

رقم الدورة 1773

دورة تحسين الكفاءة والدقة من خلال التحليلات والأتمتة الذكية

تحليلات البيانات وذكاء الأعمال
البيانات والتحليلات والتحول الرقمي

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة تحسين الكفاءة والدقة من خلال التحليلات والأتمتة الذكية برنامجًا تدريبيًا عمليًا يهدف إلى تمكين المؤسسات من رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين دقة العمليات، وزيادة الإنتاجية، وجودة الخدمات من خلال الدمج بين التحليلات المتقدمة والأتمتة الذكية.

تركز الدورة على كيفية تحليل العمليات الحالية لاكتشاف أوجه القصور، والاختناقات، والأنشطة المتكررة، ومصادر الأخطاء والتأخير، ثم استخدام البيانات والتحليلات لتحديد فرص التحسين والأتمتة ذات القيمة الأعلى.

يتعرف المشاركون على العلاقة بين البيانات والتحليلات والأتمتة والذكاء الاصطناعي وتحسين العمليات المستمر، مع التركيز على التطبيقات العملية التي تساعد المؤسسات على تقليل العمل اليدوي، وتحسين الدقة والاتساق، وتسريع إنجاز العمليات، وتعزيز الرقابة، وتحسين استغلال الموارد.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتحليل العمليات وسيناريوهات الأتمتة، يكتسب المشاركون القدرة على تقييم فرص الأتمتة، وترتيب أولويات المبادرات، وقياس النتائج، وبناء منهجيات مستدامة لتوسيع نطاق الأتمتة الذكية داخل المؤسسة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المبادئ الأساسية للتحليلات والأتمتة الذكية وتطبيقاتها المؤسسية.
- تحديد أوجه عدم الكفاءة والاختناقات والأنشطة المتكررة في العمليات.
- تحليل العمليات لاكتشاف مصادر التأخير والتكلفة والأخطاء.
- استخدام التحليلات لقياس الكفاءة التشغيلية ودقة العمليات.
- تحديد فرص الأتمتة الذكية ذات القيمة العالية.

- تقييم العمليات وفقاً لإمكانية أتمتتها والقيمة المتوقعة منها.
- تصميم سير عمل أكثر كفاءة باستخدام تقنيات الأتمتة الذكية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لدعم أتمتة العمليات وتحسينها.
- تقليل التدخل اليدوي والأنشطة الإدارية المتكررة.
- تحسين دقة البيانات واتساق العمليات وموثوقيتها.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس نتائج الأتمتة والتحسين.
- تقييم مخاطر الأتمتة والضوابط والحوكمة والتأثيرات التشغيلية.
- إعداد مبررات الأعمال لمبادرات التحليلات والأتمتة الذكية.
- تطوير خطط تنفيذ وتوسّع لمبادرات الأتمتة.
- بناء إطار للتحسين المستمر قائم على التحليلات والأتمتة الذكية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المديرين والمشرفين ومالكي العمليات والمحليين والمتخصصين المسؤولين عن الكفاءة التشغيلية، وتحسين العمليات، والتحول الرقمي، والأتمتة، وإدارة الأداء، وتطوير الأعمال. وتناسب بشكل خاص العاملين في العمليات، وإدارة العمليات المؤسسية، والتحسين المستمر، والجودة، والمالية، والموارد البشرية، والمشتريات، وخدمة العملاء، وتقنية المعلومات، وتحليل البيانات، والذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي، ومراكز الخدمات المشتركة.

كما تناسب الجهات الحكومية والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والهندسة والتصنيع والاتصالات والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والشركات الكبرى التي تسعى إلى تحسين الكفاءة والدقة والإنتاجية وجودة تقديم الخدمات من خلال التحليلات والأتمتة الذكية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل العمليات لتحديد أوجه عدم الكفاءة وفرص التحسين.
- تحديد الأنشطة المتكررة والمعرضة للأخطاء والقابلة للأتمتة.
- استخدام التحليلات لقياس أداء العمليات والكفاءة التشغيلية.
- اكتشاف الاختناقات والتأخيرات والتكرار والخطوات غير الضرورية.
- ترتيب أولويات فرص الأتمتة وفقًا للقيمة والجِدوى.
- تصميم سير عمل محسّن ومدعوم بالأتمتة الذكية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز العمليات المؤتمتة.
- تحسين الدقة والاتساق والموثوقية من خلال الأتمتة.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس العمليات المؤتمتة.
- تقييم وفورات التكلفة وتحسين الإنتاجية والفوائد التشغيلية.
- تحديد المخاطر ومتطلبات الرقابة المرتبطة بالأتمتة.
- إعداد مبررات الأعمال لمشروعات الأتمتة الذكية.
- تطوير خطط تنفيذ لمبادرات التحليلات والأتمتة.
- إنشاء آليات للحوكمة والمراقبة المستمرة للعمليات المؤتمتة.
- إعداد خارطة طريق لتوسيع تطبيق التحليلات والأتمتة الذكية على مستوى المؤسسة.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

التحليلات والكفاءة وأداء العمليات

- مفهوم الكفاءة التشغيلية وفعالية العمليات.
- دور التحليلات في تحسين الأداء المؤسسي.
- قياس الإنتاجية والدقة والتكلفة والجودة ومدة دورة العملية.
- رسم العمليات وتحليل الأداء.
- تحديد الاختناقات والقيود التشغيلية.
- اكتشاف الأنشطة المتكررة والاعتماد المفرط على العمل اليدوي.
- تحديد الأخطاء وإعادة العمل والازدواجية.
- استخدام البيانات التشغيلية لاكتشاف فرص التحسين.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات.
- تحديد خط أساس لقياس الكفاءة والدقة.
- تطبيق عملي: تحليل إحدى العمليات لتحديد أوجه عدم الكفاءة وفجوات الأداء وفرص الأتمتة.

اليوم الثاني

الأتمتة الذكية وتحسين العمليات

- مفهوم الأتمتة الذكية ومكوناتها الرئيسية.
- الانتقال من الأتمتة التقليدية إلى الأتمتة الذكية.
- أتمتة سير العمل والعمليات القائمة على القواعد.
- أتمتة المهام والعمليات المتكررة.
- دور الذكاء الاصطناعي في العمليات المؤتمتة.

اليوم الثاني — تابع

- المعالجة الذكية للوثائق والمعلومات.
- أتمتة الأنشطة الإدارية والتشغيلية المتكررة.
- إعادة تصميم العمليات قبل تطبيق الأتمتة.
- التخلص من الخطوات غير الضرورية والازدواجية.
- اختيار العمليات المناسبة للأتمتة وفقًا للقيمة والجوى.
- تطبيق عملي: إعادة تصميم عملية غير فعالة وتطوير تصور متكامل لأتمتتها بصورة ذكية.

اليوم الثالث

التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي ودعم القرارات الذكية

- دمج التحليلات مع الأتمتة الذكية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لاكتشاف أنماط العمليات.
- التحليلات التنبؤية لتحسين الأداء التشغيلي.
- اكتشاف الحالات غير الطبيعية واحتمالات فشل العمليات.
- التنبؤ بالأداء وأحجام العمل والاحتياجات المستقبلية.
- تطوير التنبيهات الذكية وإدارة الاستثناءات.
- تحسين استخدام الموارد اعتمادًا على البيانات.
- استخدام التحليلات لتحسين القرارات المؤتمتة.
- الرقابة البشرية والتحقق من القرارات والمخرجات الذكية.
- تحويل الرؤى التحليلية إلى إجراءات مؤتمتة.
- تطبيق عملي: تصميم سيناريو للأتمتة الذكية قائم على التحليلات لتحسين الأداء التشغيلي.

اليوم الرابع

حوكمة الأتمتة وإدارة المخاطر والأداء

- إدارة المخاطر المرتبطة بالأتمتة الذكية.
- الضوابط والرقابة والمسؤوليات في العمليات المؤتمتة.
- جودة البيانات وموثوقيتها في العمليات الآلية.
- مراقبة سير العمل المؤتمت وأداء الأنظمة.
- إدارة الاستثناءات والتدخل البشري.
- مخاطر الذكاء الاصطناعي والتحيز وموثوقية المخرجات.
- خصوصية البيانات وأمن المعلومات.
- قياس فعالية الأتمتة والقيمة المؤسسية الناتجة عنها.
- تطوير لوحات متابعة أداء الأتمتة.
- بناء إطار حوكمة يضمن استدامة الأتمتة.
- تطبيق عملي: إعداد إطار للحوكمة وإدارة الأداء لمبادرة أتمتة ذكية.

اليوم الخامس

التوسع في الأتمتة الذكية والتحسين المستمر

- بناء استراتيجية مؤسسية للأتمتة الذكية.
- ترتيب أولويات مبادرات الأتمتة وفقاً للقيمة والجدوى.
- إعداد مبررات الأعمال ودراسة الاستثمارات.
- قياس التحسين في الإنتاجية والتكلفة والجودة والدقة.
- قياس فوائد الأتمتة والعائد على الاستثمار.
- إدارة التغيير وتعزيز تبني الموظفين للأتمتة.

اليوم الخامس — تابع

- تطوير القدرات الداخلية في التحليلات والأتمتة.
- توسيع نطاق المبادرات الناجحة داخل المؤسسة.
- إنشاء آليات لتحسين المستمر.
- بناء محفظة متكاملة لمبادرات الأتمتة الذكية.
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة متكاملة لتحسين الكفاءة والدقة من خلال التحليلات والأتمتة الذكية، تشمل حالات الاستخدام ذات الأولوية، والفوائد المتوقعة، ومؤشرات الأداء، وخارطة طريق التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/improving-efficiency-accuracy-through-analytics-intelligent-automation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440