

رقم الدورة 1703

دورة حكومة المستقبل والتقنيات الناشئة

الابتكار الحكومي وحكومة المستقبل
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة حكومة المستقبل والتقنيات الناشئة إطاراً متكاملاً وعملياً لفهم التحولات التكنولوجية التي ستعيد تشكيل القطاع الحكومي والخدمات العامة خلال السنوات القادمة. وتركز الدورة على تمكين القيادات والمتخصصين من استكشاف التقنيات الناشئة وتقييم تأثيرها المحتمل على السياسات والعمليات والخدمات ونماذج العمل الحكومية.

يشهد القطاع الحكومي تحولاً متسارعاً نتيجة التطورات في الذكاء الاصطناعي التوليدي، وتحليلات البيانات، والحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، وسلاسل الكتل، والأتمتة الذكية، والتوائم الرقمية، والواقع الممتد، والتقنيات ذاتية التشغيل. ولا يكمن التحدي في تبني التكنولوجيا لمجرد استخدامها، بل في تحديد التقنيات التي تحقق قيمة حقيقية وربطها بالأهداف الحكومية واحتياجات المواطنين والمؤسسات.

يتناول البرنامج الاتجاهات التكنولوجية الناشئة ومحركات التغيير التي تؤثر في مستقبل الحكومة، مع التركيز على تقييم نضج التقنيات وتأثيرها وقابليتها للتطبيق في البيئة الحكومية. كما يتعلم المشاركون كيفية تحليل الفرص والمخاطر المرتبطة بالتقنيات الجديدة، وتحديد حالات الاستخدام ذات الأولوية، وتقييم جاهزية المؤسسات لتبنيها.

ويركز البرنامج كذلك على بناء نماذج حكومة أكثر ذكاءً واستباقية ومرونة، من خلال دمج التقنيات الناشئة مع البيانات والخدمات الرقمية والأتمتة والابتكار المؤسسي. كما يتناول الحوكمة الرقمية والأخلاقيات وإدارة المخاطر والخصوصية والأمن والمهارات المستقبلية اللازمة لضمان استخدام مسؤول ومستدام للتكنولوجيا.

ومن خلال دراسات الحالة الحكومية وورش تقييم التقنيات وتحليل حالات الاستخدام وتمارين تصميم مبادرات المستقبل، يطور المشاركون القدرة على تحديد التقنيات الأكثر تأثيراً على مؤسساتهم وبناء خارطة طريق عملية لتبنيها. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة.

أهداف الدورة

- تحليل مفهوم حكومة المستقبل ومحركات التحول التكنولوجي في القطاع الحكومي.
- تقييم الاتجاهات والتقنيات الناشئة وتأثيرها المحتمل على الخدمات والسياسات والعمليات الحكومية.
- استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع العام.
- تقييم إمكانات تحليلات البيانات والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والتقنيات الناشئة الأخرى.
- تحديد حالات الاستخدام الحكومية ذات القيمة العالية للتقنيات الجديدة.
- تقييم جاهزية المؤسسات الحكومية لتبني التقنيات الناشئة وتحديد فجوات القدرات.
- تحليل المخاطر التشغيلية والتنظيمية والأخلاقية المرتبطة بالتقنيات المستقبلية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة المسؤولة للتقنيات الناشئة والبيانات والذكاء الاصطناعي.
- تطوير أولويات ومبادرات تكنولوجية مرتبطة بالأهداف الحكومية والاستراتيجية المؤسسية.
- تعزيز قدرات القيادات على اتخاذ قرارات تكنولوجية قائمة على القيمة والأثر والجاهزية.
- تطوير استراتيجيات لبناء المهارات والقدرات المستقبلية داخل المؤسسات الحكومية.
- إعداد خارطة طريق عملية لحكومة المستقبل وتبني التقنيات الناشئة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية وكبار التنفيذيين ومديري التحول الرقمي ومديري تقنية المعلومات ومديري الابتكار والاستراتيجية ومتخصصي التطوير المؤسسي والسياسات والمهنيين المسؤولين عن التخطيط والتحول الحكومي.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة، كما تناسب المتخصصين في الذكاء الاصطناعي والبيانات والتحول الرقمي وإدارة المخاطر والابتكار وإدارة المشاريع والبرامج والتخطيط الاستراتيجي.

كما يستفيد من البرنامج صناع القرار وأعضاء لجان التحول الرقمي والابتكار والتقنية والاستراتيجية الذين يحتاجون إلى تقييم تأثير التقنيات الناشئة واتخاذ قرارات مدروسة بشأن تبنيها. وتوفر الدورة أدوات عملية لتحديد الأولويات التقنية وربطها بالقيمة الحكومية واحتياجات المستفيدين.

مخرجات التعلم

- شرح مفهوم حكومة المستقبل والعوامل المؤثرة في تطورها.
- تحديد أهم التقنيات الناشئة التي يمكن أن تؤثر في القطاع الحكومي.
- تحليل الاتجاهات التكنولوجية وتقييم تأثيرها المحتمل على الخدمات والعمليات والسياسات.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي في البيئة الحكومية.
- تحديد حالات استخدام عملية للتقنيات الناشئة وفقاً للاحتياجات الحكومية.
- تقييم جاهزية المؤسسة من حيث التقنية والبيانات والموارد والمهارات والحوكمة.
- تحليل المخاطر والتحديات المرتبطة بتطبيق التقنيات المستقبلية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والأخلاقيات والخصوصية والأمن في استخدام التقنيات الناشئة.
- تطوير مبادرات تكنولوجية مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية والأولويات الحكومية.
- تحديد المهارات والقدرات المطلوبة لبناء قوة عاملة حكومية جاهزة للمستقبل.
- تطوير آليات لتقييم القيمة والأثر والجدوى من المبادرات التقنية.
- إعداد خارطة طريق متكاملة للتحول نحو حكومة المستقبل.
- المحاور التدريبية

محاوور الءورة

الءوم الأول

ءكومة المسءقبل ومءركات الءءول الءءنولوجي

- مفهوم ءكومة المسءقبل وءءور نماءء العمل الءكوميء
- مءركات الءغير الءءنولوجي والاءءصاءي والاءءماعي المؤءرة في القءاع العام
- الاءءاءاء العاءلمية في الءكومة الءكية والاءءباقية
- ءور الباءاء والاءءكار والءقنية في إعاءة ءشكل الءءماء الءكومية
- ءءءء ءصاء المسؤساء الءكومية الءاهزة للمسءقبل
- الءءببق العمل: ءءلل مسءقبل ءهة ءكومية وءءءء أهم الءغيراء الءي يمكن أن ءؤءر في نموءء عملها

الءوم الءاني

الءقنفاء الءاشءة وءءببقاءها الءكومية

- الءكاء الاصءناعي والءكاء الاصءناعي الءولءء
- ءءلفاء الباءاء والباءاء الضءمة
- الءوسبة السءابية وإنءرنء الأشياء
- سلسل الكءل والءواءم الرءمية والاءءمة الءكية
- الواءع الممءء والءقنفاء ءاءية الءشعل والءقنفاء المسءقبلية
- ءقءم نءء الءقنفاء وقابلاء الءءببق الءكومي
- الءءببق العمل: ءقءم مءموعة من الءقنفاء الءاشءة وءءءء أكءرها ملاءمة لاءءباءاء ءهة ءكومية

اليوم الثالث

حالات الاستخدام والابتكار الحكومي

- تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية
- ربط التقنيات الناشئة بالتحديات والأولويات الحكومية
- إعادة تصميم الخدمات والعمليات باستخدام التقنيات المستقبلية
- الابتكار الحكومي وبناء النماذج التجريبية
- تقييم القيمة والأثر والجدوى وقابلية التوسع
- التطبيق العملي: تصميم حالات استخدام لتطبيق تقنيات ناشئة في الخدمات أو العمليات الحكومية

اليوم الرابع

الحوكمة والمخاطر والجاهزية المستقبلية

- حوكمة التقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي والبيانات
- الأخلاقيات والشفافية والمساءلة في استخدام التكنولوجيا
- الخصوصية وحماية البيانات والأمن وإدارة المخاطر التقنية
- تقييم الجاهزية المؤسسية والتقنية والموارد والمهارات
- إدارة التغيير وبناء القدرات المستقبلية
- التطبيق العملي: إعداد تقييم جاهزية وحوكمة لمبادرة تكنولوجية حكومية مستقبلية

اليوم الخامس

استراتيجية حكومة المستقبل وخارطة الطريق

- تحديد أولويات الاستثمار في التقنيات الناشئة
- موازنة التكنولوجيا مع الاستراتيجية الحكومية والميزانية والأهداف المؤسسية

اليوم الخامس — تابع

- قياس القيمة والأثر ومؤشرات نجاح المبادرات التقنية
- بناء القدرات والمهارات المستقبلية واستدامة التحول
- تصميم خارطة طريق تدريجية لتبني التقنيات الناشئة
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لحكومة المستقبل تشمل الاتجاهات والتقنيات الناشئة، وحالات الاستخدام، والأولويات، والجاهزية، والحوكمة، والمخاطر، والمهارات، ومؤشرات الأداء، ومراحل التنفيذ والتوسع.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/future-government-emerging-technologies-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440