

رقم الدورة 1832

دورة التنبؤ التأميني والتحليلات التنبؤية

العلوم الاكتوارية وتحليلات التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة التنبؤ التأميني والتحليلات التنبؤية إطاراً مهنياً وعملياً متقدماً لتوظيف أساليب التنبؤ والتحليلات التنبؤية وبيانات التأمين في تحسين عملية اتخاذ القرارات عبر مختلف وظائف قطاع التأمين. وتركز الدورة على تحويل البيانات التاريخية والحالية إلى رؤى مستقبلية تدعم الاكتتاب والتسعير وإدارة المطالبات وتكوين الاحتياطيات وإدارة المخاطر والربحية والتخطيط الاستراتيجي.

يتعرف المشاركون على أسس التنبؤ في قطاع التأمين، بما في ذلك إعداد البيانات وتحليل الاتجاهات ومفاهيم السلاسل الزمنية والتنبؤ الإحصائي وتطور المطالبات والنمذجة التنبؤية. وتركز الدورة على تفسير النتائج التحليلية وربطها بالقرارات العملية، بما يمكن المتخصصين من استخدام الأنماط التاريخية والاتجاهات الناشئة لتوقع المطالبات وسلوك العملاء والإيرادات والمخاطر وأداء المحافظ التأمينية.

كما تتناول الدورة التطبيقات العملية للتحليلات التنبؤية في الاكتتاب والمطالبات، بما في ذلك تقسيم المخاطر، والتنبؤ بتكرار المطالبات وشدها، وتحديد مؤشرات المطالبات غير الاعتيادية، وتحليل الاحتفاظ بالعملاء، والتنبؤ بالخسائر، ودعم التسعير، وتحديد مؤشرات تدهور المحافظ. كما يتعلم المشاركون كيفية تقييم افتراضات النماذج ودقتها ومستويات عدم اليقين وجودة البيانات ومصادر التحيز المحتملة.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة وسيناريوهات التنبؤ وورش التحليل، يطور المشاركون القدرة على تقييم التوقعات وتفسير مخرجات النماذج التنبؤية وتحويل النتائج التحليلية إلى قرارات عملية. وتدعم الدورة بناء قدرات مؤسسات التأمين في اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، وتحسين دقة التنبؤ، وإدارة المخاطر الناشئة، وتعزيز الأداء العام للمحافظ والعمليات التأمينية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح مبادئ وتطبيقات التنبؤ والتحليلات التنبؤية في قطاع التأمين.
- تحليل بيانات التأمين لتحديد الاتجاهات والأنماط والعلاقات والمخاطر الناشئة.

- إعداد مجموعات البيانات التأمينية وتقييم مدى ملاءمتها للتنبؤ والنمذجة التنبؤية.
- تطبيق أساليب مناسبة للتنبؤ بالمطالبات والأقساط والإيرادات وأداء المحافظ.
- تحليل تكرار المطالبات وشدتها وتطورها وتوقع الخسائر المستقبلية.
- تطبيق التحليلات التنبؤية في الاكتتاب وتقسيم المخاطر وإدارة المطالبات والعملاء.
- تقييم افتراضات النماذج التنبؤية ودقتها ومستويات عدم اليقين والقيود المرتبطة بها.
- تطبيق تحليل السيناريوهات وتحليل الحساسية على التوقعات التأمينية.
- تحديد مشكلات جودة البيانات والتحيز والقيم غير الاعتيادية ومخاطر النماذج.
- تفسير مخرجات التحليلات التنبؤية وتحويلها إلى توصيات عملية.
- تطوير أساليب لمراقبة أداء نماذج التنبؤ والتحليلات التنبؤية.
- تعزيز اتخاذ القرارات القائمة على البيانات في مختلف الوظائف التأمينية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المحللين التأمينيين، والاكثواريين، والمحللين الاكتواريين، ومتخصصي الاكتتاب، ومتخصصي المطالبات، ومتخصصي التسعير، ومديري المخاطر، والمتخصصين الماليين، ومديري المحافظ، ومحللي البيانات، ومتخصصي العمليات التأمينية الذين يتعاملون مع بيانات التأمين والتحليل المستقبلي.

كما تناسب المديرين التنفيذيين في شركات التأمين، وكبار المديرين، ومديري المنتجات، وفرق التخطيط والأداء، والمراجعين الداخليين، ومتخصصي المخاطر ورأس المال، وصناع القرار الراغبين في فهم كيفية توظيف التنبؤ والتحليلات التنبؤية لدعم أداء التأمين والقرارات الاستراتيجية.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين الذين يحتاجون إلى تفسير النماذج والتوقعات التحليلية، والتعاون مع الفرق الاكتوارية وتحليل البيانات، وتعزيز استخدام الرؤى القائمة على البيانات في الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإدارة المخاطر واستراتيجية المحافظ.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح دور التنبؤ والتحليلات التنبؤية عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة التأمينية.
- إعداد وتقييم بيانات التأمين لأغراض التحليل المستقبلي.
- تحديد الاتجاهات والموسمية والأنماط والعلاقات والتغيرات في البيانات التأمينية.
- إعداد وتفسير التوقعات المتعلقة بالمطالبات والأقساط والإيرادات والخسائر وأداء المحافظ.
- تحليل تكرار المطالبات وشدها وتطورها والأنماط المستقبلية للخسائر.
- تطبيق التحليلات التنبؤية في الاكتتاب وتقسيم مخاطر التأمين.
- توظيف الرؤى التنبؤية لدعم إدارة المطالبات وتحديد المخاطر في مراحل مبكرة.
- تقييم دقة النماذج وافتراضاتها ومستويات عدم اليقين والقيود المرتبطة بها.
- إجراء تحليلات السيناريوهات والحساسية واختبارات الضغط على التوقعات التأمينية.
- تحديد مشكلات جودة البيانات والتحيز والقيم غير الاعتيادية ومصادر مخاطر النماذج.
- عرض نتائج التحليلات التنبؤية بوضوح أمام أصحاب المصلحة الفنيين والإدارة التنفيذية.
- تطوير أساليب لمراقبة أداء نماذج التنبؤ والتحليلات التنبؤية والتحقق منها.
- تحويل النتائج التحليلية إلى توصيات عملية لدعم الإدارة وصناع القرار.
- تطبيق أساليب التنبؤ والتحليلات التنبؤية على حالات واقعية في قطاع التأمين.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس التنبؤ التأميني والتحليلات التنبؤية

- دور التنبؤ والتحليلات التنبؤية في صناعة التأمين الحديثة
- مصادر بيانات التأمين وهيكلها وجودتها وطرق إعدادها
- تحليل الاتجاهات والأنماط والموسمية والعلاقات والخبرة التاريخية
- مبادئ التنبؤ والافتراضات وعدم اليقين وتفسير النتائج للأعمال
- تطبيق عملي: تحليل بيانات تأمينية وتحديد المتغيرات والاتجاهات الرئيسية اللازمة للتنبؤ

اليوم الثاني

التنبؤ التأميني وتحليل المطالبات

- التنبؤ بتكرار المطالبات وشدتها وإجمالي الخسائر
- أنماط تطور المطالبات والتوقعات المستقبلية للخسائر
- التنبؤ بالأقساط والإيرادات والمصروفات وأداء المحافظ
- تقييم دقة التنبؤ واختيار أساليب التنبؤ المناسبة
- تطبيق عملي: إعداد وتفسير توقعات مبسطة للمطالبات والخسائر التأمينية

اليوم الثالث

التحليلات التنبؤية للاكتتاب والتسعير وإدارة المخاطر

- تطبيق التحليلات التنبؤية في الاكتتاب وتقييم المخاطر
- تقسيم المخاطر وتحديد التعرضات مرتفعة المخاطر
- استخدام الرؤى التنبؤية لدعم قرارات تسعير التأمين

اليوم الثالث — تابع

- تحديد مؤشرات تدهور المحافظ وأنماط المخاطر الناشئة
- تطبيق عملي: بناء إطار لتقسيم المخاطر التنبؤي لمحفظة تأمينية

اليوم الرابع

التحليلات التنبؤية للمطالبات والاحتيالات والعملاء

- الأساليب التنبؤية في إدارة المطالبات والتعرف المبكر على المخاطر
- تحديد الأنماط غير الاعتيادية ومؤشرات الاحتيالات المحتملة
- تحليل سلوك العملاء والاحتفاظ بهم واحتمالات الانقطاع ومستويات الخدمة
- تحليل السيناريوهات والحساسية واختبارات الضغط
- تطبيق عملي: تحليل بيانات المطالبات والعملاء لتحديد المؤشرات التنبؤية والإجراءات الإدارية المناسبة

اليوم الخامس

تقييم النماذج وحوكمتها والتطبيق الاستراتيجي

- تقييم أداء النماذج التنبؤية ودقتها وموثوقيتها
- التحيز في البيانات وقيود النماذج وعدم اليقين ومخاطر النمذجة
- مراقبة النماذج والتوقعات والتحقق منها وتوثيقها وحوكمتها
- عرض الرؤى التنبؤية ودمج التحليلات في القرارات الإدارية والاستراتيجية
- التطبيق النهائي: تطوير إطار متكامل للتنبؤ والتحليلات التنبؤية في التأمين يشمل البيانات والتنبؤ والمطالبات والاكتتاب وإدارة المخاطر وتقييم النماذج والحوكمة والتوصيات الاستراتيجية



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/insurance-forecasting-predictive-analytics-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

