

رقم الدورة 1864

دورة إدارة مخاطر التأمين واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر

إدارة مخاطر التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدّة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً متكاملاً ومتقدماً لإدارة مخاطر التأمين واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر، بما يمكن المؤسسات التأمينية من الانتقال من الأساليب التقليدية في التعامل مع المخاطر إلى منهجية أكثر استباقية تعتمد على التحليل المنهجي للمخاطر وربطها بالاستراتيجية والأداء والاستدامة المالية.

تركز الدورة على كيفية تحديد وتصنيف وتقييم المخاطر التي تواجه شركات التأمين عبر مختلف أنشطة الأعمال، بما في ذلك الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمار والسيولة والائتمان والمخاطر التشغيلية والاستراتيجية، مع تحليل العلاقة بين احتمالية وقوع المخاطر وحجم تأثيرها على النتائج المالية والتشغيلية.

كما تتناول الدورة منهجيات اتخاذ القرار القائم على المخاطر، وكيفية استخدام مؤشرات المخاطر والأداء، وتحليل السيناريوهات، واختبارات التحمل، وتحليل الحساسية، وخرائط المخاطر لدعم القرارات المتعلقة بالاكتتاب والتسعير وتخصيص رأس المال وإدارة المحافظ وإعادة التأمين.

وتوفر الدورة منظوراً عملياً لربط إدارة المخاطر بشهية المخاطر والحوكمة ورأس المال والملاءة المالية، مع تطوير آليات فعالة للمراقبة والتصعيد والتدخل المبكر. ويساعد ذلك القيادات والمديرين والمتخصصين على اتخاذ قرارات أكثر اتزاناً بين النمو والربحية والحماية من الخسائر وتحقيق الاستدامة طويلة الأجل.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ والأسس الحديثة لإدارة مخاطر التأمين وتطبيقها في بيئة الأعمال.
- تحديد وتصنيف المخاطر المرتبطة بالعمليات والمنتجات والمحافظ التأمينية.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيراتها المالية والتشغيلية والاستراتيجية.
- تطبيق منهجيات اتخاذ القرار القائمة على المخاطر في الأنشطة التأمينية المختلفة.
- تحليل مخاطر الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمار والسيولة.

- استخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الأداء لدعم القرارات الإدارية.
- تقييم العلاقة بين المخاطر وشهية المخاطر وحدود المخاطر والقدرة على تحملها.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل لتقييم قدرة الشركة على مواجهة الضغوط.
- تحسين قرارات تخصيص رأس المال والموارد وفق مستويات المخاطر والعوائد المتوقعة.
- تطوير استراتيجيات مناسبة للحد من المخاطر ونقلها ومراقبتها.
- تعزيز جودة التقارير المتعلقة بالمخاطر ورفع قدرتها على دعم الإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- تصميم إطار متكامل لاتخاذ القرارات التأمينية القائمة على المخاطر والتحسين المستمر.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين ومديري المخاطر ومسؤولي إدارة المخاطر في شركات التأمين وإعادة التأمين، إضافة إلى مديري الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإدارة المحافظ وإعادة التأمين والاستثمار والملاءة المالية.

كما تناسب المتخصصين في التحليل المالي والاكتواري، وإدارة المخاطر المؤسسية، والامثال والحوكمة، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة رأس المال، والرقابة الداخلية، ممن يشاركون في تقييم المخاطر أو إعداد التوصيات أو اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال التأمينية.

وتعد الدورة مناسبة كذلك للقيادات وصناع القرار وأعضاء اللجان الإدارية والرقابية الذين يحتاجون إلى فهم أعمق لكيفية دمج المخاطر في القرارات الاستراتيجية والتشغيلية وتحقيق التوازن بين النمو والربحية والاستدامة المالية.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح المكونات الأساسية لإطار إدارة مخاطر التأمين.
- بناء تصنيف متكامل لمخاطر الشركة والمنتجات والمحافظ التأمينية.
- تحليل مصادر المخاطر وتحديد المخاطر الجوهرية والمؤثرة.
- تقييم المخاطر المتأصلة والمخاطر المتبقية وفعالية الضوابط الحالية.
- تحليل مخاطر الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمار.
- استخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية لمراقبة التغيرات في مستوى التعرض للمخاطر.
- ربط القرارات التشغيلية والاستراتيجية بشهية المخاطر وحدودها المعتمدة.
- تطبيق أساليب تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل في تقييم المخاطر.
- تقييم المفاضلة بين المخاطر والعوائد عند اتخاذ القرارات التأمينية.
- دعم قرارات تخصيص رأس المال والموارد وفق مستوى المخاطر.
- تحديد إجراءات الحد من المخاطر ونقلها ومتابعة فعاليتها.
- تطوير آليات للإنذار المبكر والتصعيد والتدخل عند تجاوز الحدود.
- إعداد تقارير مخاطر واضحة وموجهة لصناع القرار.
- تحسين جودة القرارات المتعلقة بالاكتتاب والتسعير وإدارة المحافظ وإعادة التأمين.
- تصميم إطار عملي لاتخاذ القرارات القائمة على المخاطر داخل المؤسسة التأمينية.
- المحاور التدريبية

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس إءارة مءاظر الءأمفن وإطار اءءاء القرار

- مفهوم إءارة مءاظر الءأمفن وءورها فف اسءءامة شركات الءأمفن.
- أنواع المءاظر الرئفسفة فف شركات الءأمفن وإعاءة الءأمفن.
- المءاظر الاءءاءفة واءسعفرفة ومءاظر المءالباء.
- المءاظر الاسءءمارفة والاءءمانية ومءاظر السفولة.
- المءاظر اءشففلفة والاسءراءففة ومءاظر السمعة.
- ءورة إءارة المءاظر من اءءفء المءاظر ءف المراقبة واءءعفء.
- اءءفء المءاظر الجوهرفة وربطها بالأءءاف الاسءراءففة.
- بناء سءل المءاظر واءصفف مسءوفاء اءعرض.
- ءور الإءارة العلفا ومءلس الإءارة واللجان فف إءارة المءاظر.
- اءبفف عملف: إءءاء ءرفطة أولفة للمءاظر لشركة ءأمفن واءلفل أولوفاءها.

الءوم اءافف

اءقفم المءاظر واءلفل اءعرض للمءاظر

- منهءفاء اءءفء واءلفل مءاظر الءأمفن.
- اءقفم اءءمالفة وقوع المءاظر وءءم ءأفرها.
- اءلفل المءاظر المءأصلة والمءاظر المءبقة.
- اءقفم فعالفة الضوابط والإءراءاء الءالفة.
- اءلفل مءاظر الاءءاب وءوءة المءفظة الءأمففة.
- اءلفل مءاظر اءسعر والافءراضاء المسءءمة فف اءسعر.

اليوم الثاني — تابع

- تقييم مخاطر المطالبات والخسائر والتقلبات.
- تحليل مخاطر التركيز والتراكم والتنويع.
- استخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الأداء.
- تحديد مستويات الإنذار المبكر وحدود المخاطر.
- تطبيق عملي: تقييم مخاطر محفظة تأمينية وتحديد المخاطر ذات الأولوية.

اليوم الثالث

اتخاذ القرار القائم على المخاطر

- مبادئ اتخاذ القرار القائم على المخاطر.
- دمج المخاطر في القرارات الاستراتيجية والتشغيلية.
- العلاقة بين المخاطر والعائد والربحية.
- استخدام البيانات والتحليلات في دعم القرارات التأمينية.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بالاكتمال وقبول المخاطر.
- استخدام تحليل المخاطر في التسعير وتحديد شروط التغطية.
- دعم قرارات إعادة التأمين ونقل المخاطر.
- تحليل البدائل والمفاضلة بين الخيارات.
- التعامل مع عدم اليقين والافتراضات والبيانات غير المكتملة.
- التحيزات الشائعة في اتخاذ القرارات وكيفية الحد منها.
- تطبيق عملي: تحليل قرار تأميني متعدد البدائل باستخدام منهجية قائمة على المخاطر.

اليوم الرابع

اختبارات التحمل والسيناريوهات وإدارة المخاطر

- مفهوم تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل في التأمين.
- تصميم السيناريوهات المرتبطة بالمخاطر الجوهرية.
- تحليل تأثير التغيرات في معدلات المطالبات والأسعار والتكاليف.
- تقييم تأثير المخاطر الاستثمارية والائتمانية والسيولة.
- تحليل مخاطر الكوارث والأحداث الاستثنائية.
- اختبار قدرة رأس المال على تحمل الضغوط.
- تحليل تأثير المخاطر على الربحية والملاءة المالية.
- استخدام التحليل العكسي للضغوط لتحديد نقاط الضعف.
- تطوير إجراءات الإدارة عند تحقق السيناريوهات السلبية.
- ربط نتائج اختبارات التحمل بقرارات المخاطر ورأس المال.
- تطبيق عملي: تنفيذ اختبار تحمل لمحفظة تأمينية وتطوير إجراءات استجابة مناسبة.

اليوم الخامس

الحوكمة وتحسين القرارات وإدارة المخاطر المؤسسية

- ربط إدارة المخاطر بشهية المخاطر وحدودها.
- دمج المخاطر في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات.
- دور الحوكمة في ضمان جودة القرارات القائمة على المخاطر.
- تطوير مؤشرات الإنذار المبكر وآليات التصعيد.
- إعداد تقارير المخاطر للإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- تقييم جودة القرارات وقياس فعالية إجراءات الحد من المخاطر.

اليوم الخامس — تابع

- ربط إدارة المخاطر بتخصيص رأس المال والموارد.
- تطوير ثقافة مؤسسية داعمة للقرارات القائمة على المخاطر.
- بناء آليات للمراقبة المستمرة والتحسين.
- تحديد فرص التحسين في إطار إدارة المخاطر الحالي.
- ورشة ختامية: تصميم إطار متكامل لإدارة مخاطر التأمين واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر، يتضمن تحديد المخاطر، التقييم، مؤشرات المراقبة، حدود المخاطر، السيناريوهات، إجراءات الاستجابة وآليات التقارير.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/insurance-risk-management-risk-based-decision-making-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440