

رقم الدورة 1742

دورة المرونة الحكومية والتعافي من الكوارث

إدارة المخاطر الحكومية واستمرارية الأعمال
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة المرونة الحكومية والتعافي من الكوارث إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتمكين الوزارات والجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام من تعزيز قدرتها على الاستعداد للاضطرابات والأزمات والكوارث والاستجابة لها والتعافي منها مع الحفاظ على استمرارية الخدمات والوظائف الحكومية الحيوية. وتركز الدورة على بناء قدرات مؤسسية قادرة على التعامل مع المخاطر المتغيرة وتقليل تأثيرها على العمليات والخدمات وأصحاب المصلحة.

تتطلب المرونة الحكومية قدرة متكاملة على توقع المخاطر والاستعداد لها والاستجابة الفعالة للاضطرابات واستعادة العمليات والخدمات ضمن أطر زمنية مناسبة. ولا تقتصر إدارة التعافي من الكوارث على استعادة الأنظمة التقنية، بل تشمل استمرارية الأعمال، وحماية الموارد والبيانات، وجاهزية الموظفين، وإدارة المرافق، والتواصل أثناء الأزمات، وسلاسل الإمداد، والتنسيق بين الجهات الحكومية.

يغطي البرنامج المفاهيم الأساسية للمرونة المؤسسية والتعافي من الكوارث، بما يشمل تحديد المخاطر والتهديدات، وتقييم أثر الأعمال، وتحليل الاعتماديات، وتحديد الوظائف والخدمات الحيوية، واستراتيجيات الاستجابة والتعافي، وخطط استمرارية الأعمال، وخطط التعافي من الكوارث، وإدارة الأزمات، وإدارة الاتصالات، واختبار الجاهزية.

ويركز البرنامج على تطوير قدرة الجهات الحكومية على بناء خطط عملية وقابلة للتنفيذ بدلاً من الاكتفاء بالوثائق النظرية. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد الأولويات أثناء الأزمات، وتحديد الموارد والبدائل اللازمة لاستمرار الخدمات، وتطوير هياكل القيادة والاستجابة، وإدارة سيناريوهات التعطل، واختبار الخطط، وتحديد أوجه القصور وتحسين الجاهزية المؤسسية.

ومن خلال دراسات الحالة وتمارين تقييم المخاطر وتحليل أثر الأعمال ومحاكاة سيناريوهات الأزمات وتطوير خطط الاستمرارية والتعافي وتمارين الاستجابة والاختبار، يكتسب المشاركون الأدوات اللازمة لتعزيز المرونة الحكومية وتقليل آثار الكوارث وتسريع استعادة الخدمات الحيوية ودعم استدامة العمليات الحكومية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للمرونة الحكومية واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- تقييم المخاطر والتهديدات التي يمكن أن تؤثر في الخدمات والعمليات الحكومية الحيوية.
- تحديد الوظائف والخدمات والعمليات ذات الأولوية للتعافي والاستمرارية.
- تطبيق تحليل أثر الأعمال لتقييم آثار الاضطرابات على العمليات والموارد وأصحاب المصلحة.
- تطوير استراتيجيات مناسبة لاستمرارية الخدمات والتعافي من مختلف سيناريوهات التعطل.
- تصميم خطط عملية لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وفق الأولويات المؤسسية.
- تطوير هياكل واضحة للقيادة والاستجابة وتحديد الأدوار والمسؤوليات أثناء الأزمات.
- تطبيق أساليب إدارة الأزمات والتواصل الداخلي والخارجي أثناء حالات الطوارئ.
- تقييم جاهزية الموارد البشرية والمرافق والتكنولوجيا والبيانات وسلاسل الإمداد للتعامل مع الاضطرابات.
- تصميم برامج للاختبار والمحاكاة والتحقق من فعالية خطط الاستمرارية والتعافي.
- تحليل نتائج الاختبارات والحوادث وتحديد الإجراءات التصحيحية وفرص تحسين الجاهزية.
- إعداد خارطة طريق لتعزيز المرونة الحكومية واستدامة الخدمات الحيوية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري المخاطر واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة الأزمات، إضافة إلى مديري العمليات وتقنية المعلومات والمرافق والأمن المؤسسي والطوارئ والحوكمة. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات ومؤسسات القطاع العام التي تتحمل مسؤولية تقديم خدمات حيوية أو إدارة عمليات حساسة، وتسعى إلى تعزيز جاهزيتها للتعامل مع الكوارث والأزمات والانقطاعات التشغيلية والتقنية واللوجستية.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو استمرارية الأعمال، ومديرو المخاطر، ومديرو المشاريع والبرامج، ومتخصصو

أمن المعلومات، وفرق تقنية المعلومات والتعافي التقني، ومسؤولو الطوارئ والسلامة، ومديرو المرافق وسلاسل الإمداد، ومتخصصو الاتصالات والأزمات، وصناع القرار المسؤولون عن حماية الخدمات والعمليات الحكومية الحيوية.

مخرجات التعلم

- شرح مفاهيم المرونة الحكومية واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة الأزمات.
- تحديد المخاطر والتهديدات والاضطرابات التي قد تؤثر في العمليات والخدمات الحكومية.
- تحديد الخدمات والوظائف والموارد الحيوية وترتيبها وفق أولويات الاستمرارية والتعافي.
- إجراء تحليل أثر الأعمال وتقييم تأثير الانقطاعات على العمليات وأصحاب المصلحة.
- تحديد أهداف زمنية مناسبة للاستجابة والتعافي وفق متطلبات الخدمات الحيوية.
- تطوير استراتيجيات عملية لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- إعداد خطط للاستجابة والتعافي تتضمن الأدوار والمسؤوليات والموارد ومسارات التصعيد.
- تطوير خطط للتواصل أثناء الأزمات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- تقييم جاهزية الموظفين والمرافق والتكنولوجيا والبيانات وسلاسل الإمداد.
- تصميم وتنفيذ تمارين المحاكاة واختبارات خطط الاستمرارية والتعافي.
- تحليل نتائج الاختبارات والحوادث وتحديد فجوات الجاهزية والإجراءات التصحيحية.
- تطوير آليات لتحسين المستمر ورفع مستوى المرونة المؤسسية.
- إعداد خطة تنفيذية لتعزيز المرونة الحكومية واستدامة الخدمات الحيوية.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس المرونة الءكومية وإءارة المخاطر

- مفهوم المرونة الءكومية وأهمئتها فئ القطاع العام
- العلاقة بفن إءارة المخاطر واستمرارية الأعمال والءعافئ من الكوارء
- أنواع الأزمات والكوارء والاضطرابات المؤءرة فئ الءهات الءكومية
- ءءءءء المخاطر والءهءءءات والاعءماءءاء المؤسسية
- ءقئم مسءوى الءاهزئة والمرونة المؤسسية
- ءءءءء الءءماء والوظائف الءكومية الءوءة
- الءطبق العملى: إءراء ءقئم أولئ لمخاطر ومرونة ءهة ءكومية وءءءءء الءءماء ذاء الأولوءة

الءوم الءانى

ءللل أءر الأعمال واسترارئءاء الاءمراءة

- مباءئ ءللل أءر الأعمال
- ءءءءء العملاء والءءماء والموارء الءوءة
- ءللل أءر الانقطاع على العملاء والمساءفءءن وأصءاب المصلءة
- ءءءءء أولوءاء الاءءءاءة والءعافئ
- ءءءءء مءطلباء الموارء والقءراء البءءة
- ءطوئر استرارئءاء استمرارية الءءماء والعملاء
- الءطبق العملى: إءراء ءللل أءر الأعمال لعملاء أو ءءمة ءكومية ءوءة وءطوئر استرارئءاء استمرارية مناسبة

اليوم الثالث

خطط الاستجابة والتعافي من الكوارث

- تصميم خطط استمرارية الأعمال
- تصميم خطط التعافي من الكوارث
- هياكل القيادة والسيطرة وإدارة الحوادث
- تحديد الأدوار والمسؤوليات ومسارات التصعيد
- إدارة الموارد البشرية والمرافق وسلاسل الإمداد أثناء الأزمات
- استمرارية الأنظمة والبيانات والخدمات الرقمية
- التطبيق العملي: إعداد خطة استجابة وتعافي لسيناريو تعطل حكومي محدد

اليوم الرابع

إدارة الأزمات والاتصالات واختبار الجاهزية

- مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ في القطاع الحكومي
- اتخاذ القرار أثناء الأزمات في ظل المعلومات المحدودة
- الاتصال الداخلي والخارجي وإدارة أصحاب المصلحة
- إدارة المعلومات والتقارير أثناء الحوادث
- تصميم تمارين المحاكاة واختبارات الجاهزية
- تقييم فعالية خطط الاستجابة والتعافي
- التطبيق العملي: تنفيذ تمرين محاكاة لأزمة حكومية وتحليل مستوى الاستجابة والجاهزية

اليوم الخامس

التعافي والتحسين المستمر وبناء المرونة

- إدارة مرحلة التعافي واستعادة الخدمات الحيوية
- تحليل ما بعد الحوادث والدروس المستفادة
- تحديد فجوات الجاهزية والإجراءات التصحيحية
- تحديث خطط الاستمرارية والتعافي بناءً على نتائج الاختبارات
- بناء ثقافة المرونة والاستعداد داخل الجهات الحكومية
- حوكمة المرونة واستمرارية الأعمال والتعافي
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة للمرونة الحكومية والتعافي من الكوارث تشمل تقييم المخاطر، وتحديد الخدمات الحيوية، وتحليل أثر الأعمال، واستراتيجيات الاستمرارية، وخطط الاستجابة والتعافي، والقيادة أثناء الأزمات، وإدارة الموارد، واستمرارية التكنولوجيا والبيانات، والاتصالات، والاختبارات والمحاكاة، وتحليل الدروس المستفادة، والإجراءات التصحيحية، والحوكمة، والتحسين المستمر، واستدامة الخدمات الحكومية.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/government-resilience-disaster-recovery-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440