

رقم الدورة 1888

دورة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في قطاع التأمين

التنظيم والامتثال والحوكمة في التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً مهنياً متكاملاً لإدارة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في شركات التأمين، مع التركيز على الالتزامات التنظيمية وهياكل الحوكمة والضوابط وآليات المراقبة اللازمة لضمان ممارسة الأعمال التأمينية بصورة متوافقة ومستدامة. وتساعد الدورة المشاركين على فهم تأثير المتطلبات الرقابية على الاكتتاب وتطوير المنتجات والتسعير والمطالبات والتوزيع والاستثمارات وحماية العملاء والحوكمة المؤسسية.

تتناول الدورة دور إدارة الالتزام ضمن منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر في شركات التأمين، مع التركيز على تحديد الالتزامات الرقابية وتقييم مخاطر عدم الالتزام وإدارة التغييرات التنظيمية والضوابط الداخلية والمراقبة وإعداد التقارير والتوثيق وآليات التصعيد. كما تركز على بناء منهجية استباقية لإدارة الالتزام بدلاً من الاكتفاء من معالجة المخالفات بعد وقوعها.

وتولي الدورة اهتماماً خاصاً بحماية العملاء والممارسات العادلة والسلوك التأميني وحوكمة المنتجات والإفصاح وإدارة الشكاوى والرقابة على الوسطاء وقنوات التوزيع وحماية البيانات والوقاية من الجرائم المالية وإعداد التقارير الرقابية. كما توضح العلاقة بين إدارة الالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية والوظائف الاكتوارية والاكتتاب والمطالبات والاستثمار والإدارات التشغيلية.

ومن خلال التطبيقات العملية، يتعلم المشاركون كيفية تقييم مخاطر الالتزام، وتطوير الضوابط الرقابية، وتنفيذ مراجعات الالتزام، وتحديد أوجه القصور، وإدارة المتطلبات الرقابية الجديدة، وإعداد خطط المعالجة والتصحيح. وتختتم الدورة بورشة متكاملة لتطوير إطار عملي للالتزام بالمتطلبات الرقابية في شركات التأمين بما يدعم الحوكمة وحماية العملاء واستدامة الأعمال.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ والأهداف الأساسية للالتزام الرقابي في شركات التأمين.
- تحديد المتطلبات والالتزامات الرقابية المؤثرة في الأنشطة التأمينية.

- تقييم مخاطر عدم الالتزام عبر مختلف وظائف وأعمال التأمين.
- تطوير أطر وسياسات وإجراءات قائمة على المخاطر لإدارة الالتزام.
- تقييم فعالية الضوابط الداخلية المرتبطة بالالتزام الرقابي.
- تطبيق أساليب المراقبة والاختبار الرقابي القائم على المخاطر.
- تعزيز عمليات إعداد التقارير الرقابية والتوثيق وحفظ السجلات.
- إدارة التغييرات في المتطلبات الرقابية وتقييم آثارها التشغيلية.
- تقييم متطلبات حماية العملاء والإفصاح والمعاملة العادلة والسلوك التأميني.
- تعزيز الرقابة على الوكلاء والوسطاء وقنوات توزيع المنتجات التأمينية.
- تحديد حالات القصور في الالتزام وتطوير خطط المعالجة المناسبة.
- إنشاء آليات فعالة للتصعيد وإدارة القضايا والمخالفات الرقابية.
- تحسين التنسيق بين إدارة الالتزام وإدارة المخاطر والشؤون القانونية والتدقيق الداخلي والإدارات التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات عملية لتعزيز الالتزام الرقابي والمرونة المؤسسية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المتخصصين المسؤولين عن الالتزام الرقابي والحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية والشؤون القانونية وإعداد التقارير الرقابية والإشراف التشغيلي في شركات التأمين.

وتناسب بشكل خاص مديري الالتزام، ومسؤولي الالتزام، والمتخصصين في الشؤون الرقابية، ومديري المخاطر، ومتخصصي الرقابة الداخلية، والمتخصصين القانونيين، والمدققين الداخليين، ومديري الاكتتاب، ومديري المطالبات، ومديري المنتجات، والمتخصصين في الاستثمار، وكل من يشارك في مراقبة المتطلبات الرقابية وتنفيذها.

كما تعد الدورة مناسبة للمديرين التنفيذيين وأعضاء مجالس الإدارة ولجان المخاطر والالتزام وصناع القرار المسؤولين عن الالتزام بالمتطلبات الرقابية وحماية العملاء والحوكمة المؤسسية والنزاهة التشغيلية والأداء

المستدام لشركات التأمين.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور الالتزام الرقابي ضمن منظومة شركات التأمين.
- تحديد المتطلبات الرقابية المرتبطة بالأنشطة التأمينية الرئيسية.
- إعداد تقييمات لمخاطر عدم الالتزام.
- ربط المتطلبات الرقابية بالعمليات والإجراءات والضوابط الداخلية.
- تقييم فعالية سياسات وإجراءات الالتزام.
- تنفيذ برامج للمراقبة والاختبار الرقابي القائمة على المخاطر.
- تحديد الفجوات الرقابية ونقاط ضعف الضوابط والمخالفات المحتملة.
- تطوير خطط للإجراءات التصحيحية والمعالجة.
- إنشاء عمليات فعالة لإدارة التغييرات في المتطلبات الرقابية.
- تعزيز حماية العملاء والإفصاح والشفافية وإدارة الشكاوى.
- تقييم مخاطر الالتزام المرتبطة بتوزيع المنتجات التأمينية والوسطاء.
- تحسين إعداد التقارير الرقابية وإدارة الوثائق والأدلة.
- تعزيز التعاون بين إدارات الالتزام والمخاطر والشؤون القانونية والتدقيق والإدارات التشغيلية.
- تطوير لوحات متابعة ومؤشرات للالتزام وآليات للتصعيد.
- بناء إطار متكامل للالتزام بالمتطلبات الرقابية في شركة تأمين.
- المحاور التدريبية

محاوور الءورة

الءوم الأول

أساسيات الالتزام الرقابى والءوكمة فى قءاع التأمين

- مبادئ وأءءاف الالتزام بالمتطلبات الرقابية.
- ءور الرقابة فى تنظيم قءاع التأمين.
- العلاقة بين الالتزام الرقابى وإءارة المخاطر والتءقيق الءاىلى.
- هياكل الءوكمة والمسؤوليات فى شركات التأمين.
- المتطلبات الرقابية المرتبطة بالأنشطة التأمينية المختلفة.
- ءءىء وتصنيف مخاطر عءم الالتزام.
- إعداد سءل المتطلبات والالتزامات الرقابية.
- سياسات وإءراءات الالتزام وءءىء المسؤوليات.
- تطبيق عملى: إعداد ءريطة للمتطلبات الرقابية وءقءيم أولى لمخاطر الالتزام فى شركة تأمين.

الءوم الثانى

ءقءيم مخاطر الالتزام والضوابط والمراقبة

- ءقءيم مخاطر عءم الالتزام فى شركات التأمين.
- ءءىء المخاطر الكامنة والمتبقية.
- أءر الالتزام القائمة على المخاطر.
- ءصميم الضوابط الوقائية والكاشفة.
- ءءىء ملكية الضوابط والمسؤوليات.
- برامء مراقبة واختبار الالتزام.
- مرابعات الالتزام والمراجعات الموضوعية واختبارات الضوابط.

اليوم الثاني — تابع

- تحديد أوجه القصور والفجوات الرقابية.
- مؤشرات الالتزام وآليات الإنذار المبكر.
- تطبيق عملي: إعداد برنامج للمراقبة الرقابية القائمة على المخاطر لعدد من الأنشطة التأمينية.

اليوم الثالث

السلوك التأميني وحماية العملاء والالتزام في التوزيع

- مبادئ حماية العملاء والمعاملة العادلة.
- حوكمة المنتجات التأمينية والاعتبارات الرقابية.
- متطلبات الإفصاح والشفافية للعملاء.
- ممارسات البيع ومخاطر السلوك التأميني.
- إدارة الشكاوى والمتطلبات الرقابية المرتبطة بها.
- الرقابة على الوكلاء والوسطاء.
- الالتزام الرقابي في قنوات توزيع المنتجات التأمينية.
- تضارب المصالح والسلوك المهني والأخلاقي.
- حماية بيانات العملاء والمعلومات التأمينية.
- تطبيق عملي: تنفيذ تقييم للالتزام الرقابي لمنتج تأميني وقنوات توزيعه.

اليوم الرابع

التقارير الرقابية والتغييرات التنظيمية وإدارة المخالفات

- متطلبات إعداد التقارير الرقابية والضوابط المرتبطة بها.
- دقة واكتمال وتوقيت التقارير المقدمة للجهات الرقابية.
- التوثيق الرقابي وإدارة السجلات.

اليوم الرابع — تابع

- إدارة التغييرات في المتطلبات واللوائح الرقابية.
- تقييم الآثار التشغيلية للمتطلبات الجديدة.
- تحليل الفجوات الرقابية وإعداد خطط التنفيذ.
- إدارة المخالفات والقضايا المرتبطة بالالتزام.
- التصعيد والتحقيق وخطط المعالجة.
- تحليل الأسباب الجذرية للمخالفات المتكررة.
- تطبيق عملي: إعداد خطة لتنفيذ مطلب رقابي جديد ومعالجة فجوة رقابية جوهرية.

اليوم الخامس

حوكمة الالتزام والرقابة والتحسين المستمر

- أطر حوكمة الالتزام في شركات التأمين.
- أدوار مجلس الإدارة وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية ووحدات الأعمال.
- إعداد تقارير الالتزام للإدارة التنفيذية واللجان.
- لوحات متابعة الالتزام ومؤشرات الالتزام الرئيسية.
- مراقبة المخاطر الرقابية الناشئة.
- ضمان الالتزام والتحسين المستمر.
- بناء ثقافة مؤسسية استباقية للالتزام.
- دمج الالتزام ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية.
- تطوير ضوابط مستدامة للمساعدة في الالتزام.
- ورشة ختامية: تطوير إطار متكامل للالتزام بالمتطلبات الرقابية في شركة تأمين يشمل تحديد المتطلبات، وتقييم مخاطر الالتزام، والضوابط الداخلية، والمراقبة، وحماية العملاء، والالتزام في التوزيع، وإعداد التقارير الرقابية، وإدارة التغييرات التنظيمية، ومعالجة المخالفات، والحوكمة، وإعداد التقارير، والتحسين المستمر.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/insurance-regulatory-compliance-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

