

رقم الدورة 1721

دورة استراتيجية التحول الحكومي

التحول الحكومي وإدارة التغيير
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية التحول الحكومي إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتصميم وتطوير وتنفيذ استراتيجيات التحول داخل الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام، وتركز الدورة على تمكين القيادات والمتخصصين من بناء استراتيجيات تحول واضحة وقابلة للتنفيذ، وربطها بالأولويات الوطنية والمؤسسية، وتحويلها إلى مبادرات وبرامج ومؤشرات أداء ونتائج قابلة للقياس.

يتطلب التحول الحكومي الفعال أكثر من إطلاق مبادرات منفصلة أو تبني تقنيات جديدة؛ فهو يتطلب رؤية متكاملة تعيد النظر في نماذج التشغيل والعمليات والخدمات والقدرات المؤسسية والحوكمة والموارد البشرية والتقنية والبيانات. ولذلك تركز الدورة على كيفية بناء استراتيجية تحول متوازنة تجمع بين التوجه الاستراتيجي والانضباط التنفيذي والمرونة المؤسسية.

يغطي البرنامج المراحل الرئيسية لإعداد استراتيجية التحول الحكومي، بدءاً من تحليل الوضع الراهن وتقييم القدرات والنضج المؤسسي، مروراً بتحديد الرؤية والأهداف الاستراتيجية ومحاور التحول والأولويات والمبادرات، وصولاً إلى بناء خارطة الطريق وتحديد الموارد والحوكمة ومؤشرات الأداء وآليات المتابعة والتقييم. كما يركز على مواءمة برامج التحول مع التحديات والفرص المستقبلية.

ويركز البرنامج كذلك على إدارة التغيير والجاهزية المؤسسية وأصحاب المصلحة، باعتبارها عناصر أساسية لنجاح استراتيجية التحول. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد الاعتماديات والمخاطر وفجوات القدرات، وتحديد أولويات المبادرات، وإنشاء آليات واضحة للمساءلة واتخاذ القرار ومتابعة تنفيذ استراتيجية التحول.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتحليل الوضع الراهن وتقييم النضج الاستراتيجي وتصميم محاور التحول وإعداد خرائط الطريق وبناء مؤشرات الأداء وورش العمل التنفيذية، يطور المشاركون القدرة على إعداد استراتيجية تحول حكومي متكاملة تربط الرؤية بالتنفيذ وتدعم تحسين الأداء والخدمات والاستدامة المؤسسية.

أهداف الدورة

- تحليل المفاهيم والمبادئ الأساسية لاستراتيجية التحول الحكومي ودورها في تطوير الأداء المؤسسي.
- تقييم الوضع الراهن والقدرات المؤسسية ومستوى الجاهزية للتحول.
- تطوير رؤية استراتيجية واضحة للتحول متوافقة مع الأولويات الحكومية والمؤسسية.
- تصميم محاور وأهداف استراتيجية للتحول مرتبطة بالنتائج المؤسسية المستهدفة.
- تحديد أولويات مبادرات وبرامج التحول بناءً على الأثر والجدوى والموارد والاعتماديات.
- تطوير خارطة طريق متكاملة لتنفيذ استراتيجية التحول على مراحل واضحة.
- تصميم أطر للحوكمة والمساءلة واتخاذ القرار لمتابعة تنفيذ التحول.
- تقييم مخاطر التحول وفجوات القدرات والموارد والاعتماديات المؤثرة في التنفيذ.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس تقدم استراتيجية التحول ونتائجها المؤسسية.
- تطبيق مبادئ إدارة التغيير لدعم الجاهزية والتبني والتنفيذ المستدام.
- تحسين مواءمة الموارد والمبادرات والبرامج مع أولويات استراتيجية التحول.
- تصميم آليات للمراجعة والتقييم والتحسين المستمر لاستراتيجية التحول الحكومي.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية وكبار المديرين ومديري الاستراتيجية والتحول المؤسسي ومديري البرامج والمشاريع والمتخصصين في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء والتطوير المؤسسي والتميز الحكومي. وتناسب الدورة خاصة المسؤولين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات ومؤسسات القطاع العام ومكاتب الاستراتيجية والتحول، إضافة إلى المتخصصين في العمليات والخدمات الرقمية والموارد البشرية والحوكمة وإدارة المخاطر والابتكار المسؤولين عن دعم أو تنفيذ برامج التحول الحكومي. كما يستفيد من البرنامج صناع القرار ورؤساء الإدارات ورعاة مبادرات التحول وقادة وحدات الأعمال، ممن يتحملون

مسؤولية تحديد الاتجاه الاستراتيجي للتحول، وتخصيص الموارد، وترتيب الأولويات، والإشراف على التنفيذ، وقياس النتائج وضمان تحقيق التحول لأهدافه المؤسسية.

مخرجات التعلم

- تحليل الوضع الراهن للجهة وتحديد نقاط القوة والفجوات والتحديات المرتبطة بالتحول.
- تقييم مستوى الجاهزية والنضج المؤسسي للتحول الحكومي.
- صياغة رؤية واضحة للتحول مرتبطة بالأهداف والأولويات الحكومية.
- تحديد محاور التحول والأهداف الاستراتيجية والنتائج المستهدفة.
- تحديد وترتيب أولويات مبادرات التحول بناءً على الأثر والأهمية والجدوى.
- إعداد خارطة طريق للتحول تتضمن المراحل والمبادرات والاعتماديات والمسؤوليات.
- تصميم إطار متكامل لحوكمة التحول وتحديد الصلاحيات وآليات المساءلة.
- تحديد مخاطر التنفيذ وفجوات الموارد والقدرات ووضع استجابات مناسبة لها.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لمتابعة تنفيذ استراتيجية التحول وقياس نتائجها.
- ربط المبادرات والبرامج والموارد بالأهداف الاستراتيجية للتحول.
- إعداد آليات لمتابعة التنفيذ وإجراء المراجعات الاستراتيجية الدورية.
- تطبيق أساليب التحسين المستمر لتطوير استراتيجية التحول وتعزيز استدامتها.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس استراتيجية التحول الحكومي وتحليل الوضع الراهن

- مفهوم التحول الحكومي وأبعاده الاستراتيجية
- محركات التحول والتحديات المؤسسية المستقبلية
- العلاقة بين الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية التحول
- تحليل الوضع الراهن والبيئة الداخلية والخارجية
- تقييم القدرات المؤسسية والنضج والجاهزية للتحول
- تحديد الفجوات والتحديات والفرص ذات الأولوية
- التطبيق العملي: إجراء تحليل استراتيجي للوضع الراهن وتحديد أولويات التحول

اليوم الثاني

رؤية التحول والأهداف ومحاوّر الأولوية

- صياغة رؤية واضحة للتحول الحكومي
- تحديد الأهداف الاستراتيجية والنتائج المستهدفة
- تصميم محاوّر التحول الاستراتيجية
- ربط التحول بالخدمات والعمليات ونماذج التشغيل
- تحديد المبادرات والبرامج الاستراتيجية للتحول
- ترتيب الأولويات وفق الأثر والجدوى والموارد
- التطبيق العملي: تطوير رؤية ومحاوّر وأهداف استراتيجية للتحول الحكومي

اليوم الثالث

خارطة طريق التحول والتنفيذ الاستراتيجي

- تصميم خارطة طريق استراتيجية للتحول
- تحديد مراحل التنفيذ والمعالج الرئيسية
- تحديد المبادرات والاعتماديات والمسؤوليات والموارد
- ترتيب برامج التحول وإدارة محفظة المبادرات
- ربط الموارد والميزانيات بالأولويات الاستراتيجية
- إدارة المخاطر والقضايا والمعوقات التنفيذية
- التطبيق العملي: إعداد خارطة طريق متكاملة لتنفيذ استراتيجية التحول

اليوم الرابع

حوكمة التحول وإدارة التغيير وقياس الأداء

- تصميم نموذج حوكمة التحول
- الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات وآليات اتخاذ القرار
- إدارة التغيير والجاهزية المؤسسية
- إشراك أصحاب المصلحة والاتصال الاستراتيجي
- إدارة مخاطر وفجوات قدرات التحول
- تصميم مؤشرات الأداء ولوحات متابعة التحول
- التطبيق العملي: تطوير إطار حوكمة وقياس أداء لاستراتيجية التحول

اليوم الخامس

القيادة الاستراتيجية واستدامة التحول

- القيادة التنفيذية للتحول الحكومي
- متابعة تنفيذ الاستراتيجية والمراجعات الدورية
- تقييم النتائج والأثر المؤسسي لمبادرات التحول
- معالجة الانحرافات وتطوير الإجراءات التصحيحية
- التحسين المستمر وتحديث أولويات التحول
- بناء القدرات والاستدامة المؤسسية للتحول
- الورشة الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة للتحول الحكومي تشمل تحليل الوضع الراهن، وتقييم الجاهزية، ورؤية التحول، والأهداف والمحاور الاستراتيجية، والمبادرات، وترتيب الأولويات، وخارطة الطريق، والموارد، والحوكمة، وإدارة التغيير، والمخاطر، ومؤشرات الأداء، وآليات المتابعة والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/government-transformation-strategy-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440