

رقم الدورة 1450

# دورة الامتثال والحوكمة التنظيمية في قطاع التأمين

التأمين والخدمات المالية  
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الامتثال والحوكمة التنظيمية في قطاع التأمين إطاراً مهنياً متقدماً وعملياً لفهم وتطبيق وتعزيز متطلبات الامتثال التنظيمي والحوكمة داخل شركات التأمين وإعادة التأمين. وتركز الدورة على بناء منظومة متكاملة تربط المتطلبات التنظيمية بالاستراتيجية وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والعمليات التشغيلية، بما يساعد المؤسسات على تعزيز الالتزام وتحسين المساءلة وتقليل مخاطر المخالفات ودعم الاستدامة المؤسسية.

تعمل شركات التأمين ضمن بيئة تنظيمية معقدة تؤثر في تصميم المنتجات والاككتاب وإدارة المطالبات والتوزيع والتسعير والتقارير المالية وإدارة رأس المال وحماية العملاء وإدارة البيانات. ولذلك فإن الامتثال الفعال لا يقتصر على وجود السياسات والإجراءات، بل يتطلب تحديد الالتزامات التنظيمية بوضوح، وتوزيع المسؤوليات، ومراقبة الالتزام، واختبار الضوابط، وإدارة المخالفات، وتوثيق الإجراءات، ورفع القضايا المهمة إلى الإدارة العليا واللجان المختصة.

يتناول البرنامج المكونات الأساسية للامتثال والحوكمة التنظيمية في قطاع التأمين، بما يشمل تحديد المتطلبات التنظيمية، وتقييم مخاطر الامتثال، وهياكل الحوكمة، ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، والسياسات والإجراءات، والتقارير التنظيمية، وإدارة مخاطر السلوك، وحماية العملاء، وتضارب المصالح، ومتطلبات مكافحة الجرائم المالية، وحوكمة البيانات، ومخاطر الأطراف الخارجية، ومراقبة الالتزام. كما يوضح كيفية تحويل المتطلبات التنظيمية إلى ضوابط عملية قابلة للتطبيق داخل وظائف التأمين المختلفة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على العلاقة بين الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية ووحدات الأعمال. ويتعلم المشاركون كيفية بناء خطط لمراقبة الامتثال واختبار الضوابط وتحديد المخالفات وتحليل أسبابها الجذرية وإدارة خطط المعالجة والتصعيد وإعداد تقارير دورية للإدارة العليا ومجلس الإدارة. كما يتناول البرنامج إدارة التغيرات التنظيمية وكيفية تحديد المتطلبات الجديدة وتقييم أثرها وتطبيقها ومتابعة الالتزام بها.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتقييم مخاطر الامتثال وورش الحوكمة ومراجعة الضوابط ومحاكاة التقارير التنفيذية، تساعد دورة الامتثال والحوكمة التنظيمية في قطاع التأمين المشاركين على تطوير قدرات عملية لبناء منظومات امتثال أكثر فاعلية واستدامة. وتناسب الدورة شركات التأمين وإعادة التأمين والوسطاء والمؤسسات المالية والجهات الحكومية والهيئات الرقابية والمديرين والمتخصصين في الامتثال والمخاطر والحوكمة والشؤون القانونية والتدقيق والعمليات والمالية والإدارة التنفيذية.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للامتثال التنظيمي والحوكمة ودورها في شركات التأمين خلال فترة الدورة.
- تقييم المتطلبات التنظيمية وتحويلها إلى مسؤوليات وضوابط وإجراءات عملية داخل المؤسسة.
- تطوير أطر قائمة على المخاطر لتحديد مخاطر الامتثال وتقييمها وترتيب أولوياتها ومراقبتها.
- تصميم هياكل حوكمة واضحة تحدد مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ووظائف الرقابة ووحدات الأعمال.
- تطبيق أساليب عملية لإعداد برامج مراقبة واختبار الامتثال للأنشطة التأمينية المختلفة.
- تقييم مخاطر السلوك وحماية العملاء وتضارب المصالح والإفصاح والمعاملة العادلة.
- تحليل مخاطر الامتثال المرتبطة بالاككتاب والمطالبات وتوزيع المنتجات وحوكمة المنتجات والبيانات والأطراف الخارجية.
- تطوير آليات عملية للتقارير التنظيمية وإدارة المخالفات والتوثيق والمعالجة والتععيد.
- تقييم قدرة المؤسسة على إدارة التغيرات التنظيمية الجديدة وتحديد أثرها على السياسات والعمليات والضوابط.
- تعزيز التكامل بين الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية والإدارات التشغيلية.
- تطوير تقارير ومؤشرات امتثال مناسبة للإدارة العليا واللجان ومجلس الإدارة.
- مواءمة الامتثال والحوكمة التنظيمية مع إدارة المخاطر والاستراتيجية والأداء والاستدامة المؤسسية.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المهنيين العاملين في الامتثال التنظيمي والحوكمة وإدارة المخاطر والشؤون القانونية والتدقيق الداخلي والرقابة التشغيلية داخل شركات التأمين وإعادة التأمين والوساطة والمؤسسات المالية. وتشمل الفئات المستهدفة مديري الامتثال، ومديري الشؤون التنظيمية، ومديري الحوكمة، ومديري المخاطر، ومتخصصي الامتثال، والمستشارين القانونيين، والمدققين الداخليين، ومتخصصي التقارير التنظيمية، ومتخصصي

مخاطر السلوك، ومديري الاكتاب، ومديري المطالبات، ومتخصصي حوكمة المنتجات، والمهنيين المسؤولين عن متابعة الالتزامات التنظيمية.

كما تناسب الرؤساء التنفيذيين ورؤساء الامتثال ورؤساء المخاطر والمستشارين القانونيين والمديرين الماليين ورؤساء الحوكمة والتدقيق الداخلي وأعضاء مجالس الإدارة ولجان المخاطر وصناع القرار المسؤولين عن الرقابة التنظيمية والمساءلة المؤسسية. ويمكن أن يستفيد منها العاملون في الجهات الحكومية والوزارات والهيئات الرقابية والبنوك والمؤسسات المالية وشركات إعادة التأمين ووسطاء التأمين والشركات الكبرى ذات الأنشطة المالية أو التأمينية.

وتوفر الدورة قيمة خاصة للمهنيين المشاركين في عمليات التفتيش التنظيمي ومراجعات الامتثال وإعداد السياسات والتقارير التنظيمية وحماية العملاء ومكافحة الجرائم المالية وحوكمة البيانات وإدارة الأطراف الخارجية وإدارة المخالفات وبرامج المعالجة. كما تناسب المهنيين الذين يحتاجون إلى فهم كيفية ارتباط المتطلبات التنظيمية بالعمليات التشغيلية والقرارات الإدارية والاستراتيجية.

## مخرجات التعلم

- شرح الإطار العام للامتثال التنظيمي والحوكمة في شركات التأمين.
- تحديد الالتزامات التنظيمية وربطها بالإدارات والعمليات والضوابط والمسؤوليات ذات الصلة.
- إجراء تقييم منظم لمخاطر الامتثال وترتيب المخاطر وفق مستوى الأهمية والتعرض.
- تقييم هياكل الحوكمة ومسؤوليات اللجان والإدارة التنفيذية وآليات المساءلة.
- إعداد سياسات وإجراءات وضوابط عملية تدعم الالتزام بالمتطلبات التنظيمية.
- تصميم برامج لمراقبة واختبار الامتثال للأنشطة التأمينية الرئيسية.
- تقييم مخاطر السلوك وحماية العملاء وتضارب المصالح والإفصاح والمعاملة العادلة.
- تحليل مخاطر الامتثال المرتبطة بالاكتاب والمطالبات وتوزيع المنتجات والبيانات والأطراف الخارجية.
- إعداد آليات للتقارير التنظيمية وإدارة المخالفات والتصعيد والمعالجة والاحتفاظ بالأدلة.

- تطوير عملية لإدارة التغيرات التنظيمية وتقييم أثر المتطلبات الجديدة وتنفيذها.
- إعداد تقارير تنفيذية وتقارير لمجلس الإدارة توضح المخاطر والنتائج والاتجاهات والإجراءات التصحيحية.
- تطوير إطار متكامل للامتثال والحوكمة التنظيمية يرتبط بإدارة المخاطر والأهداف المؤسسية.
- المحاوّر التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## أسس الامتثال التنظيمي والحوكمة في قطاع التأمين

- مفهوم الامتثال التنظيمي وأهدافه في شركات التأمين
- هيكل الرقابة والإشراف على أنشطة التأمين
- الالتزامات التنظيمية الأساسية المرتبطة بالتأمين وإعادة التأمين
- مبادئ الحوكمة المؤسسية في شركات التأمين
- مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- دور الامتثال وإدارة المخاطر والشؤون القانونية والتدقيق الداخلي
- توزيع المسؤوليات والمساءلة وآليات التصعيد
- بناء ثقافة الامتثال والسلوك المهني داخل المؤسسة
- التطبيق العملي: تقييم إطار الحوكمة والامتثال لشركة تأمين افتراضية وتحديد المسؤوليات والفجوات الرئيسية

## اليوم الثاني

## إدارة مخاطر الامتثال والضوابط التنظيمية

- مفهوم إدارة مخاطر الامتثال القائمة على المخاطر
- تحديد الالتزامات التنظيمية وبناء سجل المتطلبات
- منهجيات تقييم مخاطر الامتثال
- تصنيف المخاطر وترتيب أولوياتها
- تصميم السياسات والإجراءات والضوابط
- ضوابط الامتثال في الاكتتاب والمطالبات وتوزيع المنتجات
- حماية العملاء والإفصاح والمعاملة العادلة
- تضارب المصالح والسلوك المهني واتخاذ القرار الأخلاقي
- التطبيق العملي: إعداد تقييم لمخاطر الامتثال وبناء إطار للضوابط لإحدى وظائف التأمين

## اليوم الثالث

## مراقبة الامتثال والتقارير وإدارة التغير التنظيمي

- مبادئ المراقبة والاختبار الفعال للامتثال
- إعداد خطة سنوية لمراقبة الامتثال
- اختبار الضوابط ومراجعة الأدلة وتحديد المخالفات
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات التنظيمية
- التقارير التنظيمية ومتطلبات جودة المعلومات المقدمة
- إدارة الحوادث والمخالفات والتصعيد والمعالجة
- الاستعداد لعمليات التفتيش والمراجعات الرقابية
- إدارة التغيرات التنظيمية وتقييم أثرها

## اليوم الثالث — تابع

- تحديث سجلات الالتزامات والسياسات والإجراءات
- التطبيق العملي: تصميم برنامج لمراقبة الامتثال وإعداد تقييم أثر لمتطلب تنظيمي جديد

## اليوم الرابع

## سلوك التأمين والجرائم المالية والبيانات والأطراف الخارجية

- مخاطر سلوك العملاء ومبادئ حماية حملة الوثائق
- متطلبات الالتزام في قنوات التوزيع والوسطاء والمبيعات
- مخاطر الجرائم المالية في الأنشطة التأمينية
- ضوابط مكافحة غسل الأموال والأنشطة المشبوهة
- الاحتيال والرشوة والفساد وتضارب المصالح
- حماية البيانات والخصوصية وأمن المعلومات
- إدارة مخاطر الامتثال المرتبطة بالموردين والأطراف الخارجية
- مخاطر التقنية والخدمات الرقمية في قطاع التأمين
- التطبيق العملي: إجراء تقييم متكامل لمخاطر الامتثال يغطي حماية العملاء والجرائم المالية والبيانات والأطراف الخارجية

## اليوم الخامس

## الحوكمة المتقدمة والرقابة التنفيذية وتحسين الامتثال

- دمج الامتثال مع إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي
- تحديد شهية مخاطر الامتثال وحدودها ومؤشرات الامتثال الرئيسية
- إعداد تقارير الامتثال للإدارة العليا ومجلس الإدارة واللجان
- لوحات متابعة الامتثال وتحليل الاتجاهات والمخاطر

اليوم الخامس — تابع

- إدارة خطط المعالجة والإجراءات التصحيحية المستدامة
- بناء المرونة التنظيمية وتحسين قدرة المؤسسة على التكيف
- إدارة المخاطر التنظيمية الناشئة والتغيرات في توقعات الجهات الرقابية
- تعزيز ثقافة الامتثال والمساءلة والوعي المؤسسي
- تطوير إطار لضمان فعالية الامتثال والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد وعرض إطار متكامل للامتثال والحوكمة التنظيمية في شركة تأمين يشمل المتطلبات التنظيمية وتقييم المخاطر والحوكمة والضوابط والمراقبة والتقارير وإدارة التغير التنظيمي والمعالجة والرقابة التنفيذية والتحسين المستمر

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/insurance-regulatory-compliance-governance>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440