

رقم الدورة 1965

دورة تدقيق وتفتيش الصحة والسلامة والبيئة وتحسين الأداء

إدارة الصحة والسلامة والبيئة
الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة تدقيق وتفتيش الصحة والسلامة والبيئة وتحسين الأداء إطاراً عملياً متكاملاً لتقييم أداء الصحة والسلامة والبيئة ومراقبته وتحسينه داخل المؤسسات. وتركز الدورة على توظيف عمليات التدقيق والتفتيش بصورة منهجية للكشف عن نقاط الضعف، والتحقق من الالتزام، وتقييم فعالية الضوابط التشغيلية، وتعزيز ثقافة استباقية للصحة والسلامة والبيئة.

يتعرف المشاركون على المبادئ والممارسات الأساسية لتخطيط وتنفيذ تدقيقات الصحة والسلامة والبيئة وعمليات التفتيش الميداني، بما يشمل تحديد الأهداف والنطاق والمعايير، وجمع الأدلة، وإجراء المقابلات، ومراقبة ظروف العمل، وتحديد حالات عدم المطابقة، وتصنيف النتائج، وإعداد التقارير، ومتابعة الإجراءات التصحيحية. كما توضح الدورة الفروق العملية بين التدقيق والتفتيش وكيفية دمجهما ضمن منظومة متكاملة لضمان أداء الصحة والسلامة والبيئة.

وتتناول الدورة كذلك قياس الأداء وتحسينه من خلال مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة، وتحليل الاتجاهات، وتقييم فعالية الضوابط، وتحليل الأسباب الجذرية، وإدارة الإجراءات التصحيحية والوقائية، ومراجعات الإدارة، والتحسين المستمر. ويهدف ذلك إلى الانتقال من مجرد اكتشاف حالات القصور إلى فهم أسبابها النظامية ومعالجة مصادرها بصورة مستدامة.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالات ومحاكاة عمليات التدقيق والتفتيش وتحليل بيانات الأداء، يطور المشاركون القدرة على تنفيذ عمليات تدقيق وتفتيش مهنية، وتوثيق النتائج المبنية على الأدلة، وتقييم الإجراءات التصحيحية، وتحليل مؤشرات الأداء، والمساهمة في تحقيق تحسينات قابلة للقياس في أداء الصحة والسلامة والبيئة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح مبادئ وأهداف وأهمية تدقيق وتفتيش الصحة والسلامة والبيئة.

- التمييز بين التدقيق والتفتيش والمراجعة وأنشطة ضمان الأداء.
- إعداد برامج تدقيق وتفتيش قائمة على المخاطر والأولويات التشغيلية.
- تحديد أهداف ونطاق ومعايير ومسؤوليات عمليات التدقيق والتفتيش.
- تطبيق أساليب منهجية لجمع الأدلة الموضوعية وتقييمها.
- إجراء مقابلات مهنية وملاحظات ميدانية فعالة أثناء عمليات التدقيق.
- تحديد الظروف غير الآمنة والسلوكيات غير الآمنة ونقاط ضعف الأنظمة.
- تقييم فعالية السياسات والإجراءات والضوابط التشغيلية الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.
- تصنيف نتائج التدقيق والتفتيش وتحديد أولوياتها وفقاً لمستوى أهميتها ومخاطرها.
- تحليل أداء الصحة والسلامة والبيئة باستخدام مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية للحوادث وحالات القصور المتكررة.
- تقييم جودة وفعالية الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تطوير مبادرات عملية لتحسين أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تعزيز إعداد التقارير الإدارية والتواصل الفعال بشأن أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- إنشاء آليات فعالة لمتابعة نتائج التدقيق والتفتيش وإغلاق الإجراءات.
- دمج التدقيق والتفتيش وقياس الأداء والتحسين المستمر ضمن منظومة فعالة لضمان أداء الصحة والسلامة والبيئة.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، وأخصائيي السلامة والصحة المهنية والبيئة، والمدققين والمفتشين، ومسؤولي الالتزام، ومتخصصي المخاطر، والعاملين في مراقبة وتحسين أداء الصحة والسلامة والبيئة.

كما تناسب مديري العمليات ورؤساء الأقسام ومديري المشروعات والمشرفين ومديري المرافق والمتخصصين في الهندسة والصيانة والجودة والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال، إضافة إلى مسؤولي أداء المقاولين والفرق المعنية بالضمان التشغيلي والتحسين المستمر.

وتكتسب الدورة أهمية خاصة للعاملين في قطاعات النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة والمرافق والإنشاءات والتصنيع والهندسة والنقل والخدمات اللوجستية والتعدين والبنية التحتية والجهات الحكومية وغيرها من البيئات التشغيلية ذات المخاطر المرتفعة.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- إعداد خطط منظمة لتدقيق وتفتيش الصحة والسلامة والبيئة وفقاً للمخاطر والأولويات.
- تحديد معايير التدقيق ومتطلبات التفتيش المناسبة لمختلف البيئات التشغيلية.
- تنفيذ عمليات تدقيق منهجية باستخدام المقابلات والملاحظات والمراجعة الوثائقية وأساليب أخذ العينات.
- إجراء عمليات تفتيش ميدانية فعالة وتحديد أوجه القصور الحرجة في الصحة والسلامة والبيئة.
- جمع أدلة موثوقة والتمييز بين الحقائق والافتراضات أثناء عمليات التدقيق.
- تقييم فعالية الضوابط التشغيلية وأنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة.
- اكتشاف الأنماط المتكررة ونقاط الضعف المشتركة من خلال نتائج التدقيق والتفتيش.
- إعداد تقارير واضحة ومبنية على الأدلة لعمليات التدقيق والتفتيش.
- ترتيب نتائج التدقيق وفقاً لمستوى المخاطر والأهمية والتأثير المحتمل.
- تحليل اتجاهات أداء الصحة والسلامة والبيئة باستخدام البيانات والمؤشرات المناسبة.
- تحديد الأسباب الأساسية والنظامية لأوجه القصور المتكررة.
- تقييم خطط الإجراءات التصحيحية والتحقق من فعاليتها بعد التنفيذ.

- تحديد فرص التحسين الاستباقي في أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- عرض نتائج التدقيق ومؤشرات الأداء بصورة فعالة أمام الإدارة.
- إنشاء آليات متابعة تضمن المساءلة وإغلاق إجراءات التحسين في الوقت المناسب.
- دعم بناء ثقافة مؤسسية استباقية وقابلة للقياس والتحسين المستمر في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات تدقيق وتفتيش الصحة والسلامة والبيئة

- مبادئ وأهداف تدقيق الصحة والسلامة والبيئة.
- أهمية التفتيش الميداني ودوره في الوقاية من المخاطر.
- الفروق بين التدقيق والتفتيش والضمان والمراجعات الرقابية.
- مفاهيم تدقيق أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة.
- مبادئ التدقيق والتفتيش القائم على المخاطر.
- أنواع عمليات التدقيق ومنهجيات التفتيش.
- تحديد أهداف ونطاق ومعايير عملية التدقيق.
- مسؤوليات المدقق والاستقلالية والحياد والسلوك المهني.
- مفهوم الأدلة الموضوعية وأسس التقييم المبني على الأدلة.
- الأخطاء الشائعة ونقاط الضعف في برامج التدقيق والتفتيش.
- التطبيق العملي: إعداد إطار متكامل لبرنامج تدقيق وتفتيش للصحة والسلامة والبيئة لمنشأة تشغيلية مختارة.

اليوم الثاني

تخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق والتفتيش الميداني

- إعداد برامج التدقيق والتفتيش السنوية والموجهة للمشروعات.
- إعداد خطط التدقيق وقوائم التحقق ووثائق العمل.
- مراجعة سياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة وتقييمات المخاطر والسجلات التشغيلية.
- إدارة الاجتماعات الافتتاحية وتحديد آليات التواصل.
- إجراء المقابلات مع الموظفين والمشرفين والمقاولين والإدارة.
- أساليب الملاحظة الميدانية والتحقق من الممارسات التشغيلية.
- أساليب أخذ العينات وجمع الأدلة.
- تحديد الظروف غير الآمنة والسلوكيات غير الآمنة.
- تقييم الضوابط التشغيلية وممارسات الالتزام.
- التعامل مع المواقف الصعبة والحفاظ على موضوعية المدقق.
- التطبيق العملي: تنفيذ عملية تدقيق افتراضية للصحة والسلامة والبيئة تشمل مراجعة الوثائق والمقابلات والملاحظات الميدانية وجمع الأدلة.

اليوم الثالث

النتائج وتحليل الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية

- تحديد وتوثيق حالات عدم المطابقة وأوجه القصور.
- تصنيف نتائج التدقيق والتفتيش وتحديد أولوياتها.
- التمييز بين الأسباب المباشرة والأسباب الأساسية والأسباب النظامية.
- منهجيات تحليل الأسباب الجذرية.
- تحليل أوجه القصور المتكررة في الصحة والسلامة والبيئة.

اليوم الثالث — تابع

- إعداد الإجراءات التصحيحية والوقائية الفعالة.
- تحديد المسؤوليات ومتطلبات الإنجاز والمتابعة.
- تقييم جودة الإجراءات التصحيحية.
- التحقق من فعالية الإجراءات وإغلاق النتائج.
- إدارة الإجراءات المتأخرة أو غير الفعالة.
- ربط نتائج التدقيق بالمخاطر والأداء التشغيلي.
- التطبيق العملي: تحليل مجموعة من نتائج تدقيق الصحة والسلامة والبيئة وتحديد الأسباب الجذرية وإعداد خطط إجراءات تصحيحية قائمة على المخاطر.

اليوم الرابع

قياس أداء الصحة والسلامة والبيئة وتحسينه

- مبادئ قياس أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة.
- اختيار مؤشرات الأداء المناسبة.
- تحليل بيانات الحوادث والحالات الوشيكة وعمليات التفتيش والتدقيق والإجراءات التصحيحية.
- تحليل الاتجاهات ومقارنة الأداء.
- إعداد لوحات متابعة الأداء وتقارير الإدارة.
- تحديد مؤشرات التراجع ومصادر الإنذار المبكر.
- ربط مؤشرات الصحة والسلامة والبيئة بالأداء التشغيلي والمؤسسي.
- مراجعة الإدارة لأداء الصحة والسلامة والبيئة.
- منهجيات التحسين المستمر في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- تطوير مبادرات تحسين موجهة وفقاً لنتائج الأداء.

اليوم الرابع — تابع

- التطبيق العملي: تحليل بيانات أداء الصحة والسلامة والبيئة وتحديد الاتجاهات ونقاط الضعف وإعداد خطة عملية لتحسين الأداء.

اليوم الخامس

ضمان أداء الصحة والسلامة والبيئة والحوكمة والتحسين المستدام

- دمج عمليات التدقيق والتفتيش ضمن منظومة ضمان أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- بناء برامج فعالة لضمان الأداء.
- تحديد أولويات التدقيق والتفتيش وفقاً لمستويات المخاطر.
- تدقيق أداء المقاولين ومراقبة التزامهم بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة.
- مسؤولية الإدارة والحوكمة في أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- إيصال المخاطر والنتائج الحرجة إلى الإدارة العليا.
- متابعة فعالية الإجراءات التصحيحية.
- استخدام نتائج التدقيق والتفتيش في التخطيط للتحسين الاستراتيجي.
- تطوير خرائط طريق لتحسين أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تعزيز الثقافة الاستباقية للسلامة ومشاركة العاملين.
- دمج أداء الصحة والسلامة والبيئة في عملية اتخاذ القرارات المؤسسية.
- استدامة التحسين من خلال المتابعة والمراجعة والتعلم المؤسسي.
- الورشة الختامية: إعداد منظومة متكاملة لتدقيق وتفتيش الصحة والسلامة والبيئة وقياس الأداء وتحسينه لمنظمة ذات عمليات عالية المخاطر، تشمل أولويات التدقيق، وبرامج التفتيش، ومؤشرات الأداء، وآليات التقارير، والإجراءات التصحيحية، وخارطة طريق للتحسين المستمر.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/hse-auditing-inspection-performance-improvement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

