

رقم الدورة 1746

دورة إدارة المخاطر الحكومية

إدارة المخاطر الحكومية واستمرارية الأعمال
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٠٣ نوفمبر - ٤ ديسمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

عمّان، الأردن



تفاصيل الموعد المجدول

المدينة	عقّان، الأردن
التاريخ	٠٣ نوفمبر – ٤ ديسمبر ٢٠٢٢
طريقة التقديم	حضور
رسوم الدورة	٠٠١,٣٣ €

نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة المخاطر الحكومية إطاراً عملياً واستراتيجياً متكاملًا لتمكين الوزارات والجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام من تحديد المخاطر التي قد تؤثر في أهدافها وخدماتها وعملياتها، وتقييمها وترتيب أولوياتها ومعالجتها ومراقبتها بصورة منهجية. وتركز الدورة على تطوير قدرات عملية تساعد القيادات والمديرين والمتخصصين على اتخاذ قرارات أكثر وعياً بالمخاطر وتعزيز استمرارية وكفاءة الأداء الحكومي.

تواجه الجهات الحكومية مجموعة واسعة من المخاطر، بما في ذلك المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتنظيمية والتقنية ومخاطر الأمن السيبراني والسمعة وسلاسل الإمداد والمشاريع والخدمات الحيوية. ويتطلب التعامل معها منهجاً متكاملًا يربط بين تحديد المخاطر والأهداف المؤسسية والضوابط الداخلية والاستجابة والمراقبة والإبلاغ، بدلاً من التعامل مع المخاطر بصورة منفصلة أو بعد وقوعها.

يغطي البرنامج المراحل الرئيسية لإدارة المخاطر الحكومية، بدءاً من تحديد المخاطر وتحليل أسبابها وآثارها، مروراً بتقييم الاحتمالية والتأثير وترتيب الأولويات، وصولاً إلى تطوير استراتيجيات الاستجابة والمعالجة، وتحديد مالمى المخاطر، وتقييم الضوابط، وتطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية، ومتابعة المخاطر وإعداد التقارير عنها.

ويركز البرنامج على التطبيق العملي لإدارة المخاطر في البيئة الحكومية، مع الاهتمام بالمخاطر المرتبطة بالسياسات والبرامج والمشاريع والعمليات والخدمات والموارد والتقنية. كما يتعلم المشاركون كيفية بناء سجلات المخاطر، وتحديد مستويات التصعيد، وتطوير خطط معالجة المخاطر، وربط إدارة المخاطر بالتخطيط الاستراتيجي والأداء واستمرارية الأعمال والحكمة.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتحليل السيناريوهات وتقييم المخاطر وتطوير سجلات المخاطر ومؤشرات الإنذار المبكر وورش إعداد خطط المعالجة، يكتسب المشاركون أدوات عملية لتعزيز إدارة المخاطر الحكومية، وتقليل آثار التهديدات، وتحسين الجاهزية، ودعم تحقيق الأهداف المؤسسية والخدمات الحكومية بكفاءة واستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر وتطبيقها في البيئة الحكومية.
- تحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتنظيمية والتقنية المؤثرة في الجهات الحكومية.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها وترتيبها وفق مستويات الأولوية.
- تطبيق منهجيات عملية لتحليل أسباب المخاطر ونتائجها والاعتماديات المرتبطة بها.
- تقييم فعالية الضوابط الحالية وتحديد فجوات الرقابة والمخاطر المتبقية.
- تطوير سجلات مخاطر شاملة تتضمن المخاطر ومالكيها ومستوياتها وإجراءات معالجتها.
- تصميم استراتيجيات مناسبة لتجنب المخاطر أو تقليلها أو نقلها أو قبولها وفقاً للظروف.
- تحديد مستويات التصعيد وحدود المخاطر وآليات التعامل مع المخاطر ذات الأولوية.
- تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية وآليات الإنذار المبكر لمتابعة التغيرات في مستويات المخاطر.
- إعداد تقارير واضحة للمخاطر تدعم الإدارة التنفيذية واللجان وصناع القرار.
- دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء واستمرارية الأعمال والحوكمة.
- إعداد خطة عملية لتحسين منظومة إدارة المخاطر الحكومية وتعزيز الجاهزية المؤسسية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري المخاطر ومديري الإدارات ورؤساء الوحدات التنظيمية والمسؤولين عن الحوكمة والرقابة الداخلية والتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي.

وتناسب الوزراء والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة التي تتعامل مع مخاطر استراتيجية وتشغيلية ومالية وتنظيمية وتقنية، وتسعى إلى تطوير منهج منظم وفعال لإدارة المخاطر ودعم جودة القرارات الحكومية.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي والجودة، ومديرو المشاريع والبرامج والعمليات، والمتخصصون الماليون، ومتخصصو تقنية المعلومات والأمن السيبراني، ومتخصصو استمرارية الأعمال، ومسؤولو الرقابة والحوكمة، وصناع القرار المشاركون في تحديد المخاطر ومراقبتها ومعالجتها.

مخرجات التعلم

- شرح المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة المخاطر الحكومية.
- تحديد المخاطر التي قد تؤثر في الأهداف الاستراتيجية والعمليات والخدمات الحكومية.
- تصنيف المخاطر إلى استراتيجية وتشغيلية ومالية وتنظيمية وتقنية وغيرها من الفئات ذات الصلة.
- تحليل أسباب المخاطر ونتائجها والاعتماديات المرتبطة بها.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها وتحديد مستوى التعرض للمخاطر.
- ترتيب المخاطر وتحديد الأولويات بناءً على معايير واضحة.
- إعداد وتحديث سجلات المخاطر بطريقة منظمة وقابلة للمتابعة.
- تقييم الضوابط الحالية وتحديد المخاطر المتبقية وفجوات الرقابة.
- تطوير خطط واستراتيجيات عملية لمعالجة المخاطر ذات الأولوية.

- تحديد مالي المخاطر ومسؤولياتهم وآليات التصعيد والمتابعة.
- تطوير مؤشرات مخاطر رئيسية لمراقبة مستويات المخاطر والإنذار المبكر.
- إعداد تقارير مخاطر واضحة ومناسبة للإدارة التنفيذية وصناع القرار.
- ربط إدارة المخاطر بالتخطيط الاستراتيجي والأداء واستمرارية الأعمال والحوكمة.
- تطبيق تحليل السيناريوهات لتقييم تأثير المخاطر المحتملة على الخدمات والعمليات الحكومية.
- المحاوور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات إدارة المخاطر الحكومية

- مفهوم إدارة المخاطر ودورها في القطاع الحكومي
- أهداف إدارة المخاطر وعلاقتها بالأداء المؤسسي
- بيئة المخاطر في الوزارات والجهات الحكومية
- أنواع وتصنيفات المخاطر الحكومية
- المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتنظيمية
- مخاطر المشاريع والخدمات والتقنية والأمن السبراني والسمعة
- التطبيق العملي: تحديد وتحليل المخاطر الرئيسية لجهة حكومية

اليوم الثاني

تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها

- منهجيات وأساليب تحديد المخاطر
- تحليل أسباب المخاطر والأحداث والنتائج
- تحديد الاعتماديات ونقاط الضعف
- تقييم احتمالية حدوث المخاطر
- تقييم التأثير على الأهداف والعمليات والخدمات
- تحديد مستوى التعرض للمخاطر وترتيب الأولويات
- التطبيق العملي: إجراء تقييم متكامل للمخاطر وإعداد خريطة أولويات

اليوم الثالث

معالجة المخاطر والضوابط

- مبادئ الاستجابة للمخاطر
- تجنب المخاطر وتقليلها ونقلها وقبولها
- تطوير خطط معالجة المخاطر
- تحديد مالكي المخاطر والمسؤوليات
- تقييم الضوابط الداخلية وفعاليتها
- تحديد المخاطر المتبقية وفجوات الرقابة
- تحديد حدود التصعيد وآليات التعامل مع المخاطر الحرجة
- التطبيق العملي: إعداد خطة لمعالجة مجموعة من المخاطر الحكومية ذات الأولوية

اليوم الرابع

مراقبة المخاطر وإعداد التقارير

- المراقبة المستمرة لمستويات المخاطر
- تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية
- مؤشرات الإنذار المبكر
- تحديث سجلات المخاطر ومتابعة إجراءات المعالجة
- لوحات متابعة المخاطر والتقارير الإدارية
- تصعيد المخاطر والتواصل مع الإدارة التنفيذية
- تحليل السيناريوهات والتغيرات في بيئة المخاطر
- التطبيق العملي: تطوير مؤشرات مخاطر رئيسية ولوحة متابعة لجهة حكومية

اليوم الخامس

تكامل إدارة المخاطر والحوكمة والتحسين المستمر

- دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي
- ربط المخاطر بإدارة الأداء المؤسسي
- العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- حوكمة المخاطر والأدوار والمسؤوليات
- تقييم نضج وفعالية منظومة إدارة المخاطر
- الدروس المستفادة والتحسين المستمر
- بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر

اليوم الخامس — تابع

■ الورشة الختامية: إعداد إطار عملي لإدارة المخاطر الحكومية يشمل تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها وترتيب أولوياتها، وسجل المخاطر، ومالكي المخاطر، والضوابط، واستراتيجيات المعالجة، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وآليات الإنذار المبكر، والتقارير، والتصعيد، والحوكمة، والتكامل مع الاستراتيجية والأداء واستمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/government-risk-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440