

رقم الدورة 1910

# دورة تحليلات البيانات في قطاع التأمين

بيانات وتحليلات التأمين  
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٧-١١ ديسمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

مراكش، المغرب



## تفاصيل الموعد المجدول

مراكش، المغرب

المدينة

٧-١١ ديسمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضوري

طريقة التقديم

€ ٠٢,٤٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة إطاراً عملياً واستراتيجياً لتوظيف تحليلات البيانات في تحسين عملية اتخاذ القرار، وإدارة المخاطر، والكفاءة التشغيلية، والقيمة المقدمة للعملاء في قطاع التأمين. وتهدف إلى تمكين المتخصصين من تحويل الكميات الكبيرة من البيانات التأمينية إلى رؤى عملية تدعم الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والتسعير، واكتشاف الاحتيال، وإدارة المحافظ، والتخطيط الاستراتيجي.

تتناول الدورة دورة حياة البيانات التأمينية بدءاً من جمع البيانات وتقييم جودتها، مروراً بتنظيمها وتحليلها وتصويرها، ووصولاً إلى تفسير النتائج وتحويلها إلى قرارات وتوصيات قابلة للتنفيذ. كما يتعلم المشاركون كيفية تحديد مصادر البيانات المناسبة، وتقييم جودة البيانات، وصياغة المشكلات التحليلية، واختيار الأساليب التحليلية الملائمة، وترجمة النتائج إلى قيمة أعمال.

ويركز البرنامج على التطبيقات العملية لتحليلات البيانات في الوظائف التأمينية الرئيسية، بما يشمل تقييم المخاطر، واكتتاب التأمين، وإدارة المطالبات، والتسعير، واكتشاف الاحتيال، وتصنيف العملاء، والاحتفاظ بهم، وتحليل الخسائر، ومتابعة أداء المحافظ التأمينية. كما يستعرض مستويات التحليلات الوصفية والتشخيصية والتنبؤية والمتقدمة ودورها في دعم القرارات التأمينية.

كما تغطي الدورة حوكمة البيانات، والخصوصية، وأمن المعلومات، والتحيز في البيانات، ومخاطر النماذج والتحليلات، وقياس أداء النماذج، وإعداد لوحات المعلومات ومؤشرات الأداء. ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وورش العمل، سيطور المشاركون القدرة على بناء أطر لتحليلات البيانات التأمينية، وتفسير النتائج، وعرض الرؤى أمام

صناع القرار، ووضع خارطة طريق لتعزيز القرارات القائمة على البيانات داخل المؤسسة.

## أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم مبادئ تحليلات البيانات وأهميتها الاستراتيجية في قطاع التأمين.
- تحليل دورة حياة البيانات التأمينية وتحديد المتطلبات الأساسية للتحليل.
- تقييم جودة البيانات التأمينية واكتمالها واتساقها وموثوقيتها.
- تطبيق التحليلات الوصفية والتشخيصية لفهم أداء الأعمال التأمينية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لدعم قرارات الاكتتاب والمطالبات والتسعير وإدارة المخاطر.
- تحليل بيانات العملاء والوثائق التأمينية لتحديد الشرائح والاتجاهات والأنماط السلوكية.
- تطبيق الأساليب التحليلية لاكتشاف الأنماط غير الاعتيادية ومؤشرات الاحتيال التأميني.
- تحليل بيانات المطالبات لتحديد مسببات التكرار وشدة الخسائر والتكاليف وكفاءة المعالجة.
- تطوير لوحات معلومات ومؤشرات أداء فعالة للوظائف التأمينية.
- تفسير النتائج التحليلية وتحويلها إلى توصيات عملية قابلة للتنفيذ.
- تحديد مخاطر حوكمة البيانات والخصوصية والأمن والتحيز ومخاطر النماذج التحليلية.
- تقييم أداء النماذج التحليلية ومتابعة فعاليتها بصورة مستمرة.
- تعزيز اتخاذ القرارات القائمة على البيانات عبر مختلف الوظائف التأمينية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير قدرات تحليلات البيانات داخل المؤسسة التأمينية.

## الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المتخصصين العاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين في مجالات الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والوظائف الاكتوارية، والتسعير، وإدارة المخاطر، ومكافحة الاحتيال، وتطوير المنتجات، وتحليلات العملاء، والعمليات، والمالية، والتخطيط الاستراتيجي.

كما تناسب القيادات التنفيذية والمديرين وقادة الفرق والمحليلين والمتخصصين وصناع القرار المسؤولين عن استخدام البيانات التأمينية لتحسين الأداء التشغيلي، وتقييم المخاطر، والربحية، وتجربة العملاء، وإدارة المحافظ التأمينية.

وتعد الدورة مناسبة كذلك لمتخصصي تحليلات البيانات، وذكاء الأعمال، وتقنية المعلومات، والتحول الرقمي، والالتزام، والتدقيق الداخلي، والحوكمة ممن يحتاجون إلى فهم كيفية تحليل البيانات التأمينية وحوكمتها وتحويلها إلى معلومات ورؤى عملية تدعم الأعمال.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور تحليلات البيانات عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة التأمينية.
- تحديد مصادر البيانات الأساسية والمتطلبات التحليلية للوظائف التأمينية.
- تقييم جودة وموثوقية مجموعات البيانات التأمينية.
- تحويل المشكلات والتحديات التأمينية إلى أسئلة تحليلية واضحة.
- تطبيق التحليلات الوصفية لفهم أداء التأمين والاتجاهات الرئيسية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لدعم التوقعات المتعلقة بالمخاطر والأعمال.
- تحليل بيانات الاكتتاب لتحديد أنماط المخاطر ومحركات الأداء.
- تحليل بيانات المطالبات لفهم التكرار وشدة الخسائر والتكاليف والاتجاهات التشغيلية.

- تحديد المؤشرات التحليلية المرتبطة باحتمالات الاحتيال التأميني.
- تصنيف العملاء والوثائق والسياسات وفق الخصائص والبيانات ذات الصلة.
- تطوير لوحات معلومات ومؤشرات أداء لدعم الإدارة وصناع القرار.
- تفسير نتائج التحليلات وعرض الرؤى والتوصيات بصورة واضحة للإدارة.
- تحديد مخاطر حوكمة البيانات والخصوصية والأمن والنماذج التحليلية.
- متابعة أداء النماذج التحليلية وجودة البيانات بصورة مستمرة.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لتطوير تحليلات البيانات في المؤسسة التأمينية.
- المحاوِر التدريبية

## محاوِر الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات تحليلات البيانات في قطاع التأمين

- مفهوم تحليلات البيانات ودورها في تطوير صناعة التأمين.
- دورة حياة البيانات التأمينية وسلسلة القيمة التحليلية.
- البيانات المنظمة وغير المنظمة في قطاع التأمين.
- مصادر البيانات الداخلية والخارجية.
- بيانات العملاء والسياسات والاكتتاب والمطالبات والمالية والعمليات.
- جودة البيانات واكتمالها واتساقها ودقتها.
- تحديد التحديات التحليلية والمتطلبات التشغيلية.
- الانتقال من البيانات الخام إلى الرؤى التأمينية القابلة للتنفيذ.
- بناء ثقافة قائمة على البيانات داخل شركات التأمين.

اليوم الأول — تابع

- تطبيق عملي: تحديد مصادر البيانات التأمينية وتحليل فرص استخدامها لتحسين اتخاذ القرارات.

## اليوم الثاني

# التحليلات الوصفية والتشخيصية في التأمين

- فهم التحليلات الوصفية والتشخيصية وتطبيقاتها.
- قياس أداء الأعمال التأمينية وتحليل الاتجاهات.
- تحليل السياسات والمحافظ التأمينية.
- تحليل تكرار المطالبات وشدة الخسائر.
- تحليل نسب الخسائر ومؤشرات الأداء التشغيلي.
- تحليل سلوك العملاء وتصنيف الشرائح.
- تحليل أداء المنتجات وقنوات التوزيع.
- تحديد الاتجاهات والارتباطات والحالات غير الاعتيادية ومحركات الأداء.
- تطوير لوحات المعلومات التأمينية الفعالة.
- تطبيق عملي: تحليل بيانات أداء تأمينية وإعداد رؤى إدارية ومؤشرات أداء رئيسية.

## اليوم الثالث

# التحليلات التنبؤية للاكتتاب والتسعير والمطالبات

- أساسيات التحليلات التنبؤية وتطبيقاتها في التأمين.
- استخدام البيانات التاريخية لتحديد أنماط المخاطر المستقبلية.
- الاكتتاب التنبؤي وتصنيف المخاطر.
- التنبؤ بتكرار المطالبات وشدتها.
- استخدام التحليلات التنبؤية في التسعير والتصنيف.

اليوم الثالث — تابع

- التنبؤ باحتمالات احتفاظ العملاء أو توقفهم عن التعامل.
- التنبؤ بمخاطر المحافظ التأمينية.
- تقييم النماذج ومتابعة أدائها.
- تحويل النتائج التنبؤية إلى قرارات تأمينية قابلة للتنفيذ.
- تطبيق عملي: تطوير إطار للتحليلات التنبؤية لدعم الاكتتاب أو التنبؤ بالمطالبات.

اليوم الرابع

## تحليلات الاحتيال والعملاء والتطبيقات المتقدمة

- استخدام تحليلات البيانات في اكتشاف الاحتيال التأميني.
- تحديد الأنماط غير الاعتيادية والمؤشرات المشبوهة.
- تصنيف العملاء وتحليل السلوك.
- تحليل قيمة العميل والاحتفاظ به.
- تحليل أداء المنتجات وقنوات التوزيع.
- تحليل ربحية المحافظ التأمينية.
- تطوير مؤشرات الإنذار المبكر ومراقبة المخاطر.
- دمج تحليلات البيانات مع الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- التطبيقات المتقدمة لتحليلات البيانات في العمليات التأمينية.
- تطبيق عملي: تصميم إطار تحليلي للإنذار المبكر بالاحتيال أو فقدان العملاء أو مخاطر المحافظ.

## اليوم الخامس

## حوكمة البيانات والتصور واتخاذ القرار والتنفيذ

- حوكمة البيانات في شركات التأمين وتحديد المسؤوليات.
- خصوصية البيانات وسرية المعلومات وأمنها.
- إدارة التحيز في البيانات والمخاطر التحليلية.
- حوكمة النماذج التحليلية وأدوات دعم القرار.
- تصميم لوحات المعلومات التنفيذية وتقارير الإدارة.
- عرض الرؤى التحليلية والتواصل الفعال مع صناع القرار.
- تحديد مؤشرات الأداء وقياس القيمة الناتجة عن التحليلات.
- بناء القدرات المؤسسية في مجال تحليلات البيانات.
- ترتيب أولويات المبادرات التحليلية وإعداد حالات الأعمال.
- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتحليلات البيانات في قطاع التأمين، تشمل حالات الاستخدام ذات الأولوية، ومتطلبات البيانات، والقدرات التحليلية، وضوابط الحوكمة، ولوحات المعلومات، ومؤشرات الأداء، وأولويات التنفيذ.

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/insurance-data-analytics-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440