

رقم الدورة 1369

دورة القيادة عالية الأداء

القيادة والإدارة التنفيذية
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة القيادة عالية الأداء برنامجًا تدريبيًا متقدمًا يهدف إلى تطوير القدرات القيادية اللازمة لتحقيق نتائج مؤسسية مستدامة من خلال رفع كفاءة القادة والمديرين في إدارة الأداء، وتوجيه الفرق، واتخاذ القرارات، وتحقيق الأولويات الاستراتيجية. ويركز البرنامج على الانتقال من القيادة التقليدية القائمة على إدارة المهام إلى قيادة عالية الأداء تركز على النتائج، والمساءلة، والتطوير المستمر، وتحقيق قيمة واضحة للمؤسسة.

تتطلب بيئات العمل الحديثة قادة قادرين على الجمع بين الرؤية الاستراتيجية والانضباط التنفيذي والقدرة على تحفيز الأفراد وإدارة التعقيد والتغيير. ولا تقتصر القيادة عالية الأداء على تحقيق الأهداف قصيرة المدى، بل تشمل بناء أنظمة عمل واضحة، وتطوير الكفاءات، وتحسين اتخاذ القرار، وتعزيز المسؤولية، وخلق بيئة تمكن الفرق من تحقيق نتائج متكررة ومستدامة.

يتناول البرنامج مجموعة متكاملة من ممارسات القيادة عالية الأداء، بدءًا من الوعي القيادي والرؤية الاستراتيجية، مرورًا بتحديد الأولويات وإدارة الأداء واتخاذ القرار، ووصولًا إلى قيادة الفرق عالية الأداء، والتفويض، والمساءلة، والتواصل المؤثر، وإدارة الصراعات، وقيادة التغيير، وتطوير القادة والموظفين. كما يركز على قدرة القائد على تحويل الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس من خلال أهداف واضحة ومؤشرات أداء ومتابعة فعالة.

ويعتمد التدريب على تطبيقات عملية ودراسات حالة ومحاكاة للمواقف القيادية وتمارين اتخاذ القرار وورش العمل التفاعلية. ويساعد ذلك المشاركين على تقييم مستوى فاعليتهم القيادية، وتشخيص أسباب ضعف الأداء، وتحديد الفجوات في فرقهم، وبناء ممارسات قيادية أكثر اتساقًا مع متطلبات بيئة العمل. كما يتيح البرنامج تطبيق المفاهيم على مواقف مرتبطة بإدارة الفرق والمشروعات والأداء والتغيير.

وتوفر دورة القيادة عالية الأداء قيمة مباشرة للمؤسسات التي تسعى إلى تعزيز جودة القيادة، ورفع إنتاجية الفرق، وتحسين المساءلة، وتطوير الكفاءات، وتحويل الأولويات الاستراتيجية إلى نتائج تشغيلية. كما تدعم المؤسسات في بناء بيئة قيادية توازن بين النتائج وتطوير الأفراد، وتساعد القادة على المحافظة على الأداء في ظروف النمو والتغيير والضغط وعدم اليقين.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ القيادة عالية الأداء والعوامل التنظيمية والسلوكية التي تؤثر في تحقيق النتائج خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير أسلوب قيادي يربط بين الرؤية الاستراتيجية والانضباط التنفيذي وتحقيق النتائج القابلة للقياس.
- تقييم الفاعلية القيادية الحالية وتحديد نقاط القوة والفجوات ذات الأولوية في السلوك والممارسة القيادية.
- تطبيق أساليب عملية لتحويل الأهداف المؤسسية إلى أولويات واضحة وأهداف ومؤشرات أداء قابلة للمتابعة.
- تصميم ممارسات فعالة لإدارة الأداء والمساءلة والمتابعة بما يعزز وضوح التوقعات وملكية النتائج.
- تحسين أساليب اتخاذ القرار من خلال تحليل المعلومات والبدائل والمخاطر وتأثير القرارات على الأداء المؤسسي.
- تعزيز مهارات التفويض وتوزيع المسؤوليات وبناء الاستقلالية مع المحافظة على المساءلة.
- تطبيق منهجيات عملية لبناء وقيادة فرق عالية الأداء وتحسين التعاون والثقة والالتزام.
- تطوير أساليب فعالة لإدارة الصراعات والمحادثات الصعبة ومعالجة مشكلات الأداء بصورة مهنية.
- تنفيذ أساليب قيادية تساعد على إدارة التغيير والمحافظة على الأداء خلال التحولات والضغوط.
- تعزيز دور القائد في تطوير المواهب وبناء القدرات وإعداد القيادات المستقبلية داخل المؤسسة.
- إعداد خطة قيادة عالية الأداء لمدة 90 يومًا تتضمن أولويات قيادية وإجراءات تنفيذ ومؤشرات لقياس التقدم.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين وقادة الفرق ومديري المشاريع ومديري العمليات ومديري الوحدات وقادة الأعمال والمهنيين الذين يتحملون مسؤولية تحقيق النتائج من خلال الآخرين. كما تناسب القيادات العاملة في العمليات والهندسة والمالية والموارد البشرية والمشاريع والتقنية والإدارات الإدارية والفنية، خصوصًا في البيئات التي تتطلب مستويات مرتفعة من الأداء والمساءلة. وتوفر الدورة قيمة خاصة للقيادات والمديرين في الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك

والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والشركات الصناعية والمؤسسات الكبرى. كما تناسب القادة الذين يديرون فرقًا متعددة التخصصات أو مشروعات استراتيجية أو وظائف ذات تأثير مباشر على الأداء التشغيلي والمالي والخدمي.

ويستفيد من البرنامج كذلك المتخصصون ذوو الخبرة والموظفون ذوو الإمكانيات العالية الذين يستعدون لتولي مسؤوليات قيادية أكبر، إضافة إلى القادة الذين يحتاجون إلى تطوير قدرتهم على تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ وتحسين أداء الفرق وبناء ثقافة قائمة على النتائج والمساءلة والتحسين المستمر.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرًا على:
- تقييم فاعليته القيادية وتحديد السلوكيات والممارسات التي تعزز أو تحد من مستوى الأداء.
- تحويل الأهداف والاستراتيجية المؤسسية إلى أولويات واضحة وأهداف عملية ومؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تطبيق أساليب القيادة القائمة على النتائج وربط الأداء الفردي والجماعي بالأهداف المؤسسية.
- اتخاذ قرارات قيادية أكثر فاعلية من خلال تحليل المعلومات والبدائل والمخاطر والعواقب المحتملة.
- تفويض المسؤوليات بوضوح مع تحديد الصلاحيات والتوقعات وآليات المتابعة والمساءلة.
- بناء فرق عمل عالية الأداء من خلال الثقة والتعاون ووضوح الأدوار والملكية المشتركة للنتائج.
- إجراء حوارات الأداء وتقديم التغذية الراجعة وإدارة حالات ضعف الأداء بطريقة مهنية ومنظمة.
- إدارة الخلافات والصراعات والمواقف الصعبة بما يحافظ على العلاقات ويخدم النتائج.
- قيادة التغيير وتحسين جاهزية الفرق للتعامل مع التحولات والضغوط وعدم اليقين.
- تطوير الموظفين من خلال التوجيه والإرشاد والتكليفات التطويرية وبناء القدرات.
- استخدام المراجعات ومؤشرات الأداء لتحديد العوائق واتخاذ الإجراءات التصحيحية وتحسين التنفيذ.
- إعداد وتنفيذ خطة قيادة عالية الأداء لمدة 90 يومًا تشمل الأولويات والإجراءات والمسؤوليات ومؤشرات

النجاح.

- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس القيادة عالية الأداء والفاعلية القيادية

- مفهوم القيادة عالية الأداء ودورها في تحقيق النتائج المؤسسية
- الفرق بين الإدارة التقليدية والقيادة القائمة على الأداء
- خصائص القائد عالي الأداء وسلوكياته الأساسية
- الوعي الذاتي وأثره على الفاعلية والموثوقية القيادية
- الرؤية القيادية وربطها بالهدف المؤسسي
- تحويل الاتجاه الاستراتيجي إلى أولويات قيادية
- بناء المصداقية والثقة والمسؤولية القيادية
- القيادة في البيئات المعقدة والمتغيرة
- تشخيص العوامل المؤثرة في الأداء القيادي
- التطبيق العملي: تقييم الفاعلية القيادية وتحديد أولويات التطوير الشخصي

اليوم الثاني

القيادة الاستراتيجية وصنع القرار وإدارة الأداء

- التفكير الاستراتيجي ودور القائد في التنفيذ
- تحويل الاستراتيجية إلى أهداف وأولويات تشغيلية

اليوم الثاني — تابع

- تحديد مؤشرات الأداء وربطها بالنتائج
- اتخاذ القرار القيادي وتحليل البدائل
- إدارة المخاطر وعدم اليقين في القرارات
- تحديد الأولويات وإدارة الموارد والوقت القيادي
- التفويض والتمكين ووضوح الصلاحيات
- المساءلة والمتابعة وإدارة الالتزامات
- مراجعات الأداء وتصحيح الانحرافات
- التطبيق العملي: تحليل موقف قيادي وصياغة قرار وخطة تنفيذ مرتبطة بمؤشرات أداء

اليوم الثالث

قيادة فرق عالية الأداء وتطوير الأفراد

- خصائص فرق العمل عالية الأداء
- بناء الثقة والتعاون والملكية المشتركة
- تحديد الأدوار والمسؤوليات ومعايير الأداء
- إدارة الفروق الفردية وأنماط العمل المختلفة
- التحفيز وربط مساهمة الفرد بهدف المؤسسة
- بناء ثقافة المساءلة والانضباط التنفيذي
- التوجيه والإرشاد وتنمية الكفاءات
- تحديد فجوات القدرات ووضع خطط التطوير
- إعداد القادة المستقبليين وبناء القدرات داخل الفرق
- دراسة حالة: رفع أداء فريق يعاني من ضعف التعاون وانخفاض النتائج من خلال تدخلات قيادية متكاملة

اليوم الرابع

التواصل المؤثر وإدارة الصراعات وقيادة التغيير

- التواصل القيادي وعلاقته بتحقيق النتائج
- توضيح التوقعات وإدارة الحوار القيادي
- تقديم التغذية الراجعة وإدارة محادثات الأداء
- إدارة الخلافات والصراعات داخل الفرق
- التعامل مع السلوكيات الصعبة والمواقف الحساسة
- التأثير والإقناع دون الاعتماد الكامل على السلطة
- قيادة التغيير والتحول المؤسسي
- إدارة مقاومة التغيير والمحافظة على الالتزام
- قيادة الفرق تحت الضغط وفي الظروف غير المستقرة
- التطبيق العملي: محاكاة موقف قيادي يتضمن تغييرًا مؤسسيًا وخلافًا وأهدافًا متعارضة

اليوم الخامس

استدامة الأداء والتطوير القيادي

- بناء ثقافة قائمة على النتائج والمساءلة والتحسين المستمر
- قياس أثر القيادة على الأداء الفردي والجماعي
- استخدام مؤشرات الأداء والمراجعات القيادية لتحسين النتائج
- تحديد مخاطر الأداء ومنع تراجع فعالية الفرق
- تعزيز التعاون بين الإدارات وأصحاب المصلحة
- تطوير القيادات المستقبلية واستدامة خط القيادة
- بناء عادات قيادية تدعم التركيز والتنفيذ والنتائج

اليوم الخامس — تابع

- مراجعة الفاعلية القيادية وتحديد مجالات التطوير المستمر
- أفضل الممارسات في الحفاظ على القيادة عالية الأداء
- ربط القيادة بالأداء المؤسسي والاستدامة التنظيمية
- ورشة العمل النهائية: إعداد خطة قيادة عالية الأداء لمدة 90 يومًا تشمل الرؤية والأولويات والأهداف ومؤشرات الأداء والتفويض وإدارة الفريق والتطوير وقيادة التغيير وآليات المتابعة والتحسين المستمر

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/high-performance-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440