

رقم الدورة 1244

# دورة الأتمتة الذكية للعمليات

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي  
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٢١-٢١ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

الدار البيضاء، المغرب



## تفاصيل الموعد المجدول

الدار البيضاء، المغرب

المدينة

٢١-٦١ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٧,٤٥

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الأتمتة الذكية للعمليات من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المؤسسات من تصميم وتنفيذ وإدارة حلول الأتمتة الذكية التي تجمع بين تقنيات الذكاء الاصطناعي، وأتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، وتحليلات البيانات، وتعلم الآلة، ومعالجة اللغة الطبيعية، بهدف تحسين العمليات التشغيلية ورفع الكفاءة المؤسسية. ومع تسارع التحول الرقمي، أصبحت الأتمتة الذكية أحد أهم المكونات الاستراتيجية التي تساعد المؤسسات على تقليل الأعمال اليدوية، وتسريع تنفيذ العمليات، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز الإنتاجية، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

تركز دورة الأتمتة الذكية للعمليات على كيفية الانتقال من الأتمتة التقليدية إلى الأتمتة الذكية التي تستطيع تحليل البيانات، وفهم المستندات، واتخاذ القرارات وفق قواعد عمل محددة، والتعامل مع العمليات المنظمة وشبه المنظمة. ويتعرف المشاركون على منهجيات تحديد العمليات المناسبة للأتمتة، وتحليل سير العمل، وتصميم الحلول الذكية، ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة المؤسسية لتحقيق عمليات أكثر مرونة وكفاءة وقابلية للتوسع.

كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في تنفيذ مشاريع الأتمتة الذكية، وإدارة دورة حياة الأتمتة، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، وإدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء، وتحليل العائد على الاستثمار. كما توضح كيفية توظيف الأتمتة الذكية في مختلف الوظائف المؤسسية، بما في ذلك المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، وخدمة العملاء، وإدارة الوثائق، وسلاسل الإمداد، والعمليات التشغيلية، بما

يدعم برامج التميز التشغيلي والتحول الرقمي.

ويجمع البرنامج بين المعرفة الاستراتيجية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل، وتمارين تطبيقية، ودراسات حالة واقعية، تساعد المشاركين على تصميم وتنفيذ مبادرات الأتمتة الذكية داخل مؤسساتهم، وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على قيادة مشاريع الأتمتة الذكية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز جودة الأداء، ودعم الابتكار المؤسسي، وتحقيق قيمة أعمال مستدامة في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

## أهداف الدورة

- تحليل العمليات التشغيلية لتحديد الفرص المناسبة لتطبيق الأتمتة الذكية خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير استراتيجية مؤسسية لتطبيق الأتمتة الذكية بما يتوافق مع أهداف المؤسسة والتحول الرقمي.
- تقييم العمليات الحالية لتحديد أولويات الأتمتة وفقاً للقيمة التشغيلية والعائد المتوقع.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية لتحسين سير العمل وأتمتة العمليات.
- تصميم حلول أتمتة ذكية متكاملة تدعم الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.
- تحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء التشغيلية من خلال الأتمتة الذكية وتحليل البيانات.
- تعزيز حوكمة الأتمتة، والامتثال، وإدارة المخاطر، وحماية البيانات في مشاريع الأتمتة الذكية.
- تنفيذ منهجيات قياس الأداء وتحليل العائد على الاستثمار لمبادرات الأتمتة الذكية.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني حلول الأتمتة الذكية من حيث التقنية والبيانات والموارد البشرية.
- موازنة مشاريع الأتمتة الذكية مع برامج التميز التشغيلي والتحسين المستمر والابتكار المؤسسي.
- الفئات المستهدفة:
- ضمنت دورة الأتمتة الذكية للعمليات للرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري التحول الرقمي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري الابتكار، ومديري المشاريع، ومديري الجودة، ومديري التميز المؤسسي، ومديري الخدمات المشتركة، ومديري تطوير الأعمال، وصناع القرار المسؤولين عن تطوير العمليات التشغيلية وتحقيق الكفاءة المؤسسية.

- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والصناعة، والخدمات اللوجستية، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى تطبيق حلول الأتمتة الذكية لتحسين الأداء، وتعزيز الإنتاجية، وتسريع مبادرات التحول الرقمي.
- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، ومحلي البيانات، ومهندسي العمليات، وأخصائي الأتمتة، ومطوري أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، وأخصائي الذكاء الاصطناعي، وخبراء الجودة، وأخصائي التحسين المستمر، ومتخصصي إدارة العمليات التجارية (BPM)، ومستشاري التحول الرقمي، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في تصميم وتنفيذ وإدارة حلول الأتمتة الذكية.

## الفئة المستهدفة

The Intelligent Process Automation Training Course is designed for executives, chief digital officers, operations managers, digital transformation leaders, business process managers, automation managers, IT managers, innovation managers, project managers, enterprise architects, business analysts, operational excellence professionals, and senior decision-makers responsible for improving organizational performance through intelligent automation.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, manufacturing companies, healthcare providers, telecommunications organizations, logistics companies, energy organizations, utilities, and multinational corporations implementing enterprise automation and digital transformation programs.

It is also suitable for RPA developers, AI specialists, process improvement professionals, BPM specialists, Lean and Six Sigma practitioners, ERP consultants, compliance officers, internal auditors, customer experience managers, HR professionals, finance managers, procurement specialists, workflow designers, enterprise automation consultants, and professionals responsible for business transformation, process

optimization, intelligent workflow management, and operational innovation.

## مخرجات التعلم

- بنهاية دورة الأتمتة الذكية للعمليات سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم المفاهيم الأساسية للأتمتة الذكية ودورها في تطوير العمليات المؤسسية.
- تقييم العمليات التشغيلية وتحديد أفضل الفرص لتطبيق حلول الأتمتة الذكية.
- تصميم حلول تجمع بين الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية لتحسين سير العمل.
- دمج تقنيات تعلم الآلة، ومعالجة اللغة الطبيعية، والمعالجة الذكية للمستندات، والتحليلات الذكية ضمن حلول الأتمتة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية وجودة الخدمات من خلال الأتمتة الذكية.
- قياس أداء مشاريع الأتمتة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل العائد على الاستثمار.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة، وإدارة البيانات، والامتثال، والأمن السيبراني، وإدارة المخاطر.
- إعداد خارطة طريق لتنفيذ مشاريع الأتمتة الذكية على مستوى المؤسسة.
- قيادة برامج إدارة التغيير وتعزيز تبني حلول الأتمتة الذكية داخل بيئة العمل.
- تطوير استراتيجية مستدامة للأتمتة الذكية تدعم التحول الرقمي والتميز التشغيلي والابتكار.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات الأتمتة الذكية للعمليات

- مفهوم الأتمتة الذكية ودورها في التحول الرقمي.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية، وأتمتة العمليات الروبوتية، والأتمتة الذكية.
- مكونات منظومة الأتمتة الذكية وتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد العمليات المناسبة للأتمتة داخل المؤسسة.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق الأتمتة الذكية.

### اليوم الثاني

## تقنيات الذكاء الاصطناعي في الأتمتة الذكية

- تعلم الآلة وتطبيقاته في تحسين العمليات.
- معالجة اللغة الطبيعية وأتمتة التعامل مع النصوص.
- المعالجة الذكية للمستندات والرؤية الحاسوبية.
- التحليلات التنبؤية ودعم اتخاذ القرار.
- تطبيق عملي: اختيار التقنيات المناسبة لسيناريوهات أتمتة مختلفة.

### اليوم الثالث

## تصميم وتنفيذ حلول الأتمتة الذكية

- تحليل العمليات ورسم خرائط سير العمل.
- تصميم حلول الأتمتة الذكية وتطوير سيناريوهات التنفيذ.

## اليوم الثالث — تابع

- دمج الأتمتة الذكية مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، وإدارة العمليات التجارية (BPM).
- مراقبة العمليات وإدارة الاستثناءات وتحسين الأداء.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج متكامل لحل أتمتة ذكي.

## اليوم الرابع

## الحوكمة وقياس الأداء وإدارة المخاطر

- حوكمة الأتمتة الذكية وإدارة دورة حياة الحلول الذكية.
- إدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل العائد على الاستثمار.
- إدارة التغيير المؤسسي وتعزيز تبني حلول الأتمتة.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة ولوحة مؤشرات لمتابعة أداء مشاريع الأتمتة الذكية.

## اليوم الخامس

## تنفيذ وتوسيع مشاريع الأتمتة الذكية

- تخطيط وتنفيذ مشاريع الأتمتة الذكية على مستوى المؤسسة.
- توسيع نطاق تطبيق الحلول الذكية عبر الإدارات المختلفة.
- الاتجاهات المستقبلية في الأتمتة الذكية، والأتمتة الفائقة (Hyperautomation)، والمؤسسات الذكية.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الابتكار والتحسين المستمر.
- الورشة الختامية: إعداد مشروع متكامل للأتمتة الذكية للعمليات، يتضمن دراسة الجدوى، وخارطة الطريق التنفيذية، وإطار الحوكمة، ومؤشرات الأداء، وخطة عمل مؤسسية لتطبيق حلول الأتمتة الذكية وتحقيق التميز التشغيلي والتحول الرقمي المستدام.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/intelligent-process-automation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

