

رقم الدورة 2041

دورة استراتيجية التأمين الصحي وإدارة الأداء والمحافظ التأمينية

تأمينات الحياة والصحة
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية التأمين الصحي وإدارة الأداء والمحافظ التأمينية إطارًا متكاملًا لتطوير وإدارة استراتيجيات التأمين الصحي وتحسين أداء المحافظ وتحقيق التوازن بين النمو والربحية وجودة الخدمة وإدارة المخاطر. وتركز الدورة على تمكين المشاركين من فهم العوامل الاستراتيجية والتشغيلية والمالية التي تؤثر في استدامة محافظ التأمين الصحي.

تتناول الدورة عناصر استراتيجية التأمين الصحي، بما يشمل تحليل السوق واحتياجات العملاء وتقسيم المحافظ وتصميم المنتجات واستراتيجية التسعير وقنوات التوزيع وإدارة مقدمي الخدمات وإدارة المطالبات وإدارة المخاطر وإعادة التأمين. كما توضح كيفية ربط هذه العناصر بالأهداف المؤسسية والنتائج المالية والتشغيلية. ويركز البرنامج على قياس أداء المحافظ وتحليل نسب الخسائر ونسب المطالبات وتكرار المطالبات وشدتها والتكاليف الطبية والربحية ونمو الأقساط والاحتفاظ بالعملاء وأداء مقدمي الخدمات. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد أسباب تدهور الأداء واكتشاف الاتجاهات الناشئة واتخاذ الإجراءات المناسبة لتحسين النتائج. كما تتناول الدورة حوكمة المحافظ والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر والبيانات والتحليلات ودعم القرارات التنفيذية والتحسين المستمر. ومن خلال دراسات الحالات والتطبيقات العملية، يطور المشاركون إطارًا متكاملًا لإدارة محفظة تأمين صحي أكثر كفاءة واستدامة وقدرة على تحقيق الأهداف التجارية والتشغيلية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل مكونات استراتيجية التأمين الصحي وأهدافها المؤسسية.
- تقييم اتجاهات سوق التأمين الصحي واحتياجات العملاء.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة محافظ التأمين الصحي.
- تحليل خصائص المحافظ وتقسيمها وفق المخاطر والأداء.

- تقييم أداء منتجات التأمين الصحي وربحيتها.
- تحليل نسب الخسائر والمطالبات والتكاليف الطبية.
- تقييم العوامل المؤثرة في نمو الأقساط وربحية المحافظ.
- تطبيق مؤشرات أداء مناسبة لمتابعة المحافظ التأمينية.
- تحليل أداء مقدمي الخدمات وتأثيره على نتائج المحافظ.
- تقييم مخاطر الاكتتاب والمطالبات والتكاليف الطبية.
- تطوير استراتيجيات لتحسين ربحية المحافظ واستدامتها.
- تطبيق أساليب فعالة لتحسين الاحتفاظ بالعملاء وجودة الخدمة.
- تحليل البيانات التأمينية لدعم القرارات الاستراتيجية.
- تطوير خطط لمعالجة تراجع أداء المحافظ.
- تعزيز حوكمة المحافظ وإدارة المخاطر المرتبطة بها.
- إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة أداء ومحفظة التأمين الصحي.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري التأمين الصحي ومديري المحافظ التأمينية ومديري المنتجات ومديري الاكتتاب ومديري المطالبات ومديري العمليات والتخطيط الاستراتيجي المسؤولين عن إدارة وتطوير أعمال التأمين الصحي. كما تناسب متخصصي التسعير والاكثواريين ومديري المخاطر والمالية وإعادة التأمين وشبكات مقدمي الخدمات وتجربة العملاء وتحليل البيانات والتطوير التجاري المشاركين في تحسين أداء المحافظ واتخاذ القرارات الاستراتيجية. وتعد الدورة مناسبة للقيادات والمديرين في شركات التأمين الصحي ومجموعات التأمين وشركات إدارة الخدمات الصحية والوسطاء وشركات إعادة التأمين والمؤسسات الصحية والجهات التنظيمية والإشرافية ذات العلاقة بإدارة واستدامة محافظ التأمين الصحي.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تقييم الوضع الاستراتيجي لمحفظة التأمين الصحي.
- تحليل السوق والمنافسة واحتياجات شرائح العملاء.
- تقييم مزيج المنتجات والمنافع ضمن المحفظة.
- تحليل ربحية المنتجات والشرائح التأمينية المختلفة.
- قياس أداء المحفظة باستخدام مؤشرات مالية وتشغيلية متكاملة.
- تحليل نسب الخسائر والمطالبات والتكاليف الطبية.
- تحديد مصادر التدهور في أداء المحفظة.
- تقييم تأثير التسعير والاكتمال والمطالبات على الربحية.
- تحليل أداء مقدمي الخدمات وتأثيره على التكاليف والنتائج.
- تقييم المخاطر الرئيسية التي تواجه محافظ التأمين الصحي.
- تطوير خطط لتحسين الأداء والربحية.
- إعداد مؤشرات إنذار مبكر لمراقبة مخاطر المحافظ.
- استخدام البيانات والتحليلات لدعم القرارات المتعلقة بالمحفظة.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الاحتفاظ بالعملاء والنمو المستدام.
- تعزيز الحوكمة والمراقبة الاستراتيجية للمحافظ.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لتحسين أداء واستدامة محفظة التأمين الصحي.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

استراتيجية التأمين الصحي وإدارة المحافظ

- مفهوم استراتيجية التأمين الصحي
- الأهداف التجارية والتشغيلية للمحافظ
- تحليل سوق التأمين الصحي
- تحديد شرائح العملاء واحتياجاتهم
- استراتيجية المنتجات والمنافع
- نماذج النمو والتوسع في التأمين الصحي
- تحليل المنافسة والتموضع في السوق
- مواءمة استراتيجية التأمين مع الاستراتيجية المؤسسية
- العوامل المؤثرة في استدامة المحافظ
- تطبيق عملي: تقييم الوضع الاستراتيجي لمحفظة تأمين صحي

اليوم الثاني

إدارة محفظة التأمين الصحي وربحياتها

- مبادئ إدارة المحافظ التأمينية
- تقسيم المحافظ حسب المنتجات والعملاء والمخاطر
- تحليل ربحية المنتجات والشرائح
- إدارة مزيج الأعمال التأمينية
- نمو الأقساط والاحتفاظ بالعملاء
- التسعير وعلاقته بأداء المحفظة

اليوم الثاني — تابع

- الاكتتاب وإدارة جودة المخاطر
- إدارة المطالبات وتأثيرها على الربحية
- إعادة التأمين ودورها في حماية المحفظة
- تطبيق عملي: تحليل ربحية وأداء محفظة تأمين صحي

اليوم الثالث

قياس الأداء وتحليل نسب الخسائر والتكاليف

- إطار قياس أداء التأمين الصحي
- مؤشرات الأقساط والمطالبات
- تحليل نسب الخسائر
- تكرار المطالبات وشدتها
- تحليل التكاليف الطبية واتجاهاتها
- المطالبات مرتفعة التكلفة والكارثية
- تحليل أداء مقدمي الخدمات
- مؤشرات الاحتفاظ بالعملاء وجودة الخدمة
- مؤشرات الإنذار المبكر لتدهور الأداء
- تطبيق عملي: بناء لوحة مؤشرات لأداء محفظة التأمين الصحي

اليوم الرابع

إدارة المخاطر وتحسين أداء المحافظ

- المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية في التأمين الصحي
- مخاطر الاكتتاب والتسعير

اليوم الرابع — تابع

- مخاطر المطالبات والتكاليف الطبية
- مخاطر مقدمي الخدمات
- الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام
- إدارة التركز وتوزيع المخاطر
- استراتيجيات ضبط التكاليف الطبية
- الإجراءات التصحيحية للمحافظ ذات الأداء المتراجع
- إدارة المخاطر القائمة على البيانات
- تطبيق عملي: إعداد خطة لتحسين أداء محافظة تأمين صحي

اليوم الخامس

الحوكمة والاستراتيجية المستقبلية للمحافظة

- حوكمة محافظ التأمين الصحي
- التخطيط الاستراتيجي للمحافظ
- إعداد التوقعات والسيناريوهات
- استخدام التحليلات في إدارة المحافظ
- دعم القرارات التنفيذية بالبيانات
- إدارة النمو والربحية والاستدامة
- التحول الرقمي في إدارة محافظ التأمين الصحي
- المخاطر والاتجاهات الناشئة في التأمين الصحي
- التحسين المستمر ومراجعة الاستراتيجية
- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة محافظة التأمين الصحي وتحسين الأداء والربحية والاستدامة



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/health-insurance-strategy-performance-portfolio-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

