراتيجية للعمليات المصرفية الدولية

- تطوير استراتيجية متكاملة للعمليات المصرفية الدولية.
- تحسين جودة الخدمات وتعزيز تجربة العملاء.
- الاتجاهات المستقبلية في الخدمات المصرفية الدولية.
- التحسين المستمر والتميز المؤسسي.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتطوير العمليات المصرفية الدولية، تشمل تحسين خدمات التمويل التجاري، وإدارة المدفوعات الدولية، وتطوير العلاقات مع البنوك المراسلة، وتعزيز الامتثال التنظيمي، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وإدارة المخاطر، والتحول الرقمي، وقياس الأداء، وتعزيز الحوكمة، وتطبيق مبادرات التحسين المستمر، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات المصرفية، ودعم النمو المستدام والقدرة التنافسية للمؤسسة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/international-banking-operations>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440