

رقم الدورة 1957

دورة أنظمة الإدارة المتكاملة والمعايير الدولية

أنظمة إدارة الجودة والمعايير الدولية
إدارة الجودة والتميز التشغيلي

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة أنظمة الإدارة المتكاملة والمعايير الدولية إطاراً عملياً متكاملاً لفهم وتصميم وتطبيق ودمج وتحسين أنظمة الإدارة المستندة إلى المعايير الدولية المعترف بها. وتركز الدورة على تمكين المؤسسات من الانتقال من تشغيل أنظمة منفصلة للجودة والبيئة والصحة والسلامة وغيرها من مجالات الإدارة إلى منظومة موحدة وأكثر كفاءة وفعالية.

يتعرف المشاركون على مبادئ أنظمة الإدارة المتكاملة والعناصر المشتركة بين المعايير الدولية المختلفة، مع التركيز على سياق المؤسسة والقيادة والتخطيط وإدارة المخاطر والأهداف والضوابط التشغيلية وتقييم الأداء والتدقيق الداخلي والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر ضمن إطار إداري موحد.

كما تتناول الدورة التحديات العملية المرتبطة بدمج متطلبات الأنظمة المختلفة، مثل تكرار الإجراءات، وتعدد الوثائق، وتداخل المسؤوليات، وتكرار عمليات التدقيق، وعدم ترابط مؤشرات الأداء. ويتعلم المشاركون كيفية توحيد المتطلبات وتبسيط العمليات وتعزيز الحوكمة ورفع الكفاءة مع المحافظة على الالتزام بالمعايير والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ومن خلال التمارين العملية ودراسات الحالة وتحليل الفجوات ورسم العمليات ومحاكاة عمليات التدقيق وورش التطبيق، يطور المشاركون القدرة على بناء نظام إدارة متكامل يدعم التميز التشغيلي والامتثال وإدارة المخاطر والاستدامة وتحسين الأداء المؤسسي على المدى الطويل.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل مبادئ وأهمية أنظمة الإدارة المتكاملة ودورها في تحسين الأداء المؤسسي.
- توضيح المتطلبات والمبادئ الهيكلية المشتركة بين المعايير الدولية لأنظمة الإدارة.
- تحديد فرص دمج أنظمة الإدارة المختلفة ضمن إطار مؤسسي موحد.

- تحليل العمليات المؤسسية وتحديد المتطلبات المتداخلة بين أنظمة الإدارة.
- تطوير هيكل متكامل لنظام الإدارة يتوافق مع أهداف المؤسسة.
- دمج التفكير المبني على المخاطر في مجالات الجودة والبيئة والصحة والسلامة وغيرها من المجالات ذات الصلة.
- توحيد السياسات والإجراءات والمسؤوليات والضوابط والوثائق.
- تطوير أهداف ومؤشرات أداء وآليات متابعة متكاملة.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر في تخطيط أنظمة الإدارة المتكاملة.
- تقييم مستوى الامتثال وتحديد الفجوات مقارنة بالمعايير الدولية ذات الصلة.
- تصميم عمليات متكاملة للتحقيق الداخلي ومراجعة الإدارة.
- تحسين فعالية الإجراءات التصحيحية وآليات التحسين المستمر.
- تعزيز القيادة والمساءلة والحوكمة ضمن نظام الإدارة المتكامل.
- تقليل الازدواجية والتعقيد الإداري والأنشطة المتكررة غير الضرورية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق نظام إدارة متكامل وتحسينه بصورة مستمرة.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري الجودة، ومديري البيئة، والمتخصصين في الصحة والسلامة، ومنسقي أنظمة الإدارة، ومسؤولي الالتزام، والمتخصصين في إدارة المخاطر، والمدققين الداخليين، ومالكي العمليات، والمتخصصين المسؤولين عن تطبيق أنظمة الإدارة أو المحافظة عليها وتطويرها.

كما تناسب رؤساء الأقسام ومديري العمليات ومتخصصي الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة والحوكمة والشؤون التنظيمية ومديري المشاريع ومتخصصي استمرارية الأعمال وأمن المعلومات، إضافة إلى المديرين والقيادات التنفيذية الراغبين في دمج متطلبات المعايير المختلفة ضمن منظومة إدارية موحدة.

وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للجهات الحكومية والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الصناعية والهندسية وشركات الإنشاءات والمنشآت الصحية وشركات المرافق ومشغلي البنية التحتية وشركات التقنية والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى رفع الكفاءة وتحسين الامتثال وتوحيد عمليات الإدارة والرقابة.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح هيكل ومبادئ أنظمة الإدارة المتكاملة.
- تحديد المتطلبات المشتركة والمتطلبات المتخصصة في المعايير الدولية ذات الصلة.
- بناء هيكل لنظام إدارة متكامل يتناسب مع طبيعة المؤسسة.
- رسم العمليات وتحديد التفاعلات بين متطلبات أنظمة الإدارة المختلفة.
- توحيد السياسات والإجراءات والضوابط والوثائق عند وجود فرص مناسبة لذلك.
- تطبيق تقييم متكامل للمخاطر عبر مجالات الإدارة المختلفة.
- وضع أهداف ومؤشرات أداء مترابطة لأنظمة الإدارة المتكاملة.
- تحديد فجوات الامتثال وترتيب إجراءات التحسين حسب الأولوية.
- تصميم برامج تدقيق داخلي متكاملة تغطي متطلبات متعددة.
- تنفيذ مراجعات إدارة فعالة ومترابطة.
- تقييم فعالية الضوابط والعمليات التشغيلية ضمن النظام المتكامل.
- إدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية عبر مجالات الإدارة المختلفة.
- تحسين استخدام الموارد وتقليل الازدواجية في العمليات والوثائق.

- إنشاء آليات فعالة للمراقبة والقياس والتحليل والتقييم.
- تعزيز جاهزية المؤسسة لعمليات الاعتماد والتدقيق الخارجي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق نظام الإدارة المتكامل والتحسين المستمر.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس أنظمة الإدارة المتكاملة والمعايير الدولية

- مفهوم أنظمة الإدارة المتكاملة وتطورها.
- القيمة الاستراتيجية لدمج متطلبات أنظمة الإدارة.
- التعريف بالمعايير الدولية لأنظمة الإدارة.
- المبادئ والهياكل المشتركة بين المعايير المختلفة.
- سياق المؤسسة والأطراف المعنية.
- القيادة والحوكمة والمساءلة والتزام الإدارة.
- تطوير السياسات المتكاملة والتوجه المؤسسي.
- الإدارة القائمة على العمليات والتفكير النظامي.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات والموارد.
- تحديد فرص دمج أنظمة الإدارة المختلفة.
- التحديات والعوامل المؤثرة في نجاح التكامل.
- التطبيق العملي: تحليل أنظمة الإدارة القائمة في مؤسسة مختارة وتحديد فرص التداخل والازدواجية والتكامل بينها.

اليوم الثاني

التخطيط المتكامل وإدارة المخاطر والضوابط التشغيلية

- التفكير المبني على المخاطر في أنظمة الإدارة المتكاملة.
- تحديد المخاطر والفرص المؤسسية.
- منهجيات التقييم المتكامل للمخاطر.
- تحديد الالتزامات والمتطلبات التنظيمية.
- تحديد الأهداف المتكاملة وخطط تحقيقها.
- التخطيط التشغيلي والضوابط المرتبطة بالعمليات.
- إدارة التغيير ضمن أنظمة الإدارة المتكاملة.
- إدارة الموردين ومقدمي الخدمات الخارجيين.
- الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ.
- دمج متطلبات الجودة والبيئة والصحة والسلامة والأمن والعمليات.
- ربط المخاطر بالعمليات والأهداف ومؤشرات الأداء.
- التطبيق العملي: إعداد تقييم متكامل للمخاطر والفرص يغطي عدة مجالات إدارية ضمن عملية مؤسسية مختارة.

اليوم الثالث

التوثيق وتكامل العمليات وإدارة الأداء

- تصميم إطار توثيق نظام الإدارة المتكامل.
- السياسات والإجراءات وتعليمات العمل والسجلات.
- تقليل الازدواجية في الوثائق.
- رسم العمليات وتحليل التفاعلات بينها.

اليوم الثالث — تابع

- دمج الضوابط التشغيلية عبر مجالات الإدارة المختلفة.
- الكفاءة والوعي والتواصل والمعرفة المؤسسية.
- تطوير مؤشرات الأداء المتكاملة.
- المراقبة والقياس والتحليل والتقييم.
- إدارة البيانات والأدلة التي تثبت المطابقة.
- تقييم فعالية نظام الإدارة والأداء التشغيلي.
- توحيد النماذج والسجلات وآليات المتابعة.
- التطبيق العملي: تصميم خريطة عملية وهيكل توثيق متكامل يجمع متطلبات عدة أنظمة إدارية دون التأثير على مستوى الرقابة أو الامتثال.

اليوم الرابع

التدقيق المتكامل والامتثال والإجراءات التصحيحية

- مبادئ التدقيق على أنظمة الإدارة المتكاملة.
- تخطيط برامج التدقيق المبنية على المخاطر.
- معايير التدقيق ونطاقه وأدلة المطابقة وأساليب أخذ العينات.
- تنفيذ مقابلات التدقيق وتقييم العمليات.
- تحديد حالات عدم المطابقة وتصنيفها.
- تقييم الامتثال وفعالية أنظمة الإدارة.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات النظامية.
- إعداد الإجراءات التصحيحية والتحقق من فعاليتها.
- إعداد تقارير التدقيق وآليات التصعيد.
- الاستعداد للتدقيق الخارجي وعمليات الاعتماد.

اليوم الرابع — تابع

- متابعة إغلاق ملاحظات التدقيق وتحقيق الاستدامة.
- التطبيق العملي: تنفيذ عملية تدقيق متكاملة افتراضية، وتحديد الملاحظات وحالات عدم المطابقة، وإعداد الإجراءات التصحيحية المناسبة.

اليوم الخامس

مراجعة الإدارة والتحسين المستمر وتطبيق النظام المتكامل

- عمليات مراجعة الإدارة لنظام الإدارة المتكامل.
- مراجعة الأداء والمخاطر والامتثال ونتائج التدقيق.
- تقييم فعالية النظام المتكامل من قبل القيادة.
- مبادئ ومنهجيات التحسين المستمر.
- إدارة المشكلات النظامية والمتكررة.
- قياس مستوى نضج نظام الإدارة المتكامل.
- دمج النظام المتكامل مع إدارة المخاطر المؤسسية والتميز التشغيلي.
- تحسين الكفاءة من خلال تبسيط العمليات وتوحيدها.
- الاستفادة من الدروس المستفادة ومنع تكرار حالات عدم المطابقة.
- إعداد مؤشرات قياس فعالية النظام المتكامل.
- بناء خارطة طريق للتطبيق والتطوير.
- المحافظة على الالتزام وتحقيق استدامة النظام.
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لتطبيق نظام الإدارة المتكامل يشمل سياق المؤسسة والحوكمة والتخطيط وإدارة المخاطر والعمليات والضوابط والتوثيق وقياس الأداء والتدقيق والإجراءات التصحيحية ومراجعة الإدارة والتحسين المستمر.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/integrated-management-systems-ims-international-standards-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

