

رقم الدورة 1669

دورة التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

السلامة الصناعية والصحة والسلامة المهنية
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية إطاراً مهنيًا وعملياً متقدماً لفهم الحوادث والوقائع غير المرغوبة وتحديد العوامل التي أدت إلى حدوثها، بما يساعد المؤسسات على منع تكرارها وتحسين مستوى السلامة والموثوقية والأداء التشغيلي. وتركز الدورة على الانتقال من مجرد وصف ما حدث إلى تحليل أعمق للأسباب المباشرة والكامنة والتنظيمية التي ساهمت في وقوع الحادث.

تتطلب التحقيقات الفعالة في الحوادث منهجية منظمة تضمن جمع الأدلة بصورة صحيحة، وحماية المعلومات ذات الصلة، وإجراء المقابلات المهنية، وإعادة بناء تسلسل الأحداث، وتحليل الظروف التشغيلية والبشرية والتقنية والإدارية المحيطة بالحادث. وتتناول الدورة هذه الجوانب بصورة عملية، مع التركيز على بناء تحقيق قائم على الأدلة وليس على الافتراضات أو إلقاء المسؤولية على الأفراد.

يغطي البرنامج منهجيات تحليل الأسباب الجذرية وأساليب التحقيق في الحوادث، بما في ذلك تحليل تسلسل الأحداث، وتحليل العوامل البشرية، وتحليل الحواجز، وتحليل أنماط الإخفاق، وأساليب تحديد الأسباب المباشرة والكامنة والجذرية. كما يتناول تقييم الإجراءات والسياسات والتدريب والإشراف والصيانة والتصميم والعوامل التنظيمية التي قد تؤثر في احتمالية وقوع الحوادث أو شدتها.

ويركز البرنامج كذلك على تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية بناءً على نتائج التحقيق، مع التمييز بين الإجراءات التي تعالج الأعراض والإجراءات التي تعالج الأسباب الحقيقية للمشكلة. ويتعلم المشاركون كيفية ترتيب التوصيات حسب مستوى المخاطر والأولوية، وتحديد المسؤوليات والجدول الزمنية، ومتابعة فعالية الإجراءات لضمان تحقيق تحسينات فعلية ومستدامة.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين العملية وتحليل سيناريوهات الحوادث، يطور المشاركون القدرة على إدارة عملية التحقيق من مرحلة الاستجابة الأولية وجمع الأدلة وحتى إعداد التقرير النهائي ومتابعة الإجراءات التصحيحية. وتناسب دورة التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية المؤسسات التي تسعى إلى تعزيز ثقافة السلامة، وتقليل تكرار الحوادث، وتحسين الرقابة التشغيلية، ورفع موثوقية العمليات، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للتحقيق في الحوادث وربطها بإدارة المخاطر والسلامة والأداء التشغيلي.
- تقييم أنواع الحوادث والوقائع غير المرغوبة وتحديد مستوى التحقيق المناسب لكل حالة.
- تطبيق منهجيات منظمة لجمع الأدلة والمعلومات وتحليلها بعد وقوع الحوادث.
- تطوير أساليب فعالة لإجراء المقابلات مع الشهود والأطراف المعنية والحصول على معلومات موثوقة.
- إعادة بناء التسلسل الزمني للحادثة وتحديد الأحداث والظروف والعوامل المؤثرة في وقوعه.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب المباشرة والكامنة والجذرية بصورة منهجية.
- تقييم العوامل البشرية والتقنية والتشغيلية والتنظيمية التي قد تسهم في وقوع الحوادث.
- تحليل فعالية الحواجز والضوابط والإجراءات الوقائية التي كانت قائمة قبل وقوع الحادث.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية تعالج الأسباب الجذرية وتقلل احتمالية تكرار الحوادث.
- تقييم التوصيات وترتيبها حسب مستوى المخاطر والأولوية وقابلية التنفيذ.
- إعداد تقارير تحقيق مهنية توضح الحقائق والأسباب والنتائج والتوصيات بصورة واضحة.
- تطوير خطة عملية لمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وقياس فعاليتها بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المتخصصين والمسؤولين عن التحقيق في الحوادث والسلامة وإدارة المخاطر والصحة والسلامة والبيئة، بما في ذلك مديري ومشرفي السلامة، ومحققي الحوادث، ومتخصصي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري المخاطر، ومهندسي السلامة، ومهندسي العمليات، ومشرفي العمليات، ومسؤولي الامتثال والموثوقية.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في قطاعات النفط والغاز والطاقة والبتروكيماويات والتصنيع والهندسة والمرافق والنقل والإنشاءات والصناعات الثقيلة، إضافة إلى الجهات الحكومية والمؤسسات التي تتعامل مع

الحوادث التشغيلية أو المهنية أو البيئية، كما تفيد العاملين في الصيانة والجودة وإدارة الأصول والعمليات الذين يشاركون في التحقيقات أو تحليل أسباب الإخفاقات.

كما يستفيد من البرنامج المديرون التنفيذيون ورؤساء الأقسام وصناع القرار المسؤولون عن السلامة والأداء التشغيلي وإدارة المخاطر. وتساعد الدورة المشاركين من مختلف الوظائف على تطوير منهج موحد للتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، وتحويل نتائج التحقيق إلى إجراءات تحسين قابلة للقياس والمتابعة.

مخرجات التعلم

- تحديد أنواع الحوادث والوقائع غير المرغوبة وتصنيفها وفق طبيعتها وتأثيرها ومستوى خطورتها.
- تطبيق خطوات التحقيق المنهجي في الحوادث بدءاً من الاستجابة الأولية وحتى إغلاق التحقيق.
- جمع الأدلة والمعلومات الميدانية وتحليلها بطريقة منظمة وقابلة للتتبع.
- إجراء مقابلات مهنية مع الشهود والأشخاص المعنيين دون التأثير في دقة المعلومات.
- إعداد تسلسل زمني واضح للأحداث والظروف التي سبقت الحادث وأثناءه وبعده.
- التمييز بين الأسباب المباشرة والعوامل المساهمة والأسباب الكامنة والأسباب الجذرية.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية لتحديد العوامل التي تحتاج إلى معالجة مستدامة.
- تقييم العوامل البشرية والتقنية والإدارية والتنظيمية المؤثرة في الحوادث.
- تحليل الحواجز والضوابط القائمة وتحديد نقاط الضعف أو حالات الفشل فيها.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية تستهدف الأسباب الجذرية بدلاً من معالجة الأعراض فقط.
- إعداد تقرير تحقيق مهني يتضمن الأدلة والنتائج والأسباب والتوصيات بصورة منظمة.
- إعداد خطة لمتابعة الإجراءات التصحيحية وقياس فعاليتها ومنع تكرار الحوادث.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

مبادئ التحقيق في الحوادث وإدارة التحقيق

- مفاهيم الحوادث والوقائع غير المرغوبة والإخفاقات التشغيلية
- أهداف التحقيق في الحوادث والفرق بين التحقيق بهدف التعلم والتحقيق بهدف تحديد المسؤولية
- تصنيف الحوادث وتحديد مستوى التحقيق وأولوياته
- الاستجابة الأولية للحدث وحماية موقع الحادث وحفظ الأدلة
- التطبيق العملي: تحليل حادث افتراضي وتحديد نطاق التحقيق والأطراف المعنية والأدلة المطلوبة

اليوم الثاني

جمع الأدلة وإعادة بناء تسلسل الأحداث

- منهجيات جمع الأدلة المادية والوثائقية والمعلومات التشغيلية
- توثيق موقع الحادث والتعامل مع السجلات والبيانات المتاحة
- أساليب إجراء المقابلات مع الشهود والأطراف المعنية
- إعادة بناء التسلسل الزمني للأحداث وتحديد نقاط التحول
- التطبيق العملي: بناء خط زمني لحدث وتحليل الأدلة والمعلومات المتاحة لتحديد تسلسل الأحداث

اليوم الثالث

تحليل الأسباب الجذرية والعوامل المؤثرة

- الفرق بين الأسباب المباشرة والعوامل المساهمة والأسباب الكامنة والجذرية
- أساليب تحليل الأسباب الجذرية وتحديد العلاقات بين الأسباب والنتائج
- تحليل العوامل البشرية والسلوكيات والقرارات المؤثرة في الحوادث

اليوم الثالث — تابع

- تقييم العوامل التقنية والتشغيلية والتنظيمية والإدارية
- التطبيق العملي: إجراء تحليل متكامل للأسباب الجذرية لحادث تشغيلي وتحديد العوامل التي ساهمت في وقوعه

اليوم الرابع

تحليل الحواجز والإجراءات التصحيحية

- تحليل الحواجز والضوابط الوقائية والكشفية
- تحديد حالات فشل الحواجز والثغرات في أنظمة التحكم
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية بناءً على نتائج التحقيق
- ترتيب التوصيات حسب المخاطر والأولوية وقابلية التنفيذ
- التطبيق العملي: تحليل حواجز حادث محدد وتطوير مجموعة من الإجراءات التصحيحية التي تستهدف الأسباب الجذرية

اليوم الخامس

تقارير التحقيق والتعلم المؤسسي ومنع التكرار

- إعداد تقارير التحقيق المهنية وعرض النتائج والأدلة
- صياغة الاستنتاجات والتوصيات بطريقة واضحة وقابلة للتنفيذ
- متابعة الإجراءات التصحيحية وقياس فعاليتها
- تحويل نتائج التحقيق إلى دروس مستفادة وتحسينات في الأنظمة والإجراءات
- الورشة الختامية: تنفيذ تحقيق متكامل لحادث افتراضي وإعداد تقرير نهائي يتضمن الأدلة وتسلسل الأحداث والأسباب الجذرية والحواجز والإجراءات التصحيحية وخطة منع التكرار



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/incident-investigation-root-cause-analysis-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

