

رقم الدورة 1913

دورة تحليلات المحافظ التأمينية والمخاطر

بيانات وتحليلات التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة إطاراً متكاملاً لتحليل المحافظ التأمينية وإدارة المخاطر على مستوى المحفظة باستخدام الأساليب القائمة على البيانات. وتهدف إلى تمكين المتخصصين في قطاع التأمين من فهم مكونات المحافظ، ومستويات التعرض للمخاطر، وتركيز المخاطر، وأنماط الخسائر، والربحية، ومؤشرات المخاطر الناشئة، بما يدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية والقائمة على المخاطر.

تتناول الدورة العلاقة بين هيكل المحفظة، وأداء الاكتتاب، وتجربة المطالبات، والتسعير، والتعرض للمخاطر، وخصائص العملاء، والتوزيع الجغرافي، ومزيج المنتجات، ومتطلبات رأس المال. كما يتعلم المشاركون كيفية استخدام الأساليب التحليلية لتحديد مخاطر التركز والتراكم، واتجاهات الخسائر، ومحركات المخاطر، ونقاط الضعف، وفرص تحسين هيكل المحفظة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على تطبيق التحليلات الوصفية والتشخيصية والتنبؤية في إدارة المحافظ التأمينية. ويتعرف المشاركون على أساليب تحليل تكرار المطالبات وشدتها، ونسب الخسائر، وتصنيف المخاطر، وتراكم التعرضات، وأداء وثائق التأمين، وسلوك العملاء، وربحية المحافظ. كما توضح الدورة كيفية تحويل نتائج التحليل إلى قرارات تدعم استراتيجيات الاكتتاب وشهية المخاطر وإعادة توزيع المحفظة.

كما تغطي الدورة حوكمة مخاطر المحافظ، وجودة البيانات، ومخاطر النماذج، وتحليل السيناريوهات، واختبارات التحمل، ومؤشرات الإنذار المبكر، والمراقبة المستمرة للمخاطر. ومن خلال دراسات الحالة والورش التطبيقية، سيطور المشاركون القدرة على بناء أطر لتحليلات المحافظ، وتفسير مؤشرات المخاطر، وتقييم الأداء، ووضع استراتيجيات عملية لتعزيز مرونة وربحية المحافظ التأمينية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم مبادئ إدارة المحافظ التأمينية وتحليلات المخاطر.
- تحليل مكونات المحافظ ومستويات التعرض وخصائص المخاطر.

- تقييم مخاطر التركز والتراكم داخل المحافظ التأمينية.
- تحليل تكرار المطالبات وشدتها ونسب الخسائر والربحية.
- تطبيق الأساليب التحليلية لتصنيف المحافظ وفق خصائص المخاطر.
- تحديد المحركات الرئيسية لمخاطر المحفظة وأداء الاكتتاب.
- استخدام التحليلات التنبؤية لاستباق المخاطر والاتجاهات المستقبلية للمحفظة.
- تحليل التعرضات الجغرافية والمنتجات والعملاء وقنوات التوزيع.
- تقييم أداء المحفظة في ضوء شهية المخاطر والأهداف الاستراتيجية.
- تطوير مؤشرات إنذار مبكر لاكتشاف تدهور أداء المحفظة.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل لتقييم مرونة المحفظة.
- تحديد مخاطر جودة البيانات والنماذج والحوكمة والتحليلات.
- تطوير لوحات معلومات وتقارير لإدارة مخاطر وأداء المحافظ.
- دعم تحسين المحافظ وقرارات الاكتتاب القائمة على المخاطر.
- تطوير إطار عملي للمراقبة المستمرة للمحافظ التأمينية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المتخصصين العاملين في إدارة المحافظ التأمينية، والاكتتاب، وإدارة المخاطر، والوظائف الاكتوارية، والتسعير، وإدارة المطالبات، وإعادة التأمين، وإدارة الاستثمارات، والتخطيط الاستراتيجي.

كما تناسب القيادات التنفيذية والمديرين وكبار مسؤولي المحافظ ومديري الاكتتاب والمتخصصين في المخاطر والاكتواريين والمحللين وصناع القرار المسؤولين عن متابعة أداء المحافظ التأمينية، ومستويات التعرض للمخاطر والربحية، والمتطلبات المرتبطة برأس المال.

وتعد الدورة مناسبة كذلك لمتخصصي تحليلات البيانات، وذكاء الأعمال، والمالية، والالتزام، والتدقيق الداخلي،

والتحول الرقمي ممن يدعمون إعداد تقارير المحافظ وتحليل المخاطر ومتابعة الأداء واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح المبادئ الأساسية لتحليلات المحافظ التأمينية والمخاطر.
- تقييم هيكل المحفظة ومستويات التعرض وخصائص المخاطر.
- تحليل أداء المحافظ باستخدام مؤشرات التأمين المناسبة.
- تقييم تكرار المطالبات وشدها ونسب الخسائر والربحية.
- تحديد مخاطر التركز والتراكم داخل المحافظ.
- تصنيف المحافظ وفق خصائص المخاطر والعملاء والمنتجات والمناطق وقنوات التوزيع.
- تحديد أسباب تدهور أداء المحفظة ومحركات أداء الاكتتاب.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لاستباق المخاطر المستقبلية وأداء المحافظ.
- تطوير مؤشرات إنذار مبكر للمخاطر الناشئة في المحافظ.
- إجراء تحليل للسيناريوهات واختبارات التحمل للمحافظ التأمينية.
- تطوير لوحات معلومات وتقارير لإدارة مخاطر المحافظ.
- تفسير نتائج التحليلات وعرضها بصورة فعالة أمام الإدارة العليا.
- موازنة قرارات المحفظة مع شهية المخاطر والأهداف الاستراتيجية.
- تحديد مخاطر جودة البيانات والنماذج والحوكمة والتحليلات.
- تطوير إطار متكامل لمراقبة المحافظ وتحسينها بصورة مستمرة.

■ المحاوّر التدريبيّة

محاوّر الدورة**اليوم الأول****إدارة المحافظ التأمينية وأساسيات تحليلات المخاطر**

- مفهوم إدارة المحافظ التأمينية وأهميتها.
- هيكل المحفظة وخصائص المخاطر.
- أبعاد تحليل وثائق التأمين والعملاء والمنتجات والمناطق وقنوات التوزيع.
- قياس التعرض للمخاطر وإعداد ملف المحفظة.
- تصنيف المحافظ وتقسيمها وفق مستويات المخاطر.
- مؤشرات الأداء والمخاطر الرئيسية للمحافظ.
- ربط استراتيجية الاكتتاب بأهداف المحفظة.
- شهية المخاطر وإدارة المحافظ.
- متطلبات البيانات اللازمة لتحليلات المحافظ.
- تطبيق عملي: إعداد ملف تحليلي لمحفظة تأمينية وتحديد أهم خصائص التعرض والمخاطر.

اليوم الثاني**تحليلات أداء المحافظ والمطالبات والربحية**

- تحليل أداء المحافظ التأمينية.
- تحليل تكرار المطالبات وشدتها.
- تحليل نسب الخسائر ومؤشرات الأداء التأميني.
- تحليل الأقساط والتعرضات وتطور المطالبات.

اليوم الثاني — تابع

- تقييم ربحية المحافظ.
- تحديد محركات الخسائر والقطاعات منخفضة الأداء.
- تحليل ربحية المنتجات والعملاء.
- مقارنة أداء المحافظ بين قطاعات الأعمال المختلفة.
- تحديد الاتجاهات وتدهور الأداء.
- تطبيق عملي: تحليل محفظة تأمينية وتحديد أهم محركات المطالبات والخسائر والربحية.

اليوم الثالث

مخاطر المحافظ والتركيز والتحليلات التنبؤية

- تحديد مخاطر تركّز المحفظة.
- التراكم الجغرافي وتراكم التعرضات.
- تركّز المنتجات والعملاء.
- التعرض المرتبط بقنوات التوزيع والأطراف المقابلة.
- تصنيف المخاطر وتقسيم المحافظ إلى شرائح.
- استخدام التحليلات التنبؤية في إدارة مخاطر المحافظ.
- التنبؤ بالمطالبات وأداء المحفظة.
- تحديد أنماط المخاطر الناشئة.
- تطوير مؤشرات الإنذار المبكر للمحافظ.
- تطبيق عملي: تطوير إطار لتحليلات مخاطر المحفظة لتحديد مخاطر التركيز والمخاطر الناشئة.

اليوم الرابع

تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل واتخاذ القرار القائم على المخاطر

- مبادئ تحليل السيناريوهات في قطاع التأمين.
- تطبيق اختبارات التحمل على المحافظ التأمينية.
- تصميم السيناريوهات السلبية والمتطرفة.
- تقييم أثر التغير في المطالبات والتسعير والتعرضات وعوامل المخاطر.
- تحليل حساسية المحافظ.
- ربط نتائج السيناريوهات بشهية المخاطر.
- دعم قرارات الاكتتاب وإعادة توازن المحافظ.
- استخدام التحليلات لدعم استراتيجيات إعادة التأمين والحد من المخاطر.
- عرض مخاطر المحافظ أمام الإدارة العليا وصناع القرار.
- تطبيق عملي: تنفيذ اختبار تحمل لمحفظة تأمينية وتطوير توصيات إدارية بناءً على النتائج.

اليوم الخامس

حوكمة المحافظ ولوحات المعلومات والتحسين

- حوكمة مخاطر المحافظ التأمينية.
- جودة البيانات وضوابط تحليلات المحافظ.
- مخاطر النماذج والحوكمة التحليلية.
- تصميم لوحات معلومات مخاطر المحافظ.
- بناء أطر للمراقبة المستمرة للمحافظ.
- إعداد تقارير الأداء والمخاطر للقيادات التنفيذية.

اليوم الخامس — تابع

- تحسين المحافظ واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر.
- تطوير عمليات المراجعة والمراقبة الدورية.
- قياس مرونة المحافظ وقيمتها.
- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد إطار متكامل لتحليلات المحافظ التأمينية والمخاطر يشمل تصنيف المحفظة، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وتحليل التركز، والتحليلات التنبؤية، واختبارات التحمل، ولوحات المعلومات، وضوابط الحوكمة، وأولويات تحسين المحفظة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/insurance-portfolio-risk-analytics-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440