

رقم الدورة 1704

دورة الابتكار الحكومي وتحول القطاع العام

الابتكار الحكومي وحكومة المستقبل
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الابتكار الحكومي وتحول القطاع العام إطاراً عملياً متكاملًا لتمكين الجهات الحكومية من بناء قدرات الابتكار، وإعادة تصميم نماذج العمل، وتنفيذ التحول المؤسسي المستدام في الخدمات العامة والعمليات الحكومية. وتركز الدورة على تحويل الابتكار من مبادرات منفردة إلى قدرة مؤسسية منظمة تحقق قيمة عامة قابلة للقياس.

تواجه المؤسسات الحكومية ضغوطاً متزايدة لتحسين جودة الخدمات، والاستجابة لتغير توقعات المواطنين، وتعظيم كفاءة استخدام الموارد، وتوظيف التقنيات الحديثة، ومعالجة التحديات المجتمعية المعقدة. ولذلك فإن تحول القطاع العام لا يعتمد فقط على إدخال التقنيات الجديدة، بل يتطلب إعادة التفكير في السياسات والإجراءات والهياكل التنظيمية والقدرات ونماذج تقديم الخدمات.

يتناول البرنامج مبادئ الابتكار الحكومي والتحول في القطاع العام، ومنظومات الابتكار، والابتكار الاستراتيجي، وابتكار الخدمات، وإعادة تصميم العمليات، والتحول الرقمي، والمرونة المؤسسية. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد فرص التحول، وتوليد الحلول المبتكرة، وتقييم الأفكار، وتطوير المبادرات التجريبية، وتوسيع نطاق الحلول الناجحة داخل المؤسسات الحكومية.

كما يركز البرنامج على حوكمة التحول، والقيادة، وإدارة التغيير، وثقافة الابتكار، وإدارة أصحاب المصلحة، وقياس الأداء، والتعامل مع مقاومة التغيير. ويطور المشاركون أساليب عملية لمواءمة مبادرات الابتكار والتحول مع الاستراتيجيات الحكومية والأولويات الوطنية والأهداف المؤسسية والموارد المتاحة والنتائج القابلة للقياس.

ومن خلال دراسات الحالة الحكومية وعمليات تقييم الابتكار وورش التحول وتمارين حل المشكلات وتطوير خرائط الطريق، يكتسب المشاركون القدرة على تصميم وإدارة مبادرات التحول في القطاع العام. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ الابتكار الحكومي والتحول في القطاع العام.
- تقييم القدرات والهياكل والعمليات والثقافة المؤسسية المؤثرة في الابتكار الحكومي.
- تحديد الفرص الاستراتيجية للابتكار والتحول في الخدمات والعمليات الحكومية.
- تطبيق منهجيات الابتكار لمعالجة التحديات المعقدة في القطاع العام.
- تطوير حلول مبتكرة تستجيب لاحتياجات المواطنين وقطاع الأعمال وأصحاب المصلحة.
- إعادة تصميم العمليات والخدمات ونماذج العمل الحكومية لتحسين الكفاءة والقيمة العامة.
- تقييم التقنيات الحديثة ودورها المحتمل في دعم التحول الحكومي.
- تطوير المبادرات التجريبية والنماذج الأولية ومشاريع التحول.
- إنشاء آليات حوكمة لإدارة برامج الابتكار ومحاظ التحول المؤسسي.
- تعزيز قدرات القيادة وإدارة التغيير اللازمة لنجاح التحول.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس نتائج الابتكار وأثر التحول المؤسسي.
- إعداد خارطة طريق متكاملة للابتكار الحكومي وتحول القطاع العام.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية وكبار التنفيذيين ومديري التحول المؤسسي ومديري الابتكار ومتخصصي الاستراتيجية والتخطيط ومتخصصي التطوير التنظيمي والمهنيين المسؤولين عن تطوير الأداء الحكومي والخدمات العامة.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة، كما تناسب المتخصصين في التحول الرقمي وتصميم الخدمات وتحسين العمليات والتخطيط الاستراتيجي وتطوير السياسات وإدارة الأداء وإدارة المشاريع والبرامج وإدارة التغيير المؤسسي.

كما يستفيد من البرنامج صناع القرار وفرق التحول متعددة التخصصات التي تسعى إلى تطوير قدرات الابتكار وإعادة تصميم الخدمات وتنفيذ مبادرات التحول الاستراتيجي وتحقيق تغيير مؤسسي مستدام.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ ونماذج الابتكار الحكومي والتحول في القطاع العام.
- تقييم مستوى الجاهزية والنضج المؤسسي في مجال الابتكار والتحول.
- تحديد فرص التحول الاستراتيجي وأولويات الابتكار ذات التأثير المرتفع.
- تحليل التحديات الحكومية المعقدة وصياغة المشكلات بصورة منهجية.
- تطبيق منهجيات الابتكار والتفكير الإبداعي لحل التحديات الحكومية.
- تصميم حلول تتمحور حول المواطنين وتحقق قيمة عامة ملموسة.
- إعادة تصميم العمليات ونماذج العمل الحكومية لتحسين الكفاءة والفعالية.
- تطوير واختبار المبادرات التجريبية والنماذج الأولية وحلول التحول.
- إنشاء هياكل حوكمة لإدارة برامج الابتكار ومحافظ التحول.
- تطبيق أساليب إدارة التغيير وإدارة أصحاب المصلحة للتغلب على عوائق التحول.
- تطوير مؤشرات الأداء لقياس نتائج الابتكار وأثر التحول المؤسسي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ وتوسيع نطاق الابتكار والتحول في القطاع العام.
- المحاور التدريبية

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس الابتكار الءكومي وءءول القءاع العام

- مفهوم الابتكار الءكومي وءءوره
- مءركات الءءول فف القءاع العام
- الابتكار وءءسفن المسءمر وءءول المؤسسي
- نماءء الابتكار الءكومي ومنءوماء الابتكار والقءراء المؤسسية
- ءقففم نءء الابتكار والءاهزة للءءول
- الءطفق العملى: إءراء ءقففم لنءء الابتكار وءءول فف ءهة ءكومية

الءوم الءانى

الابتكار الاسءراءففى وءل المسءلاء فف القءاع العام

- ءءفء فرص الابتكار الاسءراءففى
- فهم الءءفءاء الءكومية المعقءة والمسءلاء النظامفة
- اءءفاءاء المواءفن وقءاع الأعمال وأصءاب المصلحة كمءركات للابتكار
- الءففكر الإءءاعف ومنوءففاء ءل المسءلاء المنظمة
- ءرءفب فرص الابتكار وفقاء للأءر والقفمة وقابلفة الءنففء
- الءطفق العملى: ءءفء وءرءفب أولوفاء الابتكار ءاء الءأءر المرءفع ءاءل ءهة ءكومية

اليوم الثالث

ابتكار الخدمات وإعادة تصميم العمليات والتحول

- إعادة تصميم الخدمات والعمليات ونماذج العمل الحكومية
- الابتكار المتمحور حول الإنسان وتجربة المواطن
- تحسين العمليات وتبسيط الخدمات والإجراءات
- التحول الرقمي والابتكار المدعوم بالتكنولوجيا
- تطوير النماذج الأولية والمبادرات التجريبية والحلول الأولية
- التطبيق العملي: إعادة تصميم خدمة أو عملية حكومية وتطوير نموذج أولي مبتكر

اليوم الرابع

قيادة التحول والحوكمة وإدارة التغيير

- دور القيادة في الابتكار والتحول الحكومي
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار
- حوكمة التحول وإدارة محافظ المبادرات
- إدارة أصحاب المصلحة والتعاون بين الجهات الحكومية
- إدارة مقاومة التغيير والعوائق والمخاطر المرتبطة بالتحول
- التطبيق العملي: إعداد إطار للحوكمة وإدارة التغيير لمبادرة تحول حكومي

اليوم الخامس

توسيع نطاق الابتكار وقياس الأداء وخارطة التحول

- توسيع نطاق المبادرات الابتكارية الناجحة داخل الجهات الحكومية
- بناء قدرات الابتكار المؤسسي المستدامة

اليوم الخامس — تابع

- قياس أداء الابتكار وأثر التحول
- ربط مبادرات الابتكار بالاستراتيجية والميزانية والأولويات الحكومية
- التحسين المستمر وترسيخ الابتكار داخل المؤسسة
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة للابتكار الحكومي وتحول القطاع العام تشمل الأولويات الاستراتيجية، وفرص الابتكار، وإعادة تصميم الخدمات والعمليات، والمبادرات التجريبية، والحوكمة، والقيادة، وإدارة التغيير، ومؤشرات الأداء، وتوسيع نطاق المبادرات، ومراحل التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/government-innovation-public-sector-transformation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440