

رقم الدورة 1909

# دورة استراتيجية وابتكار تقنيات التأمين

التقنيات التأمينية والذكاء الاصطناعي  
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨٢ ديسمبر ٢٠٢٢ – ١ يناير ٢٠٢٣

المدة

5 أيام

المكان

الدوحة، قطر



## تفاصيل الموعد المجدول

الدوحة، قطر

المدينة

٨٢ ديسمبر ٢٠٢٢ – ١ يناير ٢٠٢٣

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٤,٤٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة إطاراً استراتيجياً وعملياً لفهم تقنيات التأمين ودورها في إعادة تشكيل مستقبل صناعة التأمين. وتركز على تمكين المتخصصين والقيادات وصناع القرار من تقييم التقنيات الناشئة، وتحديد فرص الابتكار، وتطوير استراتيجيات تقنية تسهم في تعزيز التنافسية والكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء والنمو المستدام.

تتناول الدورة أبرز التقنيات التي تقود التحول في قطاع التأمين، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، والتحليلات التنبؤية، والحوسبة السحابية، وواجهات برمجة التطبيقات، والمنصات الرقمية، والأتمتة، وسلاسل الكتل، والأجهزة المتصلة، وتحليلات البيانات المتقدمة. كما تستعرض كيفية توظيف هذه التقنيات في الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والتسعير، والتوزيع، وخدمة العملاء، وإدارة المخاطر، والعمليات التأمينية.

ويركز البرنامج على تطوير استراتيجية متكاملة لتقنيات التأمين تكون مرتبطة بالأهداف المؤسسية واحتياجات العملاء والمتطلبات الرقابية والقدرات التقنية وأولويات الاستثمار. ويتعلم المشاركون كيفية تقييم النضج الرقمي، وتحليل الفرص التقنية، وترتيب مبادرات الابتكار، وإعداد حالات الأعمال، وتصميم نماذج تشغيل قادرة على دعم الابتكار التأميني المستدام.

كما تتناول الدورة حوكمة الابتكار، والشراكات مع شركات التقنية والشركات الناشئة المتخصصة في التأمين، والنظم البيئية الرقمية، والأمن السيبراني، وحماية البيانات، والمتطلبات التنظيمية، وإدارة التغيير، وقياس القيمة المحققة. ومن خلال دراسات الحالة والورش التطبيقية، سيتمكن المشاركون من تطوير خارطة طريق عملية

لتصميم وتنفيذ وتوسيع مبادرات الابتكار التقني داخل شركات التأمين وإعادة التأمين.

## أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم تطور تقنيات التأمين وأهميتها الاستراتيجية في صناعة التأمين.
- تحليل الاتجاهات التقنية الرئيسية المؤثرة في مستقبل قطاع التأمين.
- تقييم تأثير التقنيات الناشئة على نماذج الأعمال ونماذج التشغيل التأمينية.
- تقييم مستوى النضج الرقمي والابتكاري داخل المؤسسة التأمينية.
- تحديد الفرص ذات القيمة العالية لتوظيف التقنيات الحديثة في التأمين.
- تطوير استراتيجية متكاملة لتقنيات التأمين مرتبطة بالأهداف المؤسسية واحتياجات العملاء.
- تقييم التقنيات والحلول الناشئة وفق القيمة التجارية والجودة والمخاطر وقابلية التوسع.
- تصميم محفظة مبادرات ابتكارية وترتيب أولوياتها.
- إعداد حالات الأعمال وتحديد أولويات الاستثمار في المبادرات التقنية.
- تطوير أطر حوكمة فعالة للابتكار والتحول التقني.
- تقييم نماذج الشراكة مع شركات التقنية والشركات الناشئة ومزودي الحلول الرقمية.
- تعزيز القدرات المؤسسية اللازمة لتوسيع نطاق الابتكار التأميني.
- تحديد مؤشرات الأداء المناسبة لقياس أثر الابتكار والقيمة الرقمية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ استراتيجية تقنيات التأمين وتوسيع نطاق المبادرات الناجحة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والمديرين ورؤساء الأقسام وقادة الابتكار والتحول الرقمي وفرق الاستراتيجية وصناع القرار المسؤولين عن تبني التقنيات الحديثة وتطوير الأعمال والتحول التشغيلي والنمو المؤسسي في شركات التأمين وإعادة التأمين.

كما تناسب المتخصصين العاملين في الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والتسعير، وتطوير المنتجات، والتوزيع، وتجربة العملاء، والعمليات، وإدارة المخاطر، والتقنية، وتحليل البيانات، والالتزام، والتحول الرقمي ممن يحتاجون إلى فهم كيفية توظيف تقنيات التأمين لتحقيق قيمة تجارية وتشغيلية قابلة للقياس.

وتعد الدورة مناسبة كذلك للمتخصصين المشاركين في التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الابتكار، وقرارات الاستثمار، والشراكات، وتطوير النظم البيئية الرقمية، وحوكمة التقنية داخل المؤسسات التأمينية.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح منظومة تقنيات التأمين وأثارها الاستراتيجية على شركات التأمين.
- تحديد أبرز التقنيات والاتجاهات التي تشكل مستقبل صناعة التأمين.
- تقييم مستوى النضج الرقمي والجاهزية الابتكارية للمؤسسة.
- تحديد الفرص التقنية عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة التأمينية.
- تقييم حلول تقنيات التأمين وفق المتطلبات الاستراتيجية والتشغيلية.
- تطوير نماذج أعمال ومنتجات تأمينية مدعومة بالتقنيات الحديثة.
- ترتيب مبادرات الابتكار وفق القيمة والجدوى والمخاطر وقابلية التوسع.
- إعداد حالات أعمال للاستثمارات في التقنيات التأمينية.

- تصميم هياكل فعالة لحوكمة الابتكار واتخاذ القرارات التقنية.
- تقييم نماذج الشراكة مع الشركات الناشئة ومزودي التقنية والمنصات الرقمية.
- تحديد مخاطر الأمن السيبراني والخصوصية والالتزام والمخاطر التشغيلية والتقنية.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس نجاح مبادرات تقنيات التأمين.
- تصميم محفظة ابتكار متكاملة وتحديد أولويات التنفيذ.
- إدارة التغيير المؤسسي المصاحب للتحويل القائم على التقنيات الحديثة.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لتنفيذ وتوسيع نطاق مبادرات تقنيات التأمين.
- المحاوّر التدريبية

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## منظومة تقنيات التأمين وتحويل صناعة التأمين

- مفهوم تقنيات التأمين وتطورها ودورها في الصناعة.
- العلاقة بين تقنيات التأمين والتحول الرقمي والابتكار التأميني.
- الاتجاهات التقنية الرئيسية المؤثرة في قطاع التأمين.
- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في التأمين.
- التحليلات التنبؤية وتطبيقات البيانات المتقدمة.
- الحوسبة السحابية والمنصات الرقمية وواجهات برمجة التطبيقات.
- الأتمتة والأجهزة المتصلة وسلاسل الكتل والتقنيات الناشئة.
- تطور توقعات العملاء وتجارب التأمين الرقمية.
- تأثير تقنيات التأمين على نماذج الأعمال التقليدية.

اليوم الأول — تابع

- تطبيق عملي: تحليل سلسلة القيمة التأمينية وتحديد أهم فرص التحول المدفوعة بالتقنيات الحديثة.

## اليوم الثاني

# استراتيجية تقنيات التأمين والنضج الرقمي ونماذج الأعمال

- تطوير استراتيجية مؤسسية لتقنيات التأمين.
- موازنة الاستراتيجية التقنية مع الأهداف المؤسسية.
- تقييم النضج الرقمي والقدرات الابتكارية.
- تحديد الفرص التقنية المرتكزة على احتياجات العملاء.
- تصميم المنتجات والخدمات التأمينية الرقمية.
- نماذج الاكتتاب والمطالبات المدعومة بالتقنيات الحديثة.
- فرص التوزيع الرقمي والتأمين المدمج.
- نماذج الأعمال التأمينية القائمة على البيانات.
- تقييم الاستثمارات الاستراتيجية في التقنيات الحديثة.
- تطبيق عملي: إجراء تقييم للنضج الرقمي وتطوير الأولويات الاستراتيجية لمؤسسة تأمينية.

## اليوم الثالث

# إدارة الابتكار وتقييم حلول تقنيات التأمين

- بناء إطار متكامل لإدارة الابتكار في شركات التأمين.
- تحديد فرص الابتكار وتقييمها.
- تصميم محافظ الابتكار وتحديد أولويات الاستثمار.
- تقييم حلول تقنيات التأمين ومزودي التقنية.
- تصميم التجارب الأولية والمشروعات التجريبية.

اليوم الثالث — تابع

- تقييم قابلية التوسع والتكامل والجدوى التشغيلية.
- إعداد حالات الأعمال للاستثمارات التقنية.
- قياس القيمة المالية والتشغيلية وقيمة تجربة العملاء.
- إدارة مخاطر الابتكار ومعوقات التنفيذ.
- تطبيق عملي: تقييم مجموعة من حلول تقنيات التأمين وتطوير محفظة ابتكار مرتبة حسب الأولوية.

اليوم الرابع

## النظم البيئية والشراكات وحوكمة تقنيات التأمين

- فهم منظومة تقنيات التأمين والمنصات الرقمية.
- نماذج الشراكة مع الشركات الناشئة ومزودي التقنية.
- التحالفات الاستراتيجية ومراكز الابتكار والتعاون ضمن النظم الرقمية.
- إدارة مزودي التقنية والعلاقات مع الأطراف الخارجية.
- بناء هياكل فعالة لحوكمة الابتكار.
- حوكمة البيانات والخصوصية والأمن السيبراني.
- المتطلبات الرقابية والالتزام المرتبط بتبني التقنيات الحديثة.
- إدارة مخاطر الملكية الفكرية والاعتماد التقني والمخاطر التشغيلية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج للشراكة والحوكمة لمبادرة تقنية استراتيجية في قطاع التأمين.

## اليوم الخامس

## التنفيذ والتوسع ومستقبل الابتكار في التأمين

- إعداد خارطة طريق مؤسسية لتنفيذ استراتيجية تقنيات التأمين.
- ترتيب المبادرات وفق القيمة والجاهزية والمخاطر.
- إدارة التحول التقني والتغيير المؤسسي.
- بناء القدرات الداخلية في مجالات التقنية والابتكار.
- تحويل المشروعات التجريبية الناجحة إلى حلول مؤسسية واسعة النطاق.
- تحديد مؤشرات الأداء وقياس القيمة المحققة.
- متابعة التقنيات الناشئة والفرص المستقبلية في سوق التأمين.
- بناء منظومة مستدامة لتطوير مبادرات الابتكار.
- مواءمة الاستثمارات التقنية مع الاستراتيجية طويلة المدى للمؤسسة.
- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لتقنيات التأمين والابتكار تشمل الأهداف الاستراتيجية، والتقنيات ذات الأولوية، ومحفظة الابتكار، وحالات الأعمال، والحوكمة، والشراكات، ومؤشرات الأداء، ومراحل التنفيذ والتوسع.

### للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/insurtech-strategy-innovation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440