

رقم الدورة 1755

دورة القيادة الشاملة وإدارة فرق العمل المتنوعة

ثقافة بيئة العمل والتنوع والشمول
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة القيادة الشاملة وإدارة فرق العمل المتنوعة إطاراً عملياً واستراتيجياً لتمكين القادة والمديرين من بناء بيئات عمل يشعر فيها جميع الموظفين بالاحترام والتقدير والقدرة على المشاركة والمساهمة بفاعلية. وتركز الدورة على تطوير أساليب القيادة التي تستفيد من تنوع الخبرات ووجهات النظر والمهارات بما يدعم الأداء والابتكار وتحقيق الأهداف المؤسسية.

أصبحت إدارة الفرق المتنوعة من المتطلبات الأساسية للمنظمات الحديثة نتيجة تنوع الخلفيات المهنية والثقافية والخبرات والأجيال وأساليب العمل. ويتطلب هذا التنوع قيادة واعية قادرة على بناء الثقة، وإدارة الاختلافات، وتعزيز التعاون، ومنع الإقصاء، وتحويل التنوع إلى مصدر للقيمة المؤسسية بدلاً من أن يكون مصدراً للصراع أو ضعف التواصل.

يتناول البرنامج المهارات الأساسية للقيادة الشاملة، بما في ذلك الوعي بالتحيزات، وبناء الثقة والانتماء، والاستماع الفعال، والتواصل مع مختلف أنماط الموظفين، وإدارة الاختلاف، وتحقيق العدالة في توزيع الفرص، وتعزيز المشاركة في اتخاذ القرار. كما يركز على دور القائد في خلق ثقافة عمل تقوم على الاحترام والمساءلة والتعاون. ويركز البرنامج كذلك على إدارة الأداء داخل الفرق المتنوعة، ومعالجة النزاعات، وتقديم التغذية الراجعة بصورة عادلة وفعالة، وتحفيز الموظفين باختلاف احتياجاتهم ودوافعهم، وبناء فرق عالية الأداء تستفيد من نقاط القوة الفردية والجماعية.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين القيادية والمحاكاة وورش العمل التطبيقية، يطور المشاركون أساليب عملية لقيادة فرق متنوعة وبناء ثقافة مؤسسية أكثر شمولاً وتعاوناً، مع ربط ممارسات القيادة الشاملة بالأداء والابتكار والاحتفاظ المواهب والاستدامة المؤسسية.

أهداف الدورة

- فهم المبادئ الأساسية للقيادة الشاملة وأهميتها في بيئات العمل الحديثة.
- تحليل تأثير التنوع على أداء الفرق والتعاون والابتكار واتخاذ القرار.

- تحديد التحيزات الشخصية والمؤسسية التي قد تؤثر في القرارات والسلوكيات القيادية.
- تطوير ممارسات قيادية تعزز الثقة والاحترام والشعور بالانتماء.
- تطبيق أساليب فعالة للتواصل مع أعضاء الفرق ذوي الخلفيات والخبرات المختلفة.
- إدارة الاختلافات ووجهات النظر المتباينة بطريقة بناءة.
- تعزيز العدالة والموضوعية في توزيع المهام والفرص وتقييم الأداء.
- تطوير استراتيجيات لتحفيز وإشراك أعضاء الفرق المتنوعة.
- تطبيق أساليب فعالة لإدارة النزاعات وتعزيز التعاون داخل الفرق.
- تقديم التغذية الراجعة وإدارة الأداء بصورة عادلة وشاملة.
- بناء بيئة عمل تشجع على المشاركة والابتكار والتعبير عن الآراء المختلفة.
- إعداد خطة عملية لتطوير القيادة الشاملة وتحسين أداء الفرق المتنوعة.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المديرين والقادة ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة فرق العمل والمسؤولين عن إدارة الموظفين وتطويرهم، إضافة إلى القيادات التنفيذية التي تسعى إلى تعزيز ثقافة عمل قائمة على الشمول والتعاون والاحترام.

وتناسب العاملين في الموارد البشرية وإدارة المواهب والتطوير التنظيمي والتعلم والتطوير والثقافة المؤسسية، وكذلك المسؤولين عن إدارة الأداء وتجربة الموظف والتخطيط للقوى العاملة وبناء القدرات القيادية. كما تعد الدورة مناسبة للمديرين الذين يقودون فرقاً متعددة التخصصات أو متعددة الأجيال أو متعددة الخلفيات والخبرات، وللمتخصصين الذين يشاركون في تطوير سياسات وممارسات بيئة العمل والثقافة المؤسسية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح مفهوم القيادة الشاملة ومبادئها الأساسية.
- تحليل أثر التنوع على أداء الفرق واتخاذ القرارات والابتكار.
- التعرف على أشكال التحيز التي قد تؤثر في الممارسات القيادية.
- تطبيق أساليب قيادية تعزز الثقة والانتماء والمشاركة.
- تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفرق ذوي الخلفيات المختلفة.
- إدارة الاختلافات ووجهات النظر المتباينة بطريقة إيجابية.
- تعزيز المشاركة المتوازنة في الاجتماعات وصنع القرار.
- تطبيق ممارسات عادلة في توزيع المهام والفرص وتقييم الأداء.
- إدارة النزاعات داخل الفرق المتنوعة بفعالية.
- تقديم تغذية راجعة شاملة وموضوعية تدعم التطوير والأداء.
- تطوير أساليب تحفيز تتناسب مع احتياجات ودوافع أعضاء الفريق المختلفة.
- بناء فرق عالية الأداء تستفيد من التنوع في الخبرات والمهارات.
- تعزيز ثقافة الانتماء والاحترام والمساءلة داخل بيئة العمل.
- إعداد خطة عملية لتطبيق مبادئ القيادة الشاملة داخل المؤسسة.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

مبادئ القيادة الشاملة ودور القائد

- مفهوم القيادة الشاملة وأهميتها المؤسسية
- الفرق بين التنوع والشمول والانتماء في بيئة العمل
- دور القائد في بناء ثقافة عمل شاملة
- خصائص القائد الشامل والفعال
- التنوع في الخبرات والمهارات والأجيال ووجهات النظر
- تأثير التنوع على الأداء والابتكار واتخاذ القرار
- الوعي الذاتي والسلوكيات القيادية
- التعرف على التحيزات وتأثيرها على القرارات
- بناء الثقة والاحترام داخل الفريق
- التطبيق العملي: تقييم أسلوب القيادة الحالي وتحديد فرص تطوير القيادة الشاملة

اليوم الثاني

التواصل وبناء الثقة وإشراك الفرق المتنوعة

- مبادئ التواصل الفعال مع الفرق المتنوعة
- الاستماع الفعال وطرح الأسئلة المناسبة
- فهم اختلاف أنماط التواصل والعمل
- بناء بيئة آمنة للتعبير عن الآراء
- تشجيع المشاركة وإدارة الأصوات المختلفة
- تعزيز الشعور بالانتماء داخل الفريق

اليوم الثاني — تابع

- إدارة الاجتماعات بطريقة شاملة
- التعامل مع سوء الفهم والاختلافات في التواصل
- بناء الثقة والتعاون بين أعضاء الفريق
- التطبيق العملي: محاكاة اجتماع لفريق متنوع وإدارة وجهات النظر المختلفة

اليوم الثالث

إدارة الأداء والتحفيز والعدالة

- القيادة العادلة والموضوعية في بيئة العمل
- توزيع المهام والمسؤوليات والفرص بصورة عادلة
- إدارة الأداء داخل الفرق المتنوعة
- وضع توقعات واضحة وقابلة للقياس
- تقديم التغذية الراجعة بطريقة فعالة وشاملة
- تحديد احتياجات التطوير وبناء خطط النمو
- تحفيز الموظفين ذوي الاحتياجات والدوافع المختلفة
- تعزيز مشاركة الموظفين في تحديد الأهداف
- اكتشاف المواهب والاستفادة من نقاط القوة المختلفة
- التطبيق العملي: تصميم إطار عادل لإدارة الأداء والتطوير لفريق متنوع

اليوم الرابع

إدارة الاختلاف والنزاعات وبناء فرق عالية الأداء

- مصادر الاختلاف داخل الفرق
- تحويل الاختلاف إلى فرصة للتعلم والابتكار

اليوم الرابع — تابع

- إدارة النزاعات في بيئات العمل المتنوعة
- التمييز بين الخلاف الصحي والخلاف المدمر
- أساليب حل النزاعات والتفاوض الداخلي
- بناء التعاون بين التخصصات والأجيال المختلفة
- إدارة السلوكيات الإقصائية داخل الفريق
- تعزيز المساءلة والاحترام المتبادل
- بناء فرق عالية الأداء قائمة على نقاط القوة
- التطبيق العملي: معالجة سيناريو نزاع داخل فريق متنوع وتطوير خطة للحل

اليوم الخامس

بناء ثقافة شاملة ومستدامة

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للشمول والانتماء
- مواءمة القيادة الشاملة مع القيم والاستراتيجية المؤسسية
- دور السياسات والممارسات الإدارية في تعزيز الشمول
- تعزيز المشاركة والتمكين في اتخاذ القرار
- قياس فعالية ممارسات القيادة الشاملة
- مؤشرات مشاركة الموظفين والانتماء والتعاون
- دور القادة في ترسيخ السلوكيات الشاملة
- استدامة ثقافة العمل الشاملة
- خطط التطوير والتحسين المستمر للقيادة والفرق

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة للقيادة الشاملة وإدارة فريق متنوع تشمل تقييم الوضع الحالي، وتحديد التحديات، واستراتيجيات التواصل والمشاركة، وإدارة الأداء، والتحفيز، وإدارة النزاعات، وتعزيز الانتماء، ومؤشرات القياس، ومبادرات التنفيذ والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/inclusive-leadership-managing-diverse-teams-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440