

رقم الدورة 2072

دورة تصميم وتحول نموذج تشغيل الموارد البشرية

عمليات الموارد البشرية وتميز الخدمات
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً استراتيجياً متكاملاً لتصميم وتقييم وتحويل نموذج تشغيل الموارد البشرية بما يتوافق مع استراتيجية المؤسسة واحتياجات القوى العاملة ومتطلبات الأعمال المتغيرة. وتركز على بناء نموذج تشغيل واضح ومتكامل يحدد الهياكل والأدوار والخدمات والعمليات والقدرات وآليات الحوكمة داخل وظيفة الموارد البشرية. تتناول الدورة كيفية تقييم نموذج التشغيل الحالي للموارد البشرية وتحديد فرص التحسين في الهيكل التنظيمي، وتقديم الخدمات، والكفاءة التشغيلية، وتوزيع المسؤوليات، والشاركة مع قطاعات الأعمال. كما توضح كيفية تحقيق التكامل بين شركاء الأعمال في الموارد البشرية، ومراكز الخبرة، والخدمات المشتركة، وعمليات الموارد البشرية.

ويركز البرنامج على تحول نموذج تشغيل الموارد البشرية من خلال تصميم الهياكل التنظيمية، ونماذج تقديم الخدمات، وملكية العمليات، والحوكمة، والتقنيات الرقمية، والقدرات المطلوبة، وإدارة التغيير. كما يساعد المشاركين على بناء نموذج مستقبلي يوازن بين الأثر الاستراتيجي والكفاءة التشغيلية وتجربة الموظف. ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية وورش العمل، سيتمكن المشاركون من تقييم النموذج الحالي، وتصميم نموذج التشغيل المستقبلي، وتحديد متطلبات التحول، ووضع خارطة طريق عملية لتنفيذ نموذج تشغيل موارد بشرية أكثر كفاءة ومرونة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المكونات الأساسية لنماذج تشغيل الموارد البشرية الفعالة.
- تقييم مدى توافق نموذج تشغيل الموارد البشرية مع استراتيجية المؤسسة.
- تقييم الهياكل والأدوار والخدمات والعمليات والقدرات الحالية للموارد البشرية.
- تحديد الفجوات وأوجه عدم الكفاءة في نموذج التشغيل الحالي.

- تصميم هياكل مناسبة لتقديم خدمات الموارد البشرية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات بين شركاء الأعمال ومراكز الخبرة والخدمات المشتركة.
- تطوير أطر الحوكمة وصنع القرار داخل وظيفة الموارد البشرية.
- موازنة عمليات الموارد البشرية والتقنيات والقدرات مع نموذج التشغيل المستقبلي.
- تقييم نماذج التشغيل البديلة وفقاً لاحتياجات المؤسسة.
- تحديد أولويات التحول ومبادرات التطوير.
- تطوير مؤشرات لقياس فعالية نموذج تشغيل الموارد البشرية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحول نموذج تشغيل الموارد البشرية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري الموارد البشرية، والقيادات التنفيذية للموارد البشرية، ومديري استراتيجية الموارد البشرية، ومديري التحول في الموارد البشرية، ومديري عمليات الموارد البشرية، ومديري الخدمات المشتركة، وشركاء الأعمال في الموارد البشرية.

كما تناسب أخصائي التطوير التنظيمي، وأخصائي تحول الموارد البشرية، وأخصائي تحسين العمليات، وأخصائي تقنيات الموارد البشرية، ومسؤولي تخطيط القوى العاملة، وكبار مسؤولي الموارد البشرية المشاركين في تصميم الهياكل التنظيمية وتطوير نماذج تقديم الخدمات.

وتعد الدورة مناسبة للقيادات وصناع القرار المسؤولين عن إعادة هيكلة وظائف الموارد البشرية، وتحسين تقديم الخدمات، وتطبيق نماذج تشغيل جديدة، وتعزيز الحوكمة، ومواءمة قدرات الموارد البشرية مع التحول المؤسسي.

مخرجات التعلم

- عند استكمال الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح المبادئ والمكونات الأساسية لنماذج تشغيل الموارد البشرية.
- تقييم مستوى فعالية ونضج نموذج تشغيل الموارد البشرية الحالي.
- تحليل الهياكل التنظيمية ونماذج تقديم خدمات الموارد البشرية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات داخل وظيفة الموارد البشرية.
- تصميم العلاقات التشغيلية بين شركاء الأعمال ومراكز الخبرة والخدمات المشتركة.
- تطوير نموذج تشغيل مستقبلي للموارد البشرية.
- بناء أطر الحوكمة وحقوق اتخاذ القرار وملكية العمليات.
- موازنة التقنيات والقدرات الرقمية مع متطلبات نموذج التشغيل.
- تحديد فرص تحسين كفاءة الموارد البشرية وجودة الخدمات وتجربة الموظف.
- تطوير مبادرات التحول وتحديد أولويات تنفيذها.
- إعداد مؤشرات أداء لقياس فعالية نموذج تشغيل الموارد البشرية.
- بناء خارطة طريق متكاملة لتحول نموذج تشغيل الموارد البشرية.

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات نموذج تشغيل الموارد البشرية والمواءمة الاستراتيجية

- مفهوم نموذج تشغيل الموارد البشرية
- تطور نماذج تشغيل الموارد البشرية الحديثة

اليوم الأول — تابع

- المكونات الأساسية لنموذج التشغيل الفعّال
- موازنة الموارد البشرية مع استراتيجية المؤسسة
- هيكل الموارد البشرية والقدرات والخدمات والعمليات
- مبادئ تقديم خدمات الموارد البشرية
- تقييم مستوى نضج نموذج التشغيل الحالي
- التحديات الشائعة في نماذج تشغيل الموارد البشرية
- تطبيق عملي: تقييم نموذج تشغيل الموارد البشرية الحالي

اليوم الثاني

الهيكل التنظيمي ونماذج تقديم خدمات الموارد البشرية

- مبادئ التصميم التنظيمي للموارد البشرية
- النماذج المركزية واللامركزية والنماذج الهجينة
- تصميم دور شركاء الأعمال في الموارد البشرية
- مراكز الخبرة والتخصصات الوظيفية
- الخدمات المشتركة وعمليات الموارد البشرية
- تحديد ملكية الخدمات والمسؤوليات
- الأدوار والمسؤوليات وحقوق اتخاذ القرار
- تصميم نموذج فعّال لتقديم خدمات الموارد البشرية
- ورشة عمل: تصميم هيكل تنظيمي ونموذج لتقديم خدمات الموارد البشرية

اليوم الثالث

تصميم العمليات والحوكمة والقدرات

- هيكل عمليات الموارد البشرية
- ملكية العمليات والمساءلة
- توحيد العمليات وتكاملها
- أطر حوكمة الموارد البشرية
- صنع القرار ومسارات التصعيد
- السياسات والضوابط والمعايير التشغيلية
- القدرات المطلوبة لنموذج الموارد البشرية المستقبلي
- تحليل فجوات المهارات والقدرات
- تطبيق عملي: تصميم إطار الحوكمة ومتطلبات القدرات المستقبلية

اليوم الرابع

التحول الرقمي وتمكين نموذج تشغيل الموارد البشرية

- التحول الرقمي للموارد البشرية ونموذج التشغيل
- متطلبات تقنيات الموارد البشرية
- تكامل أنظمة الموارد البشرية والأتمتة
- الخدمات الذاتية للموظفين والمديرين
- قدرات البيانات والتحليلات
- نماذج تقديم الخدمات الرقمية
- العمليات المدعومة بالتقنيات الرقمية
- إدارة التغيير أثناء تحول الموارد البشرية

اليوم الرابع — تابع

- ورشة عمل: تصميم نموذج تشغيل مستقبلي للموارد البشرية مدعوم بالتقنيات الرقمية

اليوم الخامس

تحول نموذج التشغيل والتنفيذ

- مقارنة نموذج التشغيل الحالي بالنموذج المستقبلي
- تحديد أولويات التحول
- تطوير مبادرات تحول الموارد البشرية
- متطلبات التنفيذ وبناء مبررات التحول
- إدارة أصحاب المصلحة والتغيير المؤسسي
- مؤشرات أداء نموذج التشغيل
- الحوكمة والتحسين المستمر
- تخطيط الانتقال والتطبيق المرحلي
- إعداد خارطة طريق التحول
- ورشة العمل الختامية: تصميم نموذج تشغيل متكامل للموارد البشرية وإعداد خارطة طريق للتحول والتطبيق المؤسسي.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/hr-operating-model-design-transformation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440