

رقم الدورة 2040

دورة تسعير التأمين الصحي وإدارة التكاليف الطبية ونسبة الخسائر

تأمينات الحياة والصحة
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة تسعير التأمين الصحي وإدارة التكاليف الطبية ونسبة الخسائر إطارًا متكاملًا وعمليًا لتسعير منتجات التأمين الصحي وتحليل التكاليف الطبية وإدارة نسب الخسائر والحفاظ على ربحية المحافظ التأمينية. وتهدف الدورة إلى تعزيز قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات تسعير وإدارة محفظة تستند إلى بيانات المطالبات واتجاهات التكاليف الطبية وأنماط الاستخدام وخصائص المخاطر.

تتناول الدورة المبادئ الأساسية لتسعير التأمين الصحي، بما يشمل تصنيف المخاطر وكفاية الأقساط وتكرار المطالبات وشدتها والتضخم الطبي وأنماط الاستخدام وتصميم المنافع والتحملات والمشاركة في التكاليف والحدود والمصروفات وهوامش الربحية وخصائص المحفظة. كما توضح العلاقة بين افتراضات التسعير والنتائج الفعلية للمطالبات وتأثير الانحرافات على الأداء المالي.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على فهم وإدارة محركات التكاليف الطبية، بما في ذلك أسعار مقدمي الخدمات وأنماط العلاج والمطالبات مرتفعة التكلفة والحالات المزمنة والاستخدام الطبي غير الملائم وتسرب المطالبات وارتفاع تكاليف الرعاية الصحية. ويتعلم المشاركون كيفية تحليل نسب الخسائر وتحديد العوامل المرتبطة بالاكتمال والمطالبات والتسعير والتي تؤثر في أداء المحفظة.

كما تتناول الدورة مراقبة المحافظ ومراجعة التسعير وتحليل الخبرة التأمينية وكفاية الأسعار وتقييم الربحية واتخاذ الإجراءات التصحيحية وإعداد التقارير الإدارية. ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات التحليلية، يطور المشاركون القدرة على تقييم أداء التسعير واكتشاف ضغوط التكاليف الناشئة ووضع استراتيجيات مستدامة لتحسين أداء محافظ التأمين الصحي.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ الأساسية لتسعير التأمين الصحي.
- تقييم العلاقة بين خصائص المخاطر ومستويات الأقساط التأمينية.

- تحليل تكرار المطالبات وشدتها وأنماط الاستخدام الطبي.
- تحليل محركات التكاليف الطبية واتجاهات التضخم في تكاليف الرعاية الصحية.
- تقييم تأثير تصميم المنافع التأمينية على المطالبات والتسعير.
- تقييم مدى كفاية أقساط التأمين الصحي.
- احتساب وتفسير نسبة الخسائر ومؤشرات الأداء المرتبطة بها.
- تحديد العوامل المؤدية إلى ارتفاع نسب الخسائر أو تدهور الأداء.
- تحليل الخبرة الفعلية للمطالبات واتجاهات التكاليف الناشئة.
- تقييم الأثر المالي للمطالبات مرتفعة التكلفة والمطالبات الكارثية.
- تحليل ضغوط التكاليف المرتبطة بمقدمي الخدمات والاستخدام الطبي.
- تطوير أساليب فعالة لتحسين إدارة التكاليف الطبية.
- تقييم ربحية المحافظ وأداء التسعير.
- تطبيق أساليب قائمة على الخبرة الفعلية لمراجعة التسعير.
- تطوير إجراءات تصحيحية لمعالجة ارتفاع نسب الخسائر.
- إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة التسعير والتكاليف الطبية ونسب الخسائر.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة متخصصي تسعير التأمين الصحي والاكتواريين ومديري الاكتتاب ومديري محافظ التأمين الصحي والمتخصصين في الشؤون المالية ومحلي التأمين المسؤولين عن التسعير وإدارة الأداء المالي للمحافظ. كما تناسب مديري المطالبات ومديري التكاليف الطبية ومتخصصي الاكتتاب ومديري المنتجات ومديري المخاطر ومتخصصي إعادة التأمين ومديري شبكات مقدمي الخدمات والمديرين الماليين والقيادات التنفيذية المشاركين في إدارة ربحية التأمين الصحي وأداء المحافظ.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين العاملين في شركات التأمين الصحي ومجموعات التأمين وشركات إدارة الخدمات الصحية والوسطاء وشركات إعادة التأمين والمنظمات الصحية والجهات التنظيمية والإشرافية ذات العلاقة بتسعير التأمين الصحي وإدارة الأداء المالي.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح المكونات والمبادئ الرئيسية لتسعير التأمين الصحي.
- تقييم خصائص المخاطر المؤثرة في تحديد أقساط التأمين الصحي.
- تحليل خبرة المطالبات لدعم قرارات التسعير وإدارة المحافظ.
- احتساب وتفسير نسب الخسائر ونسب المطالبات ومؤشرات الأداء المرتبطة بها.
- تحديد المحركات الرئيسية لارتفاع التكاليف الطبية.
- تحليل استخدام الخدمات الصحية وأنماط العلاج والتكاليف المرتبطة بها.
- تقييم الأثر المالي لتصميم المنافع وشروط وثائق التأمين.
- تحليل تأثير التضخم الطبي على كفاية التسعير.
- تقييم المطالبات مرتفعة التكلفة وتأثيرها على نتائج المحفظة.
- تحديد العوامل المرتبطة بمقدمي الخدمات والاستخدام المؤثرة في التكاليف الطبية.
- تقييم مدى ملائمة الأسعار مقارنة بالخبرة الفعلية للمحفظة.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر لتدهور نسب الخسائر.
- تطوير استراتيجيات ضبط التكاليف الطبية وتحسين الاستخدام.
- تقييم ربحية المحفظة واستدامتها المالية.

- إءءاء ءقارلر إءارة ءءعم ءرارات ءسعلر وإءارة نسب الخسائر.
- ءطوئر اسءراءلءل ءاملة لءءسلن ءسعلر والأءاء ونسب الخسائر فل ءءفظة ءأملن الصءل.
- المءاور ءءرلبلل

مءاور الءورة

الءوم الأول

مبادئ ءسعلر ءأملن الصءل وءسعلر القائل على المءاطر

- أساسلال ءسعلر ءأملن الصءل
- أهءاف ءسعلر والاسءءامة المالل
- ءصلف المءاطر وءقسلم المؤمن عللهم
- ءسعلر ءأملن الصءل للأفرال والمءموءاء
- ءءرار المءالبال وشدءها
- ءفاة الأقسلط وافءراضاء المءاطر
- ءصللم المنافع وءأئلرها على ءسعلر
- ءءملاء والمءارءة فل ءءاللف والءوء والاسءءاءاء
- المصروفااء والهوامش ومءونات السعر
- ءطبلق عملل: إءءاء إطار لءسعلر مءءء ءأملن صءل

اليوم الثاني

التكاليف الطبية وخبرة المطالبات وتحليل الاستخدام

- هيكل التكاليف الطبية في التأمين الصحي
- محركات تكاليف الرعاية الصحية
- التضخم الطبي واتجاهات التكاليف
- تحليل تكرار المطالبات وشدتها
- أنماط الاستخدام الطبي وتكاليف العلاج
- الحالات المزمنة ومرتفعة التكلفة
- أسعار مقدمي الخدمات وتكاليف الخدمات الطبية
- الاستخدام غير الملائم والتكاليف القابلة للتجنب
- تسرب المطالبات وأوجه عدم كفاءة السداد
- تطبيق عملي: تحليل خبرة المطالبات وتحديد أهم محركات التكاليف الطبية

اليوم الثالث

تحليل نسب الخسائر وأداء المحافظ

- مبادئ إدارة نسب الخسائر
- تحليل نسبة المطالبات ونسبة الخسائر
- مقارنة النتائج الفعلية بالتوقعات
- تقسيم المحافظ وتحليل الخبرة التأمينية
- اتجاهات نسب الخسائر وتدهور الأداء
- تأثير المطالبات مرتفعة التكلفة والكارثية
- العلاقة بين أداء الاكتتاب والمطالبات

اليوم الثالث — تابع

- كفاية التسعير وربحية المحفظة
- مؤشرات الإنذار المبكر وحدود المخاطر
- تطبيق عملي: تشخيص أسباب ارتفاع نسبة الخسائر في محفظة تأمين صحي

اليوم الرابع

ضبط التكاليف الطبية وتحسين التسعير

- استراتيجيات ضبط التكاليف الطبية
- إدارة الاستخدام وضبط التكاليف
- إدارة تكاليف شبكة مقدمي الخدمات
- التفاوض مع مقدمي الخدمات وتقييم أدائهم
- تحسين المنافع وتعديل المخاطر
- مراجعة الأسعار وتعديل الأقساط
- أساليب التسعير القائمة على الخبرة الفعلية
- الإجراءات التصحيحية للمحافظ ذات الأداء المتراجع
- تحقيق التوازن بين القدرة على تحمل التكلفة والتنافسية والربحية
- تطبيق عملي: إعداد استراتيجية لتحسين التكاليف الطبية والتسعير

اليوم الخامس

الإدارة الاستراتيجية لنسب الخسائر والتحسين المستمر

- إدارة ربحية محافظ التأمين الصحي
- لوحات متابعة التسعير والمطالبات والأداء
- مؤشرات التسعير والمطالبات ونسب الخسائر

اليوم الخامس — تابع

- مراقبة اتجاهات التكاليف الطبية
- التنبؤ بالمطالبات وأداء المحافظ
- التقارير الإدارية ودعم اتخاذ القرار
- حوكمة التسعير وعمليات المراجعة الدورية
- المخاطر الناشئة المؤثرة في التكاليف الطبية
- التحسين المستمر واستدامة أداء المحفظة
- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لتسعير التأمين الصحي وإدارة التكاليف الطبية وتحسين نسب الخسائر لمحفظة تأمينية

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/health-insurance-pricing-medical-costs-loss-ratio-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440