

رقم الدورة 1687

دورة التحول الحكومي وقيادة التغيير

القيادة الحكومية والإدارة التنفيذية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة التحول الحكومي وقيادة التغيير إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لقيادة التحولات المؤسسية في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام، مع التركيز على تطوير القدرة القيادية اللازمة لتصميم وتنفيذ وإدارة مبادرات التغيير المستدام. وتهدف الدورة إلى تمكين القيادات والمديرين من الانتقال بالمؤسسات من نماذج التشغيل التقليدية إلى مؤسسات أكثر مرونة وكفاءة وقدرة على الاستجابة للمتغيرات واحتياجات المستفيدين. يشهد القطاع الحكومي تغيرات متسارعة نتيجة التحول الرقمي، وتطور توقعات المواطنين، وتغير السياسات والأولويات الاقتصادية والاجتماعية، وتزايد الحاجة إلى تحسين الكفاءة وجودة الخدمات. ويتطلب نجاح التحول الحكومي أكثر من تطبيق تقنيات أو إعادة تصميم إجراءات؛ فهو يعتمد على قيادة واضحة، ومواءمة استراتيجية، وإدارة فعالة لأصحاب المصلحة، وتغيير الثقافة المؤسسية، وبناء القدرات اللازمة لضمان استدامة النتائج.

يتناول البرنامج دورة التحول الحكومي بدءاً من تقييم الوضع الراهن وتحديد الحاجة إلى التغيير، مروراً بتحديد الرؤية والأهداف وتصميم مبادرات التحول، ووضع خارطة الطريق وإدارة المخاطر وأصحاب المصلحة، وصولاً إلى التنفيذ وقياس الأثر والتحسين المستمر. كما يركز على تصميم نماذج تشغيل مستقبلية وتحسين الخدمات والعمليات والهياكل وآليات اتخاذ القرار.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على قيادة التغيير وإدارة الجاهزية المؤسسية. ويتعلم المشاركون كيفية تحليل مقاومة التغيير، وبناء التحالفات القيادية، وإشراك الموظفين وأصحاب المصلحة، وتطوير خطط التواصل، وتعزيز ثقافة التغيير، ومتابعة تبني المبادرات الجديدة. كما يتناول البرنامج العلاقة بين التحول الحكومي والتحول الرقمي والبيانات والذكاء الاصطناعي وتحسين تجربة المستفيد.

ومن خلال دراسات الحالة الحكومية والمحاكاة القيادية والتمارين التطبيقية وورش تصميم خارطة التحول، يطور المشاركون القدرة على قيادة برامج التحول وإدارة التغيير بصورة منظمة وقابلة للقياس. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات الحكومية التي تسعى إلى رفع الكفاءة وتحسين الخدمات وتعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق نتائج تحول مستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل محركات التحول الحكومي وعلاقتها بالأداء المؤسسي وجودة الخدمات والقيمة العامة.
- تقييم الوضع الراهن للمؤسسة وتحديد الفجوات والتحديات والفرص المرتبطة بالتحول.
- تطوير رؤية وأهداف واضحة لإبرامج التحول الحكومي بما يتوافق مع الأولويات الاستراتيجية.
- تصميم مبادرات تحول متكاملة تشمل العمليات والخدمات والهياكل والقدرات ونماذج التشغيل.
- تطبيق منهجيات عملية لإدارة التغيير والجاهزية المؤسسية ومقاومة التغيير.
- تطوير خرائط طريق للتحول تتضمن الأولويات والمراحل والمسؤوليات والموارد ومؤشرات الأداء.
- تقييم المخاطر المرتبطة بمبادرات التحول ووضع إجراءات مناسبة للتخفيف والاستجابة.
- تعزيز قدرات القيادة التنفيذية في إدارة التغيير والتواصل وإشراك أصحاب المصلحة.
- تطبيق أساليب لقياس التقدم وتبني التغيير والأثر المؤسسي لمبادرات التحول.
- تقييم دور التحول الرقمي والبيانات والذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات والنماذج التشغيلية الحكومية.
- تطوير آليات لضمان استدامة نتائج التحول والتحسين المستمر بعد التنفيذ.
- إعداد خطة عملية متكاملة للتحول الحكومي وقيادة التغيير بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذيين وكبار المديرين ومديري التحول ومديري الاستراتيجية والتطوير المؤسسي ومديري المشاريع والبرامج وقادة التغيير ومديري الأداء وتحسين الخدمات والمتخصصين المسؤولين عن تصميم وتنفيذ مبادرات التحول الحكومي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والشركات المملوكة للحكومة. كما تناسب المتخصصين في الاستراتيجية والتحول الرقمي وتطوير السياسات والتطوير المؤسسي والموارد البشرية وإدارة المشاريع وإدارة الأداء وتحسين العمليات والخدمات

الحكومية.

كما يستفيد من البرنامج صناع القرار وأعضاء اللجان التنفيذية وقادة برامج التحول والقيادات الواعدة الذين يشاركون في إعادة تصميم العمليات والخدمات والنماذج التشغيلية. وتوفر الدورة أدوات عملية لربط القيادة وإدارة التغيير بالاستراتيجية والتنفيذ وقياس النتائج وبناء الجاهزية المؤسسية.

مخرجات التعلم

- شرح المفاهيم الأساسية للتحول الحكومي وقيادة التغيير ودورهما في تطوير الأداء المؤسسي.
- تقييم الوضع الراهن وتحديد الفجوات ومصادر التغيير والأولويات التحولية.
- تطوير رؤية تحول واضحة مرتبطة بالاستراتيجية والأهداف الحكومية.
- تصميم مبادرات تحول تشمل الخدمات والعمليات والهياكل ونماذج التشغيل والقدرات.
- إعداد خارطة طريق للتحول تتضمن المراحل والأولويات والمسؤوليات والموارد.
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير وتحديد مصادر المقاومة والعوائق المؤسسية.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة مقاومة التغيير وبناء الدعم والتحالفات الداخلية.
- تطوير خطط للتواصل وإشراك الموظفين وأصحاب المصلحة خلال مراحل التحول.
- تقييم مخاطر التحول ووضع خطط مناسبة للتخفيف والاستجابة والمتابعة.
- استخدام مؤشرات الأداء لقياس التقدم والتبني والأثر المؤسسي لمبادرات التحول.
- تقييم دور التقنيات الرقمية والبيانات والذكاء الاصطناعي في دعم التحول الحكومي.
- إعداد خطة تنفيذية متكاملة لقيادة التحول وإدارة التغيير وتحقيق الاستفادة المؤسسية.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

الءحول الءكومي والاسءراءيءة المؤسسية

- مفاهيم الءحول الءكومي ومءركات الءءير في القءاع العام
- الاءجاهاء المؤءرة في مسءقبل المؤسساء والءءماء الءكومية
- ءقءيم الوءع الراءن وءءليل الفءواء والءءءاء والفرص
- ربط الءحول الءكومي بالاسءراءيءة والأولوءاء والقيمة العامة
- الءءبءق العملي: إءراء ءقءيم أولي لءهة ءكومية وءءءء أهم فءواء الءحول والأولوءاء الاسءراءيءة

الءوم الءاني

ءصميم اسءراءيءة الءحول وءارطة الطرءق

- ءءوئر رؤءة الءحول وأهءافه ومءالاءه الاسءراءيءة
- إعاءة ءصميم الءءماء والعملاء والهءاكل ونماءء الءشءل
- ءءءء مباءراء الءحول وءرءبب الأولوءاء
- إعداد ءارطة طرءق الءحول والمراءل والمسؤولوء والموارء
- الءءبءق العملي: ءصميم ءارطة طرءق لءحول ءكومي ءشمل المباءراء والأولوءاء والمراءل ومؤشراء النءاء

الءوم الءالء

قاءة الءءير والءاهءة المؤسسية

- مباءء ققاءة الءءير والءحول المؤسسي
- ءقءيم الءاهءة المؤسسية وءءليل أصءاب المصلءة

اليوم الثالث — تابع

- إدارة مقاومة التغيير وبناء التحالفات القيادية
- التواصل المؤسسي وإشراك الموظفين وأصحاب المصلحة
- التطبيق العملي: تطوير خطة لإدارة التغيير والتواصل لمبادرة تحول حكومية معقدة

اليوم الرابع

تنفيذ التحول وإدارة المخاطر والأداء

- حوكمة برامج ومبادرات التحول
- إدارة مخاطر التحول والقضايا والعوائق التنفيذية
- إدارة المشاريع والبرامج المرتبطة بالتحول
- مؤشرات الأداء وقياس التقدم والتبني والأثر المؤسسي
- التطبيق العملي: تحليل مبادرة تحول متعثرة وتطوير تدخلات تنفيذية لمعالجة المخاطر وفجوات الأداء

اليوم الخامس

التحول الرقمي والاستدامة المؤسسية

- دور التحول الرقمي والبيانات والذكاء الاصطناعي في تطوير القطاع الحكومي
- بناء القدرات والمهارات اللازمة لاستدامة التحول
- تثبيت التغيير وتعزيز ثقافة التحسين والابتكار المستمر
- تقييم نتائج التحول واستخلاص الدروس وتطوير آليات التحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد خطة متكاملة للتحول الحكومي وقيادة التغيير تشمل الرؤية والأهداف والمبادرات وخارطة الطريق والحوكمة وإدارة المخاطر وأصحاب المصلحة والتواصل ومؤشرات الأداء واستدامة النتائج



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/government-transformation-change-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

