

رقم الدورة 1912

دورة ذكاء الأعمال وتصوير البيانات في قطاع التأمين

بيانات وتحليلات التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة إطاراً عملياً لتوظيف ذكاء الأعمال وتصوير البيانات في دعم اتخاذ القرارات التأمينية، وإدارة الأداء، وتحليل المخاطر، وفهم العملاء، وتحسين العمليات. وتهدف إلى تمكين المتخصصين من تحويل البيانات التأمينية المعقدة إلى معلومات واضحة ورؤى قابلة للتنفيذ تدعم القيادات والمديرين وصناع القرار. تتناول الدورة كيفية دمج البيانات القادمة من الاكتاب، والمطالبات، ووثائق التأمين، والعملاء، والتسعين، والمالية، والتوزيع، والعمليات ضمن رؤية موحدة لأداء المؤسسة التأمينية. كما يتعلم المشاركون كيفية تحديد مصادر البيانات، وتحديد المتطلبات المعلوماتية، وتطوير مؤشرات الأداء، وتنظيم المعلومات بما يدعم التقارير الإدارية الفعالة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على تصوير البيانات وتصميم لوحات المعلومات التأمينية، من خلال عرض الاتجاهات والأنماط والاستثناءات والمخاطر والربحية وأداء المطالبات وسلوك العملاء والمؤشرات التشغيلية بصورة واضحة وسهلة التفسير. كما يوضح كيفية اختيار أسلوب التصوير المناسب لكل سؤال أعمال وتجنب التقارير المعقدة أو المضللة.

كما تغطي الدورة حوكمة البيانات، وجودتها، وأمنها، وخصوصيتها، وحوكمة لوحات المعلومات، وتفسير النتائج، والتواصل الفعال مع الإدارة العليا. ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة، سيطور المشاركون القدرة على بناء أطر ذكاء الأعمال التأمينية، وتصميم لوحات المعلومات التنفيذية، وتحليل الرؤى المرئية، ووضع خارطة طريق لتعزيز الإدارة القائمة على البيانات.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم مبادئ ذكاء الأعمال وقيمه الاستراتيجية في قطاع التأمين.
- تحليل مصادر البيانات التأمينية وتحديد متطلبات المعلومات الإدارية.

- تقييم جودة البيانات واتساقها واكتمالها وموثوقيتها.
- تصميم مؤشرات أداء تأمينية مرتبطة بالأهداف المؤسسية.
- تطبيق مفاهيم ذكاء الأعمال في الاكتتاب والمطالبات والتسعير والمخاطر وإدارة العملاء.
- تحويل البيانات التأمينية إلى معلومات إدارية ورؤى قابلة للتنفيذ.
- اختيار أساليب تصوير البيانات المناسبة لمختلف الأسئلة والتحديات التأمينية.
- تصميم لوحات معلومات تشغيلية وإدارية وتنفيذية فعالة.
- تحليل الاتجاهات والأنماط والاستثناءات ومحركات الأداء من خلال التحليل المرئي.
- تطوير أطر للتقارير تدعم اتخاذ القرارات التأمينية في الوقت المناسب.
- عرض الرؤى التحليلية بصورة واضحة أمام القيادات وصناع القرار.
- تحديد مخاطر جودة البيانات والخصوصية والأمن والتقارير.
- تطوير ممارسات فعالة لحوكمة لوحات المعلومات وذكاء الأعمال.
- تقييم فعالية حلول ذكاء الأعمال وقيمتها بالنسبة للمؤسسة.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير قدرات ذكاء الأعمال وتصوير البيانات في قطاع التأمين.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والمديرين ورؤساء الأقسام ومحلي الأعمال ومحلي البيانات ومتخصصي ذكاء الأعمال والتقارير وصناع القرار المشاركين في إدارة أداء شركات التأمين واتخاذ القرارات القائمة على البيانات. كما تناسب المتخصصين العاملين في الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والتسعير، والوظائف الاكتوارية، وإدارة المخاطر، ومكافحة الاحتيال، وتحليلات العملاء، وتطوير المنتجات، والمالية، والعمليات، والتوزيع، والتخطيط الاستراتيجي. وتعد الدورة مناسبة كذلك لمتخصصي التحول الرقمي، وتقنية المعلومات، وحوكمة البيانات، والالتزام، والتدقيق الداخلي، وإعداد التقارير الإدارية ممن يحتاجون إلى فهم كيفية تحويل البيانات التأمينية إلى معلومات قابلة للتنفيذ

وعرضها بفعالية من خلال لوحات المعلومات والتقارير المرئية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور ذكاء الأعمال عبر سلسلة القيمة التأمينية.
- تحديد مصادر البيانات التأمينية ومتطلبات المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار.
- تقييم جودة البيانات التأمينية وجاهزيتها لإعداد التقارير والتحليلات.
- صياغة أسئلة الأعمال المناسبة للتحليل التأميني.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية للوظائف التأمينية المختلفة.
- تحليل أداء الاكتتاب والمطالبات والتسعير والعملاء والمحافظ.
- تحديد الاتجاهات والاستثناءات والأنماط ومحركات الأداء من خلال التصوير والتحليل المرئي.
- اختيار أساليب تصوير البيانات المناسبة لمختلف المتطلبات التحليلية.
- تصميم لوحات معلومات تشغيلية وإدارية وتنفيذية فعالة.
- تطوير هياكل تقارير توفر معلومات دقيقة وملائمة وفي الوقت المناسب.
- تفسير نتائج التحليلات المرئية وتحويلها إلى توصيات إدارية.
- عرض المعلومات التأمينية المعقدة بصورة واضحة أمام صناع القرار.
- تحديد مخاطر جودة البيانات والخصوصية والأمن والحوكمة والتقارير.
- تطبيق ممارسات فعالة لحوكمة لوحات المعلومات ومتابعة الأداء.
- إعداد خارطة طريق للتنفيذ وتطوير ذكاء الأعمال وتصوير البيانات في المؤسسة التأمينية.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات ذكاء الأعمال في قطاع التأمين

- مفهوم ذكاء الأعمال ودوره الاستراتيجي في قطاع التأمين.
- دورة تحويل البيانات التأمينية إلى رؤى ومعلومات.
- مصادر البيانات التأمينية وبنية المعلومات.
- بيانات وثائق التأمين والعملاء والاكّتاب والمطالبات والتسعير والمالية والعمليات.
- تكامل البيانات وبناء رؤية موحدة لأداء المؤسسة التأمينية.
- جودة البيانات واتساقها واكتمالها وموثوقيتها.
- تحديد أسئلة الأعمال ومتطلبات المعلومات.
- الانتقال من البيانات التشغيلية إلى المعلومات الإدارية.
- بناء مؤسسة تأمينية قائمة على البيانات.
- تطبيق عملي: تحديد مصادر البيانات التأمينية وأولويات ذكاء الأعمال للوظائف الرئيسية.

اليوم الثاني

تحليلات الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية في التأمين

- تصميم أطر قياس الأداء لشركات التأمين.
- مؤشرات أداء الاكّتاب.
- مؤشرات أداء المطالبات وتحليل الخسائر.
- مؤشرات التسعير والربحية.
- مؤشرات العملاء والاحتفاظ بهم.
- مؤشرات أداء التوزيع وقنوات البيع.

اليوم الثاني — تابع

- مؤشرات المخاطر وأداء المحافظ التأمينية.
- مؤشرات الكفاءة التشغيلية ومستويات الخدمة.
- إعداد تقارير الأداء للقيادات التنفيذية.
- تطبيق عملي: تطوير إطار متكامل لقياس أداء شركة تأمين باستخدام مؤشرات أداء رئيسية مناسبة.

اليوم الثالث

تصوير البيانات وتصميم لوحات المعلومات التأمينية

- مبادئ التصوير الفعال للبيانات.
- اختيار أسلوب التصوير المناسب لكل سؤال من أسئلة الأعمال.
- عرض الاتجاهات والمقارنات والتوزيعات والعلاقات.
- تصوير المخاطر والأداء التأميني.
- لوحات معلومات الاكتتاب والمطالبات.
- لوحات معلومات العملاء والمحافظ.
- تصميم لوحات المعلومات التشغيلية.
- تصميم لوحات المعلومات التنفيذية وبطاقات قياس الأداء.
- تجنب التصوير المضلل أو المزدحم أو غير الفعال للبيانات.
- تطبيق عملي: تصميم لوحة معلومات تأمينية تعرض مؤشرات الأداء والمخاطر والعمليات بصورة واضحة.

اليوم الرابع

ذكاء الأعمال المتقدم ودعم اتخاذ القرار

- استخدام ذكاء الأعمال لاكتشاف الاتجاهات والمخاطر الناشئة.
- تحليل الحالات غير الاعتيادية والاستثناءات.

اليوم الرابع — تابع

- التقارير التفاعلية والتحليل التفصيلي للبيانات.
- ذكاء العملاء وتحليل السلوك.
- تحليل ربحية المحافظ وأدائها.
- لوحات معلومات مخاطر الاحتيال والمخاطر التأمينية.
- دمج ذكاء الأعمال مع التحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي.
- تحويل الرؤى المرئية إلى توصيات وقرارات أعمال.
- عرض النتائج التحليلية أمام الإدارة العليا وصناع القرار.
- تطبيق عملي: تحليل لوحة معلومات تأمينية وتطوير توصيات تنفيذية بناءً على الاتجاهات والاستثناءات المكتشفة.

اليوم الخامس

حوكمة البيانات ولوحات المعلومات والتنفيذ

- حوكمة البيانات في شركات التأمين وتحديد المسؤوليات.
- خصوصية البيانات وسرية المعلومات وأمنها.
- إدارة مخاطر جودة البيانات والتقارير.
- حوكمة لوحات المعلومات والمعلومات الإدارية.
- توحيد تعريفات المؤشرات ومعايير إعداد التقارير.
- متابعة موثوقية البيانات وفعالية لوحات المعلومات.
- قياس قيمة ذكاء الأعمال ومستوى استخدامه داخل المؤسسة.
- بناء القدرات المؤسسية في تحليلات البيانات وتصويرها.
- ترتيب أولويات مبادرات ذكاء الأعمال وإعداد حالات الأعمال.

اليوم الخامس — تابع

- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لذكاء الأعمال وتصوير البيانات في شركة تأمين، تشمل مصادر البيانات، ولوحات المعلومات ذات الأولوية، ومؤشرات الأداء، ومتطلبات الحوكمة، والقدرات التحليلية، ومراحل التنفيذ، وآليات تحقيق القيمة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/insurance-business-intelligence-data-visualization-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440