

رقم الدورة 1730

دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي للحكومة والقطاع العام

الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي للحكومة والقطاع العام إطاراً عملياً واستراتيجياً لفهم وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام، وتركز الدورة على كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير الخدمات الحكومية، وتحسين العمليات الإدارية، ودعم إعداد السياسات، وإدارة المعرفة، وتحليل المعلومات، والاتصال المؤسسي، ورفع إنتاجية القوى العاملة، مع الحفاظ على الحوكمة المناسبة والإشراف البشري.

يوفر الذكاء الاصطناعي التوليدي فرصاً جديدة للجهات الحكومية لتحسين أساليب الوصول إلى المعلومات، وإعداد الوثائق والتقارير، وتحليل المحتوى المعقد، والتواصل مع أصحاب المصلحة، وتقديم الخدمات، إلا أن الاستفادة الفعالة من هذه التقنيات تتطلب فهماً واضحاً لحالات الاستخدام المناسبة، ومتطلبات البيانات، وتصميم التعليمات الفعالة، والتحقق من المخرجات، وأمن المعلومات، والخصوصية، والحوكمة، وحدود الذكاء الاصطناعي.

يتناول البرنامج أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته العملية، بما يشمل النماذج اللغوية الكبيرة، وإنشاء المحتوى بمساعدة الذكاء الاصطناعي، وتحليل الوثائق، والتلخيص، واستخراج المعلومات، ودعم البحث، وإدارة المعرفة، ومساندة سير العمل، ودعم اتخاذ القرار. كما يستعرض كيفية دمج هذه القدرات ضمن العمليات الحكومية مع الحفاظ على دور الإنسان في المراجعة والحكم المهني والمساءلة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئات القطاع العام، من خلال تناول السرية والخصوصية والأمن والتحيز والدقة والمعلومات غير الصحيحة وحقوق الملكية الفكرية والإشراف البشري وتصميم التعليمات والتحقق من المخرجات. كما يتناول جاهزية المؤسسات وتطوير قدرات القوى العاملة وتحديد أولويات تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي.

ومن خلال التمارين التطبيقية والسيناريوهات الحكومية وتصميم التعليمات وتحليل حالات الاستخدام وتصميم سير العمل وتقييم المخرجات وتخطيط التنفيذ، يطور المشاركون قدرات عملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بكفاءة ومسؤولية في أدوارهم المهنية، والمساهمة في برامج التحول الحكومي المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

أهداف الدورة

- تحليل أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وقدراته وحدوده في البيئة الحكومية.
- تقييم التطبيقات المحتملة للذكاء الاصطناعي التوليدي في الخدمات والوظائف الحكومية.
- تحديد وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وفق القيمة والجدوى والمخاطر.
- تطبيق تقنيات فعالة لتصميم التعليمات للحصول على مخرجات دقيقة وملائمة ومنظمة.
- تصميم سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لإعداد الوثائق والبحث والتحليل والاتصال وإدارة المعرفة.
- تطبيق أساليب مراجعة وتحقيق وتحسين المحتوى والمخرجات الناتجة عن الذكاء الاصطناعي.
- تقييم مخاطر الخصوصية والسرية والأمن السيبراني والتحيز والملكية الفكرية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تطوير ممارسات استخدام مسؤولة تحافظ على الإشراف البشري والمساءلة المهنية.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي لرفع إنتاجية الموظفين وتقليل المهام المعرفية المتكررة.
- تصميم أساليب عملية لدمج الذكاء الاصطناعي التوليدي ضمن العمليات والخدمات الحكومية القائمة.
- تطوير مؤشرات لقياس جودة وكفاءة وقيمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- إعداد خارطة طريق لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي بصورة مسؤولة داخل الجهة الحكومية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري القطاع العام وقادة التحول الرقمي ومتخصصي الذكاء الاصطناعي والتقنية ومديري الابتكار ومتخصصي السياسات وتصميم الخدمات وتحسين العمليات وإدارة المعرفة والاتصال المؤسسي والموظفين الذين يعتمد عملهم على التحليل وإنتاج المحتوى والمعرفة. وتناسب الدورة بصورة خاصة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام التي تسعى إلى فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين الخدمات الحكومية والعمليات الإدارية والبحث وإعداد التقارير وإدارة

المعرفة الداخلية ورفع إنتاجية الموظفين والتواصل مع المستفيدين.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو تقنية المعلومات والبيانات والاستراتيجية ومديرو المشاريع والموارد البشرية والتعلم والتطوير والمتخصصون القانونيون ومتخصصو الامتثال والحوكمة والمخاطر، إضافة إلى صناع القرار المسؤولين عن تقييم أو تنفيذ أو الإشراف على مبادرات الذكاء الاصطناعي التوليدي.

مخرجات التعلم

- شرح أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي والنماذج اللغوية الكبيرة وقدراتها العملية.
- تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي المناسبة للخدمات والعمليات الحكومية.
- تطوير وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وفق القيمة والجدوى والمخاطر.
- إعداد تعليمات فعالة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في البحث والكتابة والتحليل والتلخيص وإنتاج المخرجات المنظمة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في إعداد الوثائق واستخراج المعلومات وإدارة المعرفة.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي لدعم البحث والتحليل وإعداد التقارير والاتصال المهني.
- تقييم مخرجات الذكاء الاصطناعي من حيث الدقة والملاءمة والاكتمال والتحيز والموثوقية.
- تحديد مخاطر الخصوصية والسرية والأمن السيبراني والملكية الفكرية والمعلومات الحساسة.
- تطبيق آليات المراجعة والتحقق البشري في الأعمال والقرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تصميم سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لرفع الإنتاجية مع الحفاظ على المساءلة البشرية.
- تطوير إرشادات للاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئات العمل الحكومية.
- قياس فعالية وقيمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي باستخدام مؤشرات أداء عملية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي وبناء القدرات المؤسسية اللازمة.

■ المحاوّر التدريبيّة:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته الحكومية

- مفهوم الذكاء الاصطناعي التوليدي ودوره في التحول الحكومي
- النماذج اللغوية الكبيرة وكيفية إنتاج مخرجات الذكاء الاصطناعي
- قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي وحدوده ومجالات الاستخدام المناسبة
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في الخدمات والعمليات والبحث الحكومي
- فرص الذكاء الاصطناعي التوليدي في رفع إنتاجية القوى العاملة
- تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة في القطاع العام
- التطبيق العملي: تحديد وتقييم فرص استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في وظائف حكومية مختارة

اليوم الثاني

تصميم التعليمات والعمل المهني المدعوم بالذكاء الاصطناعي

- أساسيات تصميم التعليمات الفعالة للذكاء الاصطناعي
- بناء التعليمات للحصول على مخرجات دقيقة وملائمة
- استخدام السياق والدور والمهمة والقيود وشكل المخرجات
- تصميم التعليمات للتحليل والتلخيص والبحث وإعداد التقارير
- تحسين المخرجات من خلال التعليمات التكرارية
- تطوير قوالب تعليمات قابلة لإعادة الاستخدام في بيئة العمل
- التطبيق العملي: تصميم واختبار تعليمات لإعداد التقارير والمراسلات والتحليل والمهام الإدارية الحكومية

اليوم الثالث

الذكاء الاصطناعي التوليدي للخدمات والعمليات وإدارة المعرفة

- استخدام الذكاء الاصطناعي في تصميم وتحسين الخدمات الحكومية
- إعداد الوثائق والتلخيص والتصنيف واستخراج المعلومات
- دعم البحث وتحليل السياسات والقرارات
- إدارة المعرفة والوصول إلى المعرفة المؤسسية
- الاتصال المؤسسي وإدارة أصحاب المصلحة وإنتاج المحتوى
- تحسين سير العمل والإنتاجية الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- التطبيق العملي: تصميم سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لعملية أو خدمة حكومية مختارة

اليوم الرابع

الاستخدام المسؤول والأمن والحوكمة

- الدقة والمعلومات غير الصحيحة وموثوقية مخرجات الذكاء الاصطناعي
- خصوصية البيانات وسرية المعلومات وحماية المحتوى الحساس
- الأمن السيبراني والاستخدام الآمن للذكاء الاصطناعي التوليدي
- التحيز والعدالة والشفافية ومبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول
- الملكية الفكرية والاستخدام المناسب للمحتوى الناتج عن الذكاء الاصطناعي
- الإشراف البشري والمساءلة واتخاذ القرار المسؤول
- التطبيق العملي: إجراء تقييم للمخاطر وتطوير ضوابط للاستخدام المسؤول لحالة استخدام للذكاء الاصطناعي التوليدي

اليوم الخامس

استراتيجية التبني وخارطة طريق الذكاء الاصطناعي التوليدي

- تطوير استراتيجية للذكاء الاصطناعي التوليدي في الجهات الحكومية
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام ومبادرات التنفيذ
- جاهزية القوى العاملة ومحو الأمية في الذكاء الاصطناعي وبناء القدرات
- إدارة التغيير وتعزيز التبني المؤسسي
- قياس الإنتاجية وجودة الخدمات والكفاءة والقيمة الناتجة عن الذكاء الاصطناعي
- الحوكمة والمتابعة والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق عملية للذكاء الاصطناعي التوليدي للحكومة والقطاع العام تشمل الأولويات الاستراتيجية، وحالات الاستخدام، وقدرات القوى العاملة، وممارسات تصميم التعليمات، ودمج سير العمل، ومتطلبات البيانات والأمن، وضوابط الذكاء الاصطناعي المسؤول، والإشراف البشري، وقياس الأداء، والحوكمة، وأولويات التنفيذ، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/generative-ai-for-government-public-sector-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440