

رقم الدورة 1907

# دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي للمتخصصين في قطاع التأمين

التقنيات التأمينية والذكاء الاصطناعي  
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



## نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً عملياً ومتقدماً لفهم وتوظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاع التأمين، مع التركيز على كيفية استخدام التقنيات الحديثة لتحسين العمليات التأمينية، ودعم اتخاذ القرار، ورفع كفاءة الموظفين والمتخصصين، وتطوير تجربة العملاء. وتساعد الدورة المشاركين على فهم إمكانيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته العملية في بيئات التأمين المختلفة.

تتناول الدورة استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في مجالات الاكتتاب، وإدارة المطالبات، وخدمة العملاء، وإدارة الوثائق، وتحليل البيانات، وإعداد التقارير، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتطوير المنتجات التأمينية. كما توضح كيفية استخدام الأدوات التوليدية لمعالجة المعلومات، وتلخيص المستندات، وإعداد المسودات، واستخراج الرؤى، وتحسين سير العمل مع الحفاظ على الرقابة البشرية.

كما تركز الدورة على هندسة الأوامر والتعليمات، وتصميم المدخلات الفعالة، والتحقق من مخرجات الذكاء الاصطناعي، وتقليل الأخطاء والمعلومات غير الدقيقة، واستخدام الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة داخل المؤسسات التأمينية. ويتم تناول قضايا الخصوصية وحماية بيانات العملاء والسرية والأمن السيراني والتحيز والشفافية والمساءلة ومخاطر النماذج.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة والتمارين المتخصصة في التأمين، يطور المشاركون القدرة على تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية، وتصميم تطبيقات عملية للذكاء الاصطناعي التوليدي، وقياس أثرها، ووضع إطار مؤسسي للاستخدام الآمن والفعال بما يتوافق مع أهداف التحول الرقمي واستراتيجية المؤسسة.

## أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته في قطاع التأمين.
- تحليل فرص استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين العمليات والخدمات التأمينية.

- تقييم حالات الاستخدام المناسبة في الاككتاب وإدارة المطالبات وخدمة العملاء والعمليات.
- تطوير أوامر وتعليمات فعالة للحصول على مخرجات دقيقة وملائمة للأعمال.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في إعداد وتحليل المستندات والتقارير التأمينية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لدعم أعمال الاككتاب وتقييم المعلومات والمخاطر.
- تحسين عمليات إدارة المطالبات من خلال التلخيص والتحليل والتصنيف ودعم سير العمل.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين تجربة العملاء وقنوات الخدمة الرقمية.
- تقييم جودة مخرجات الذكاء الاصطناعي والتحقق من دقتها قبل استخدامها في القرارات المهنية.
- تحديد مخاطر الخصوصية والسرية والتحيز والأمن المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تصميم ضوابط للرقابة البشرية والمراجعة والتحقق من المخرجات في التطبيقات التأمينية.
- تطوير إطار عملي لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي بطريقة آمنة ومسؤولة وقابلة للتوسع.

## الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المتخصصين والمديرين العاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين، وبصفة خاصة العاملين في الاككتاب، وإدارة المطالبات، وإدارة المخاطر، وخدمة العملاء، والعمليات، والامتثال، والحوكمة، والتحول الرقمي، وتحليل البيانات، وتطوير المنتجات، والتسويق.

كما تناسب القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمتخصصين المسؤولين عن تطوير العمليات والخدمات الرقمية، إضافة إلى فرق الابتكار والتقنية والبيانات الذين يسعون إلى فهم الاستخدام العملي للذكاء الاصطناعي التوليدي في البيئة التأمينية.

وتعد الدورة مناسبة أيضاً للمسؤولين عن وضع السياسات والإجراءات والضوابط المتعلقة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، ولصناع القرار الذين يحتاجون إلى تقييم القيمة التجارية والمخاطر التشغيلية والتنظيمية المرتبطة بهذه التقنيات.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير قطاع التأمين والعمليات المرتبطة به.
- تحديد حالات الاستخدام ذات الأولوية في مختلف مراحل دورة التأمين.
- تصميم أوامر وتعليمات فعالة للحصول على نتائج أكثر دقة واتساقاً.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تلخيص وتطيل الوثائق والمراسلات والمعلومات التأمينية.
- دعم أعمال الاكتتاب من خلال تحليل المعلومات وصياغة الملخصات وتحديد النقاط التي تحتاج إلى مراجعة.
- تحسين إدارة المطالبات من خلال تصنيف المعلومات وتلخيص الملفات ودعم إجراءات المعالجة.
- تطوير تطبيقات للذكاء الاصطناعي لتحسين خدمة العملاء والاتصالات التأمينية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي للمساعدة في إعداد التقارير والعروض والمراسلات المهنية.
- تقييم دقة وموثوقية مخرجات الذكاء الاصطناعي قبل اعتمادها.
- اكتشاف مخاطر المعلومات غير الدقيقة والتحيز وسوء الاستخدام في التطبيقات التوليدية.
- تطبيق مبادئ حماية البيانات والسرية والخصوصية عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد الحالات التي تتطلب تدخلاً ومراجعة بشرية قبل اتخاذ القرار.
- تقييم القيمة التشغيلية والتجارية لمبادرات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تحديد مؤشرات أداء مناسبة لقياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي داخل المؤسسة التأمينية.
- المحاور التدريبية

## محاور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاع التأمين

- مفهوم الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطوره وأهم قدراته.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي التقليدي والذكاء الاصطناعي التوليدي.
- نماذج اللغة الكبيرة وكيفية التعامل معها.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في دورة حياة التأمين.
- الفرص التشغيلية والتجارية للذكاء الاصطناعي في شركات التأمين.
- تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية.
- التحديات العملية في تبني الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات التأمينية.
- تطبيق عملي: تحليل دورة عمل تأمينية وتحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسينها.

### اليوم الثاني

## هندسة الأوامر والتطبيقات المهنية للمتخصصين في التأمين

- مبادئ تصميم الأوامر والتعليمات الفعالة.
- بناء التعليمات باستخدام السياق والهدف والقيود ومعايير المخرجات.
- تحسين جودة ودقة الاستجابات التوليدية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد وصياغة الوثائق والمراسلات.
- تلخيص وثائق التأمين واستخراج المعلومات الرئيسية.
- تحليل النصوص والمعلومات غير المنظمة.
- إعداد التقارير والملخصات التنفيذية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- التحقق من المخرجات وتقليل المعلومات غير الدقيقة.

اليوم الثاني — تابع

- تطبيق عملي: تصميم مجموعة من الأوامر المهنية لمهام يومية في الاككتاب والمطالبات وخدمة العملاء.

### اليوم الثالث

## الذكاء الاصطناعي التوليدي في الاككتاب وإدارة المطالبات

- استخدام الذكاء الاصطناعي لدعم عمليات الاككتاب.
- تحليل طلبات التأمين والمعلومات المقدمة من العملاء.
- إعداد ملخصات المخاطر والمعلومات الداعمة للاككتاب.
- دعم تصنيف المخاطر وتحديد المعلومات التي تحتاج إلى مراجعة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات.
- تلخيص ملفات المطالبات وتحليل المستندات المرتبطة بها.
- دعم فرز المطالبات وتحديد الأولويات.
- مساعدة فرق المطالبات في إعداد المراسلات والتقارير.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لدعم اكتشاف المؤشرات غير الاعتيادية والاحتيال.
- تطبيق عملي: بناء سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لتحليل ملف مطالبة وتأهيله للمراجعة البشرية.

### اليوم الرابع

## الذكاء الاصطناعي لخدمة العملاء والتحليلات والعمليات التأمينية

- تطوير تجربة العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تصميم مساعدين افتراضيين وخدمات ذكية للعملاء.
- إعداد الردود والمراسلات التأمينية بطريقة متنسقة ومهنية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المعرفة الداخلية.
- تحليل ملاحظات العملاء والشكاوى والمراسلات.

اليوم الرابع — تابع

- دعم إعداد التقارير التشغيلية والإدارية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير المنتجات التأمينية.
- دعم فرق التسويق والمبيعات والتوزيع.
- دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي مع سير العمل والعمليات الرقمية.
- تطبيق عملي: تصميم حالة استخدام متكاملة لتحسين تجربة العميل وتقليل الوقت المستغرق في إحدى العمليات التأمينية.

## اليوم الخامس

# الحوكمة والاستخدام المسؤول وتنفيذ الذكاء الاصطناعي التوليدي

- حوكمة استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في شركات التأمين.
- حماية بيانات العملاء والمعلومات السرية.
- الخصوصية وأمن المعلومات عند استخدام الأدوات التوليدية.
- مخاطر التحيز وعدم الدقة والمعلومات غير الموثوقة.
- الشفافية وقابلية التفسير والمساءلة.
- الرقابة البشرية في القرارات والتطبيقات التأمينية.
- إدارة مخاطر نماذج الذكاء الاصطناعي ومخاطر الأطراف الخارجية.
- وضع سياسات وضوابط للاستخدام الآمن والمسؤول.
- تحديد مؤشرات الأداء وقياس القيمة التشغيلية والتجارية.
- تحديد الأولويات وبناء حالات الأعمال ومراحل التنفيذ.
- تطوير خارطة طريق لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي داخل المؤسسة.
- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد خطة متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في إحدى وظائف التأمين، تشمل حالة الاستخدام، المتطلبات، المخاطر، الضوابط، مؤشرات الأداء، وخطة التنفيذ.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/generative-ai-for-insurance-professionals-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

