

رقم الدورة 1967

دورة قيادة الصحة والسلامة والبيئة وثقافة العمل وإدارة الأداء

إدارة الصحة والسلامة والبيئة
الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة قيادة الصحة والسلامة والبيئة وثقافة العمل وإدارة الأداء إطاراً استراتيجياً وعملياً لتعزيز فعالية القيادة، وبناء ثقافة مؤسسية استباقية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وتحسين الأداء المؤسسي بصورة مستدامة. وتركز الدورة على الدور المحوري للقيادة في تحويل التزامات الصحة والسلامة والبيئة إلى سلوكيات وممارسات إدارية وأولويات تشغيلية ونتائج قابلة للقياس.

يتعرف المشاركون على كيفية تأثير قرارات القيادة وسلوكيات الإدارة والتواصل والمساءلة ومشاركة العاملين والقيم المؤسسية في ثقافة الصحة والسلامة والبيئة والأداء التشغيلي. كما تستعرض الدورة خصائص القيادة الفعالة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، والأساليب العملية لتعزيز مشاركة الموظفين، وتمكين المشرفين والمديرين، وترسيخ المسؤولية المشتركة عن السلامة، ودمج اعتبارات الصحة والسلامة والبيئة في القرارات اليومية.

وتتناول الدورة إدارة أداء الصحة والسلامة والبيئة من خلال تطوير مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة، ووضع الأهداف، وبناء لوحات المتابعة، وتحليل الاتجاهات، ومراجعات الإدارة، وآليات المساءلة، وخطط التحسين. كما يتعلم المشاركون كيفية استخدام بيانات الأداء ليس فقط لإعداد التقارير، وإنما للكشف المبكر عن المخاطر وفهم نقاط الضعف وتوجيه مبادرات التحسين.

ومن خلال تمارين القيادة وتقييم الثقافة وتحليل الأداء ودراسات الحالة والسيناريوهات التشغيلية، يطور المشاركون القدرة على تقييم مستوى نضج ثقافة الصحة والسلامة والبيئة، وتعزيز السلوكيات القيادية، وتحسين مشاركة العاملين، وبناء أنظمة فعالة لإدارة الأداء، وتحقيق تحول ثقافي مستدام يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح الدور الاستراتيجي للقيادة في تحقيق أداء فعال للصحة والسلامة والبيئة.

- تقييم تأثير سلوكيات القيادة والإدارة على الثقافة المؤسسية للصحة والسلامة والبيئة.
- تحديد خصائص القيادة الاستباقية والفعالة في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- تقييم مستوى نضج ثقافة الصحة والسلامة والبيئة وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تعزيز المساءلة والملكية المؤسسية لأداء الصحة والسلامة والبيئة على مختلف المستويات الإدارية.
- تطوير أهداف أداء واضحة ومرتبطة بالأولويات المؤسسية.
- اختيار مؤشرات أداء استباقية ولاحقة مناسبة لقياس أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- إنشاء آليات عملية لمراقبة الأداء ومراجعته وتحسينه.
- تطبيق أساليب التواصل والمشاركة لتعزيز مساهمة العاملين.
- تحليل اتجاهات أداء الصحة والسلامة والبيئة وتحديد مؤشرات التراجع المبكر.
- دمج أداء الصحة والسلامة والبيئة في عملية اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية.
- تطوير تدخلات عملية لمعالجة نقاط الضعف في الثقافة والأداء.
- تعزيز دور المشرفين والإدارة الوسطى في قيادة الصحة والسلامة والبيئة.
- تحسين استجابة الإدارة للحوادث والظروف غير الآمنة وتراجع مؤشرات الأداء.
- إعداد خطط فعالة للتحسين والمساءلة في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- دعم التحول الثقافي المستدام من خلال القيادة والقياس والتعلم والتحسين المستمر.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري الإدارات المعنية، والمتخصصين في السلامة والصحة المهنية والبيئة، ومسؤولي الضمان التشغيلي، والقادة المسؤولين عن أداء الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المؤسسة.

كما تناسب الرؤساء التنفيذيين والمديرين التنفيذيين ومديري العمليات والمشروعات ورؤساء الأقسام والمشرفين

ومديري الهندسة والصيانة والمتخصصين في الموارد البشرية والجودة وإدارة المخاطر والتميز التشغيلي، وكل من يتحمل مسؤولية ثقافة العمل ومشاركة الموظفين والأداء التشغيلي.

وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للمؤسسات العاملة في قطاعات النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة والمرافق والإنشاءات والتصنيع والهندسة والتعدين والنقل والخدمات اللوجستية والبنية التحتية والجهات الحكومية وغيرها من البيئات التشغيلية عالية المخاطر أو المعقدة.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تطبيق سلوكيات قيادية تعكس أولوية الصحة والسلامة والبيئة بصورة واضحة في بيئة العمل.
- تقييم مستوى نضج ثقافة الصحة والسلامة والبيئة داخل المؤسسة.
- تحديد العوامل السلوكية والتنظيمية والإدارية المؤثرة في الأداء.
- إنشاء مستويات واضحة للمساءلة عن أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تطوير أهداف أداء تدعم الأولويات المؤسسية في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- بناء أطر متوازنة لقياس ومتابعة أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تفسير مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة لفهم اتجاهات الأداء.
- استخدام لوحات المتابعة والتقارير لدعم القرارات الإدارية.
- اكتشاف المؤشرات المبكرة لتراجع أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تعزيز مشاركة الموظفين والمشرفين في مبادرات التحسين الاستباقي.
- تطوير قنوات فعالة للتواصل والتغذية الراجعة بشأن الصحة والسلامة والبيئة.
- تصميم تدخلات إدارية لمعالجة نقاط الضعف المتكررة في الأداء.

- تحويل نتائج الحوادث والتدقيق والتفتيش والملاحظات إلى فرص للتعلم المؤسسي.
- إعداد مبادرات تحسين مرتبطة بمسؤوليات ومؤشرات قياس واضحة.
- تعزيز مراجعة الإدارة والحوكمة الخاصة بأداء الصحة والسلامة والبيئة.
- إعداد خارطة طريق مستدامة لتطوير القيادة والثقافة والأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

قيادة الصحة والسلامة والبيئة والمساءلة المؤسسية

- الدور الاستراتيجي للقيادة في الصحة والسلامة والبيئة.
- الفرق بين القيادة والإدارة في تحقيق الأداء الآمن.
- خصائص القائد الفعال في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- القيادة المرئية والحضور القيادي في مواقع العمل.
- تأثير سلوكيات القيادة على أداء العاملين.
- التزام الإدارة وأولوية الصحة والسلامة والبيئة.
- المسؤولية والمساءلة والملكية المؤسسية.
- دمج الصحة والسلامة والبيئة في القرارات التشغيلية.
- القيادة على مستوى الإدارة العليا والإدارة الوسطى والإشراف والعمليات الميدانية.
- العوائق القيادية أمام تحقيق أداء فعال في الصحة والسلامة والبيئة.
- التطبيق العملي: تقييم ممارسات القيادة في مؤسسة افتراضية وتحديد فرص تعزيز القيادة والمساءلة في مجال الصحة والسلامة والبيئة.

اليوم الثاني

ثقافة الصحة والسلامة والبيئة والسلوك ومشاركة العاملين

- مفهوم الثقافة المؤسسية في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- عناصر الثقافة الاستباقية للصحة والسلامة والبيئة.
- مستويات نضج الثقافة المؤسسية.
- القيم والاتجاهات والمعتقدات والتصورات المتعلقة بالسلامة.
- العوامل السلوكية المؤثرة في نتائج الصحة والسلامة والبيئة.
- مشاركة الموظفين والعاملين في تحسين السلامة.
- بناء الثقة والانفتاح وتشجيع الإبلاغ.
- تعزيز الإبلاغ عن المخاطر والحالات الوشيكة.
- ثقافة التعلم مقابل ثقافة إلقاء اللوم.
- إشراك المقاولين والقوى العاملة.
- قياس ثقافة الصحة والسلامة والبيئة وتحسينها.
- التطبيق العملي: تنفيذ تقييم لنضج ثقافة الصحة والسلامة والبيئة وتطوير مبادرات لتعزيز مشاركة العاملين والسلوكيات الاستباقية.

اليوم الثالث

إدارة وقياس أداء الصحة والسلامة والبيئة

- مبادئ إدارة أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
- تطوير مقاييس أداء ذات قيمة إدارية.
- مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة.

اليوم الثالث — تابع

- اختيار المؤشرات التي تدعم اتخاذ القرارات الاستباقية.
- لوحات متابعة الأداء وتقارير الإدارة.
- جودة البيانات والمعلومات المستخدمة في قياس الأداء.
- تحليل الاتجاهات والمقارنات.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر.
- ربط أداء الصحة والسلامة والبيئة بالأداء التشغيلي.
- مراجعة الإدارة والمساءلة عن الأداء.
- التطبيق العملي: إعداد بطاقة أداء متكاملة للصحة والسلامة والبيئة تتضمن الأهداف والمؤشرات والمستهدفات والحدود والمسؤوليات وآليات إعداد التقارير.

اليوم الرابع

تحسين الأداء والتعلم والتدخل الإداري

- تشخيص نقاط الضعف في أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تحليل الحوادث والملاحظات ونتائج التدقيق وحالات عدم المطابقة المتكررة.
- تحديد الأسباب التنظيمية والإدارية لمشكلات الأداء.
- التعلم من الحوادث والأحداث التشغيلية.
- تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تطوير مبادرات موجهة لتحسين الأداء.
- تدريب وتوجيه المشرفين والمديرين والتأثير في سلوكياتهم.
- إدارة حوارات الأداء والتغذية الراجعة البناءة.
- التعامل مع مقاومة التغيير والتحسين.
- متابعة مبادرات التحسين والتحقق من النتائج.

اليوم الرابع — تابع

- بناء آليات للتعلم المؤسسي.
- التطبيق العملي: تحليل سيناريو لتراجع أداء الصحة والسلامة والبيئة، وتحديد الأسباب النظامية ووضع تدخل إداري وخطة متكاملة للتحسين.

اليوم الخامس

حوكمة الصحة والسلامة والبيئة والتحول الثقافي والأداء المستدام

- دمج القيادة والثقافة وإدارة الأداء ضمن منظومة واحدة.
- حوكمة الصحة والسلامة والبيئة وإشراف الإدارة العليا.
- بناء أطر واضحة للمساءلة القيادية.
- موازنة ثقافة الصحة والسلامة والبيئة مع استراتيجية المؤسسة وقيمها.
- تطوير خرائط طريق لتحسين الأداء.
- تعزيز الممارسات القيادية الاستباقية.
- دمج الصحة والسلامة والبيئة في التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- استخدام معلومات الأداء في اتخاذ القرارات التنفيذية.
- استدامة التحول الثقافي.
- قياس فعالية مبادرات القيادة والثقافة.
- التحسين المستمر والتعلم المؤسسي.
- بناء الملكية طويلة المدى للصحة والسلامة والبيئة والمرونة التشغيلية.
- الورشة الختامية: تطوير إطار متكامل لقيادة الصحة والسلامة والبيئة والثقافة وإدارة الأداء لمنظمة عالية المخاطر، يشمل أولويات القيادة، وتقييم الثقافة، وآليات المساءلة، ومؤشرات الأداء، ومبادرات مشاركة العاملين، والتدخلات الإدارية، وخارطة طريق مستدامة للتحسين.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/hse-leadership-culture-performance-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

