

رقم الدورة 1080

الذكاء الاصطناعي التوليدي للمتخصصين في القطاع المصرفي

الخدمات المصرفية الرقمية والتقنيات المالية والذكاء الاصطناعي
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي للمتخصصين في القطاع المصرفي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين القيادات المصرفية والمهنيين من فهم إمكانيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته العملية في تطوير الخدمات المصرفية، وتعزيز الإنتاجية، وتحسين تجربة العملاء، ودعم اتخاذ القرار، وتسريع التحول الرقمي. ومع التطور السريع للنماذج اللغوية الكبيرة (Models Language Large) وتوسع استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية، أصبح الذكاء الاصطناعي التوليدي من أهم التقنيات التي ستشكل مستقبل العمل المصرفي والابتكار المالي.

يركز البرنامج على المفاهيم الأساسية والمتقدمة للذكاء الاصطناعي التوليدي، والنماذج اللغوية الكبيرة (LLMs)، والهندسة الفعالة للمطالبات (Engineering Prompt)، والمساعدات الذكية، وتحليل المستندات، وإدارة المعرفة، وإنشاء المحتوى، والأتمتة الذكية، ومعالجة اللغات الطبيعية (NLP)، مع استعراض التطبيقات العملية لهذه التقنيات في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، وإدارة الائتمان، والامتثال، والخزينة، وخدمة العملاء، وتحليل البيانات، وإعداد التقارير.

كما يستعرض البرنامج العلاقة بين الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحول الرقمي، والتكنولوجيا المالية (FinTech)، وإدارة المخاطر، والامتثال التنظيمي، وحوكمة البيانات، والأمن السيبراني، وإدارة مخاطر النماذج، والذكاء الاصطناعي المسؤول، وإدارة تجربة العملاء، بما يضمن الاستفادة من التقنيات الحديثة بطريقة آمنة، وأخلاقية، ومتوافقة مع المتطلبات التنظيمية وأهداف المؤسسة.

ومن خلال دراسات الحالة، وورش العمل التطبيقية، وتمارين تصميم المطالبات الذكية، ومحاكاة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي، سيكتسب المشاركون المهارات العملية اللازمة لتحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي، وتصميم حلول مبتكرة، وتحسين كفاءة العمليات، وتعزيز جودة الخدمات، ودعم الابتكار المؤسسي، وقيادة مبادرات التحول الرقمي بصورة مسؤولة ومستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل مفاهيم الذكاء الاصطناعي التوليدي وتقييم أثرها على العمليات المصرفية، وتجربة العملاء، والإنتاجية المؤسسية بنهاية البرنامج.
- تطوير استراتيجيات لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي بما يتوافق مع أهداف المؤسسة وخطط التحول الرقمي.
- تقييم إمكانات النماذج اللغوية الكبيرة (LLMs) والمساعدات الذكية في تطوير الخدمات المصرفية.
- تطبيق أساليب هندسة المطالبات (Engineering Prompt) لتحسين جودة المخرجات ودعم الأعمال المصرفية.
- تصميم حلول مصرفية ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين الخدمات والعمليات.
- تحسين اتخاذ القرار من خلال الاستفادة من التحليلات الذكية، وإدارة المعرفة، وتحليل المستندات.
- تعزيز الحوكمة عبر تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول، وحوكمة البيانات، وإدارة مخاطر النماذج، والامتثال التنظيمي.
- تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس كفاءة وفعالية مبادرات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تقييم أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي على خدمة العملاء، والامتثال، وتحليل المخاطر، وإدارة الائتمان، والعمليات التشغيلية.
- مواءمة مبادرات الذكاء الاصطناعي التوليدي مع التحول الرقمي، والابتكار، وإدارة المخاطر، وتجربة العملاء، والتميز التشغيلي قبل نهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة الرؤساء التنفيذيين، ومدراء التحول الرقمي، ومدراء الابتكار، ومدراء تقنية المعلومات، ومدراء العمليات المصرفية، ومدراء الخدمات المصرفية الرقمية، ومدراء تجربة العملاء، ومدراء المنتجات المصرفية، ومدراء المخاطر، ومدراء الامتثال، ومدراء تحليل البيانات، ومدراء المشاريع، وأخصائيي الذكاء الاصطناعي، ومحليي البيانات، وخبراء التحول الرقمي، والعاملين في إدارات التقنية، والعمليات، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتطوير الأعمال في البنوك والمؤسسات المالية.

كما تناسب القيادات التنفيذية، والبنوك المركزية، والجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، وشركات التكنولوجيا المالية، والاستشاريين، وخبراء الابتكار، وجميع صناع القرار المسؤولين عن تطوير الخدمات الرقمية، وتعزيز الإنتاجية، والاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئة العمل المصرفية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- تطوير استراتيجية مؤسسية لتطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي.
- تقييم فرص استخدام النماذج اللغوية الكبيرة في مختلف الإدارات المصرفية.
- تطبيق هندسة المطالبات (Engineering Prompt) لتحسين جودة المخرجات وتعزيز الإنتاجية.
- تصميم حلول ذكية لتحسين تجربة العملاء، وإدارة المعرفة، وخدمة العملاء.
- توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحليل المستندات، وإعداد التقارير، وتحليل البيانات، ودعم اتخاذ القرار.
- تعزيز الحوكمة الرقمية من خلال تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول، والامتثال، وحوكمة البيانات، وإدارة مخاطر النماذج.
- إعداد تقارير ولوحات مؤشرات باستخدام مؤشرات الأداء الخاصة بمبادرات الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي مع التحول الرقمي، والتكنولوجيا المالية، وتجربة العملاء، وإدارة المخاطر، والتخطيط الاستراتيجي.
- تقييم أثر المساعدات الذكية، والأتمتة المعرفية، وتحليل المستندات، وإنشاء المحتوى الذكي على مستقبل القطاع المصرفي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي بما يساهم في تعزيز الابتكار، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وزيادة الإنتاجية، وتحسين جودة الخدمات، ودعم النمو المستدام.

محاوّر الدورة

المحتوى التدريبي:

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطوره.
- النماذج اللغوية الكبيرة (LLMs) وآلية عملها.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات المالية.
- الاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي.
- تطبيق عملي: تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي داخل المؤسسة.

اليوم الثاني

التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي التوليدي

- المساعدات الذكية وخدمة العملاء.
- تحليل المستندات وإدارة المعرفة.
- هندسة المطالبات (Engineering Prompt) للقطاع المصرفي.
- إنشاء المحتوى والتقارير باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: تصميم مطالبات احترافية لحالات استخدام مصرفية.

اليوم الثالث

الابتكار والإنتاجية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- الذكاء الاصطناعي التوليدي في الائتمان والتحليل المالي.
- دعم الامتثال وإدارة المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث — تابع

- الأتمتة الذكية وتحسين العمليات التشغيلية.
- تخصيص الخدمات وتحسين تجربة العملاء.
- تطبيق عملي: تصميم حلول مصرفية تعتمد على الذكاء الاصطناعي التوليدي.

اليوم الرابع

الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر

- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول وأخلاقيات الاستخدام.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة مخاطر النماذج.
- حماية البيانات والامتثال التنظيمي.
- الأمن السيبراني في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات المالية.

اليوم الخامس

بناء مؤسسة مصرفية مدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي

- إعداد استراتيجية مؤسسية لتبني الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- إدارة التغيير وتأهيل الكفاءات البشرية.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الخاصة بمبادرات الذكاء الاصطناعي.
- الاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خطة تنفيذ متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي تشمل تطوير الاستراتيجية، وتطبيق النماذج اللغوية الكبيرة، وهندسة المطالبات، والمساعدات الذكية، وتحليل المستندات، وإدارة المعرفة، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز الامتثال، وحوكمة البيانات، وإدارة مخاطر النماذج، والأمن السيبراني، وقياس الأداء، وإدارة التغيير، والتحسين المستمر، بما يسهم في رفع الإنتاجية، وتعزيز الابتكار، وتحسين جودة الخدمات، وتحقيق التميز المؤسسي، ودعم التحول الرقمي المستدام.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/generative-ai-for-banking-professionals>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440