

رقم الدورة 2047

دورة المبادئ والممارسات العامة للتأمين

التأمين العام والتجاري
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة المبادئ والممارسات العامة للتأمين أساسًا مهنيًا متكاملًا لفهم صناعة التأمين ومكوناتها الرئيسية، مع التركيز على المبادئ الفنية والتشغيلية التي تحكم تصميم المنتجات التأمينية وإدارة المخاطر والاكتتاب وإصدار الوثائق وإدارة المطالبات. وتساعد الدورة المشاركين على بناء فهم عملي لدورة الأعمال التأمينية والعلاقات بين مختلف وظائف شركات التأمين.

تتناول الدورة المفاهيم الأساسية للتأمين، وأنواع المخاطر القابلة للتأمين، والمبادئ القانونية والفنية للتأمين، بما في ذلك المصلحة التأمينية ومبدأ التعويض وحسن النية ومبدأ السبب المباشر والحلول والمشاركة. كما توضح كيفية تطبيق هذه المبادئ في الممارسات اليومية وفي التعامل مع العملاء والوسطاء والمطالبات. كما تركز الدورة على العمليات الأساسية للتأمين العام، بدءًا من تحليل المخاطر والاكتتاب وتسعير الأخطار وإصدار الوثائق، وصولًا إلى إدارة المطالبات والتسويات وإعادة التأمين. ويكتسب المشاركون فهماً للعوامل المؤثرة في جودة المحفظة التأمينية والربحية وإدارة المخاطر.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية، تساعد الدورة المشاركين على ربط المفاهيم النظرية بالممارسات العملية في شركات التأمين والوسطاء والمؤسسات المالية، وتعزيز قدرتهم على التعامل مع العمليات التأمينية بصورة أكثر دقة واتساقًا مع المتطلبات المهنية والتنظيمية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المفاهيم الأساسية لصناعة التأمين ودورها في إدارة المخاطر.
- تحديد الخصائص الرئيسية للتأمين العام ومجالات تطبيقه.
- تفسير المبادئ الأساسية التي تحكم العقود والعمليات التأمينية.
- تقييم قابلية المخاطر للتأمين وفق طبيعتها وخصائصها.

- تطبيق مبادئ المصلحة التأمينية والتعويض وحسن النية.
- تحليل مفهوم السبب المباشر وتطبيقه في تقييم المطالبات.
- تطبيق مبادئ الحلول والمشاركة في الحالات التأمينية المناسبة.
- التمييز بين أنواع وثائق التأمين العام وتغطياتها الرئيسية.
- تقييم المخاطر الأساسية المرتبطة بمختلف المنتجات التأمينية.
- تطبيق المبادئ الأساسية لعمليات الاكتتاب التأميني.
- تحليل العوامل المؤثرة في تسعير المخاطر والأقساط.
- تقييم إجراءات إصدار وثائق التأمين وإدارة دورة الوثيقة.
- تطبيق الممارسات الأساسية لإدارة المطالبات وتسويتها.
- تحليل دور إعادة التأمين في حماية المحافظ وإدارة التعرض للمخاطر.
- تقييم العلاقة بين جودة الاكتتاب والأداء والربحية التأمينية.
- تطبيق إطار متكامل للممارسات العامة للتأمين في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة موظفي شركات التأمين وإدارات التأمين وإعادة التأمين والاكتتاب والمطالبات والعمليات وخدمة العملاء وإدارة المخاطر، إلى جانب العاملين في شركات وساطة التأمين والاستشارات التأمينية.

كما تناسب مديري الإدارات والمشرفين والموظفين الجدد والمتخصصين في التأمين والوسطاء ومديري المحافظ والمسؤولين عن المنتجات التأمينية ممن يحتاجون إلى تعزيز فهمهم للمبادئ والممارسات الأساسية في التأمين العام.

وتعد الدورة مناسبة للعاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين ووسطاء التأمين والبنوك والمؤسسات المالية والشركات التي تدبر برامج تأمينية ومخاطر مؤسسية.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح هيكل صناعة التأمين والأطراف الرئيسية فيها.
- تحديد أنواع التأمين العام ومجالات استخدام كل نوع.
- تفسير المبادئ القانونية والفنية الأساسية لعقود التأمين.
- تحديد المصلحة التأمينية في الحالات العملية.
- تقييم تطبيق مبدأ التعويض عند تسوية الخسائر.
- تحليل أثر الإفصاح وحسن النية على صحة العلاقة التأمينية.
- تحديد السبب المباشر للخسارة في الحالات التأمينية.
- تطبيق مبدأ الحلول في تسوية المطالبات.
- تفسير مبدأ المشاركة عند وجود أكثر من وثيقة تغطي الخطر نفسه.
- تحليل عناصر وثيقة التأمين وشروطها واستثناءاتها.
- تطبيق خطوات أساسية لتحليل المخاطر والاكتتاب.
- تقييم العوامل الرئيسية المؤثرة في تحديد الأقساط.
- تحليل دورة معالجة المطالبات وإجراءات التسوية.
- تفسير دور إعادة التأمين في توزيع المخاطر.
- تقييم المؤشرات الأساسية لجودة المحفظة والأداء التأميني.
- إعداد إطار عملي لتطبيق المبادئ والممارسات العامة للتأمين.
- المحاور التدريبية

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات صناعة التأمين ومبادئ التأمين العامة

- مفهوم التأمين ودوره في إدارة المخاطر
- تطور صناعة التأمين وهيكل السوق
- الأطراف الرئيسية في العملية التأمينية
- أنواع التأمين العام ومجالات التطبيق
- المخاطر والأخطار والخسائر
- الأخطار القابلة للتأمين
- المصلحة التأمينية
- مبدأ حسن النية والإفصاح
- مبدأ التعويض
- تطبيق عملي: تحليل حالات لتحديد قابلية المخاطر للتأمين وتطبيق المبادئ الأساسية

اليوم الثاني

المبادئ القانونية والفنية لعقود التأمين

- مبدأ السبب المباشر
- مبدأ الحلول
- مبدأ المشاركة
- تكوين عقد التأمين
- عناصر وثيقة التأمين
- الشروط والاستثناءات والحدود

اليوم الثاني — تابع

- القرارات والإفصاحات التأمينية
- حقوق والتزامات المؤمن والمؤمن له
- تفسير شروط الوثائق
- تطبيق عملي: تحليل وثائق تأمين وتحديد المبادئ والشروط المؤثرة في التغطية

اليوم الثالث

الاكتتاب والمنتجات والتسعير التأميني

- أساسيات الاكتتاب في التأمين العام
- جمع وتحليل بيانات المخاطر
- تقييم درجة الخطر
- قبول المخاطر وتصنيفها
- أنواع المنتجات والتغطيات التأمينية العامة
- حدود التغطية والتحملات
- العوامل المؤثرة في تحديد الأقساط
- مبادئ التسعير التأميني
- إدارة جودة محفظة الاكتتاب
- تطبيق عملي: تقييم خطر وتأهيله للاكتتاب وتحديد العوامل المؤثرة في التسعير

اليوم الرابع

إصدار الوثائق وإدارة المطالبات وإعادة التأمين

- إجراءات إصدار وتجديد وثائق التأمين
- إدارة دورة الوثيقة

اليوم الرابع — تابع

- التعديلات والإلغاءات والتجديدات
- أساسيات إدارة المطالبات
- الإبلاغ عن المطالبات والتحقق منها
- تقييم الخسائر والمستندات المؤيدة
- تسوية المطالبات وإدارة النزاعات
- مؤشرات أداء المطالبات
- مبادئ إعادة التأمين وأهدافها
- تطبيق عملي: تحليل مطالبة تأمينية من الإبلاغ حتى التسوية وتحديد دور إعادة التأمين

اليوم الخامس

إدارة الأداء والمخاطر وأفضل الممارسات في التأمين العام

- إدارة المخاطر في شركات التأمين
- العلاقة بين الاكتتاب والمطالبات والربحية
- مراقبة أداء المحفظة التأمينية
- مؤشرات الأداء الرئيسية في التأمين
- جودة البيانات ودعم القرارات التأمينية
- الالتزام بالسياسات والإجراءات والمعايير التنظيمية
- تحسين العمليات التأمينية
- إدارة علاقات العملاء والوسطاء
- الاتجاهات الحديثة في التأمين العام
- ورشة العمل الختامية: تطبيق متكامل للمبادئ والممارسات العامة للتأمين من تحليل الخطر والاكتتاب وإصدار الوثيقة إلى إدارة المطالبات وإعادة التأمين وتقييم الأداء



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/general-insurance-principles-practices-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

