

رقم الدورة 1892

دورة الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام في قطاع التأمين

التنظيم والامتثال والحوكمة في التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً مهنياً متكاملاً لإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام داخل شركات التأمين، مع التركيز على كيفية موازنة هياكل الحوكمة مع إدارة المخاطر المؤسسية والمتطلبات الرقابية لتعزيز جودة اتخاذ القرارات، ووضوح المسؤوليات، والمساءلة، والمرونة التشغيلية، واستدامة الأداء المؤسسي.

تتناول الدورة العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر وإدارة الالتزام والتدقيق الداخلي والوظائف الاكتوارية ووحدات الأعمال المختلفة. ويتعرف المشاركون على أساليب تحديد المسؤوليات بوضوح، وتعزيز الرقابة، وتحسين القرارات القائمة على المخاطر، وتطوير آليات فعالة للتصعيد والتأكيد والرقابة على مستوى المؤسسة.

وتركز الدورة على أبرز المخاطر التي تواجه شركات التأمين، بما في ذلك مخاطر الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمارات والسبولة ورأس المال والملاءة والمخاطر التشغيلية والتقنية والأمن السيبراني والسلوك السوقي والمخاطر الرقابية والمخاطر الناشئة. كما توضح كيفية دمج هذه المخاطر ضمن إطار موحد للحوكمة وإدارة المخاطر.

كما تغطي الدورة إدارة الالتزام الرقابي وحماية العملاء والسلوك السوقي والضوابط الداخلية والتقارير الرقابية وشهية المخاطر ومؤشرات المخاطر واختبارات التحمل والمخاطر الناشئة وحوكمة الأزمات. ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية والورش الختامية، يطور المشاركون إطاراً متكاملاً للحوكمة والمخاطر والالتزام يدعم الرقابة الفعالة واستدامة أعمال شركات التأمين.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل مبادئ ومكونات الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام الفعال في قطاع التأمين.
- تقييم أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ووظائف الرقابة.

- تطوير أطر متكاملة للحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية.
- إنشاء هياكل فعالة لشهية المخاطر وحدود التحمل وآليات التصعيد.
- تقييم المخاطر التأمينية في الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمارات والعمليات.
- تعزيز إدارة الالتزام الرقابي ومخاطر عدم الالتزام.
- تصميم ضوابط داخلية وآليات تأكيد ورقابة فعالة.
- تحسين تقارير المخاطر والالتزام المقدمة إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- تطبيق مؤشرات المخاطر الرئيسية وآليات الإنذار المبكر على المخاطر الناشئة.
- دمج اعتبارات رأس المال والملاءة والسيولة ضمن القرارات القائمة على المخاطر.
- تقييم مخاطر السلوك المهني وحماية العملاء والمخاطر الرقابية.
- تعزيز حوكمة المخاطر التقنية والأمن السيرياني والبيانات والمخاطر الناشئة.
- تطبيق اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات لدعم القرارات المتعلقة بالمرونة المؤسسية.
- تحديد نقاط ضعف الحوكمة والضوابط ووضع خطط مناسبة لمعالجتها.
- تطوير إطار مستدام للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام في شركات التأمين.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة أعضاء مجالس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنها، والرؤساء التنفيذيين، وكبار التنفيذيين، ومديري المخاطر، ومسؤولي الالتزام، والمسؤولين الماليين، وقيادات التدقيق الداخلي، والمتخصصين في الوظائف الاكتوارية والحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة داخل شركات التأمين.

كما تناسب المتخصصين العاملين في الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمارات والمالية والعمليات والشؤون القانونية وتجربة العملاء وتقنية المعلومات والأمن السيرياني والضوابط الداخلية والشؤون الرقابية. وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة لصناع القرار والقيادات المهنية الراغبين في تعزيز حوكمة شركات التأمين، ودمج

إدارة المخاطر والالتزام، وتحسين الجاهزية الرقابية، ورفع فعالية إشراف مجلس الإدارة، وبناء منهج متكامل لإدارة المخاطر وتعزيز المرونة المؤسسية.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح النموذج المتكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام في شركات التأمين.
- تقييم فعالية هياكل الحوكمة واللجان وآليات المساءلة.
- تحديد المسؤوليات بوضوح بين مجلس الإدارة والإدارة ووظائف المخاطر والالتزام والتدقيق والوظائف الاكتوارية ووحدات الأعمال.
- تطوير وربط شهية المخاطر ومستويات التحمل والحدود وآليات التصعيد.
- تحديد وتقييم المخاطر التأمينية والمخاطر المؤسسية الرئيسية.
- تقييم مخاطر الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمار والسيولة والعمليات.
- دمج اعتبارات كفاية رأس المال والملاءة في القرارات المتعلقة بالمخاطر.
- إنشاء عمليات فعالة لإدارة الالتزام الرقابي ومراقبته.
- تصميم ضوابط داخلية وآليات تأكيد تتناسب مع مستويات المخاطر.
- تطوير مؤشرات فعالة للمخاطر والالتزام والأداء.
- تحسين تقارير المخاطر والالتزام المقدمة إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- تقييم المخاطر الناشئة والمخاطر التقنية والأمن السيبراني ومخاطر السلوك المهني.
- تطبيق اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات لتقييم المرونة المؤسسية.
- تحديد إخفاقات الحوكمة ونقاط ضعف الضوابط وفجوات الالتزام.

- تطوير الإجراءات التصحيحية وخطط التحسين المستمر.
- بناء إطار متكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام يدعم الأداء المستدام لشركة التأمين.
- المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام في قطاع التأمين

- مبادئ وأهداف الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام في شركات التأمين.
- العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية والالتزام الرقابي.
- مسؤوليات مجلس الإدارة والمساءلة على مستوى الإدارة العليا.
- أدوار إدارة المخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي والوظائف الاكتوارية ووحدات الأعمال.
- هياكل الحوكمة ولجان مجلس الإدارة.
- نموذج الخطوط الثلاثة للحوكمة والتأكد.
- المساءلة والشفافية والاستقلالية وفعالية التحدي الإداري.
- بناء إطار متكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام.
- تطبيق عملي: تقييم هيكل الحوكمة والمخاطر والالتزام في شركة تأمين وتحديد نقاط القوة والفرص.

اليوم الثاني

إدارة المخاطر المؤسسية وشهية المخاطر والمخاطر التأمينية

- مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين.
- تحديد المخاطر وتقييمها وقياسها وترتيب أولوياتها.

اليوم الثاني — تابع

- شهية المخاطر وحدود التحمل والقدرة على تحمل المخاطر والحدود الرقابية.
- مخاطر الاستراتيجية والاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمار والعمليات.
- مخاطر السيولة والسوق والائتمان والتركيز والطرف المقابل.
- كفاية رأس المال والملاءة واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر.
- تجميع المخاطر والمخاطر المترابطة.
- مؤشرات المخاطر الرئيسية وآليات الإنذار المبكر.
- استراتيجيات الحد من المخاطر وآليات التصعيد.
- تطبيق عملي: إعداد إطار لشهية المخاطر وتقييم المخاطر لشركة تأمين.

اليوم الثالث

الالتزام الرقابي والضوابط الداخلية ومخاطر السلوك

- إدارة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في قطاع التأمين.
- تحديد الالتزامات الرقابية وتقييم مخاطر عدم الالتزام.
- المراقبة والاختبار القائم على المخاطر.
- أطر الضوابط الداخلية وتقييم فعاليتها.
- التقارير الرقابية وإدارة الوثائق والسجلات.
- حوكمة المنتجات وحماية العملاء.
- المعاملة العادلة والسلوك السوقي وإدارة الشكاوى.
- الالتزام في قنوات التوزيع والوسطاء.
- الجرائم المالية والاحتيال وتضارب المصالح والسلوك المهني.
- تطبيق عملي: تنفيذ تقييم متكامل للالتزام والضوابط الداخلية في شركة تأمين.

اليوم الرابع

تقارير المخاطر والمخاطر الناشئة والمرونة المؤسسية

- تصميم تقارير فعالة للمخاطر والالتزام للإدارة ومجلس الإدارة.
- لوحات متابعة المخاطر ومؤشرات المخاطر ومؤشرات الأداء.
- أنظمة الإنذار المبكر وآليات التصعيد.
- المخاطر الناشئة في قطاع التأمين.
- مخاطر التقنية والأمن السيرياني والبيانات والمناخ والمرونة التشغيلية.
- اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات.
- استمرارية الأعمال وحوكمة إدارة الأزمات.
- إشراف مجلس الإدارة أثناء الأحداث والمخاطر والأزمات الجوهرية.
- دمج معلومات المخاطر في القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق عملي: إعداد لوحة مخاطر والالتزام على مستوى مجلس الإدارة وتنفيذ تمرين حول أحد المخاطر الناشئة.

اليوم الخامس

الإطار المتكامل للحوكمة والمخاطر والالتزام والتحسين المستمر

- دمج الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام على مستوى المؤسسة.
- فعالية الحوكمة ودور مجلس الإدارة في الرقابة.
- تنسيق أعمال التأكيد بين المخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي والوظائف الاكتوارية.
- تحديد إخفاقات الحوكمة ونقاط ضعف الضوابط.
- تحليل الأسباب الجذرية ووضع خطط المعالجة.
- قياس فعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام.

اليوم الخامس — تابع

- تعزيز المساءلة وثقافة المخاطر والالتزام.
- المراقبة المستمرة والتحسين المؤسسي.
- تطوير خطط عمل للإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- الورشة الختامية: بناء إطار متكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام لشركة تأمين يشمل هياكل الحوكمة، وشفية المخاطر، وإدارة المخاطر المؤسسية، والالتزام الرقابي، والضوابط الداخلية، والسلوك المهني، والتقارير، والمخاطر الناشئة، والمرونة، والتأكد، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/governance-risk-compliance-in-insurance-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440