

رقم الدورة 1078

# التكنولوجيا المالية لبنقات س م و (hceTniF) العمل المصرفي

الخدمات المصرفية الرقمية والتقنيات المالية والذكاء الاصطناعي  
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٥-٩ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

لشبونة، البرتغال



## تفاصيل الموعد المجدول

المدينة، البرتغال

المدينة

٠٥-٩ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٤,٥٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة التكنولوجيا المالية (FinTech) ومستقبل العمل المصرفي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين القيادات المصرفية والمهنيين من فهم التحولات الجذرية التي تقودها التكنولوجيا المالية في القطاع المصرفي، وتطوير استراتيجيات مبتكرة للاستفادة من التقنيات الحديثة في تحسين الخدمات وتعزيز القدرة التنافسية. ومع تسارع الابتكار الرقمي، وظهور نماذج أعمال جديدة، وتغير توقعات العملاء، أصبحت التكنولوجيا المالية عاملاً رئيسياً في إعادة تشكيل مستقبل البنوك والمؤسسات المالية على المستوى العالمي.

يركز البرنامج على المفاهيم الحديثة للتكنولوجيا المالية، والخدمات المصرفية الرقمية، والخدمات المصرفية المفتوحة (Banking Open)، والتمويل المدمج (Finance Embedded)، والخدمات المصرفية كخدمة (niahckcolB)، لتكامل كل سلسلتي عان طصالا كذا، وقم قرا تاع و ف د م ل و (ecivreS-a-sa-gniknaB)، والحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات الضخمة، والتقنيات الناشئة التي تعيد تعريف نماذج الأعمال المصرفية وآليات تقديم الخدمات المالية.

كما يستعرض البرنامج العلاقة بين التكنولوجيا المالية والتحول الرقمي، وإدارة تجربة العملاء، وإدارة المخاطر، والامتثال التنظيمي، والأمن السيبراني، وحوكمة البيانات، وإدارة الابتكار، والتخطيط الاستراتيجي، مع التركيز على كيفية توظيف هذه التقنيات لتحقيق الكفاءة التشغيلية، وتسريع الابتكار، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز الاستدامة والمرونة المؤسسية.

ومن خلال دراسات الحالة العالمية، وورش العمل التطبيقية، وتحليل نماذج الأعمال الرقمية، وتمارين تقييم

المبادرات التقنية، سيكتسب المشاركون المهارات العملية اللازمة لتقييم التقنيات المالية الناشئة، وإدارة التحول الرقمي، وبناء شراكات مع شركات التكنولوجيا المالية، وتطوير استراتيجيات مصرفية مستقبلية تدعم الابتكار والنمو المستدام في بيئة مالية متغيرة باستمرار.

## أهداف الدورة

- تحليل مفاهيم التكنولوجيا المالية (FinTech) ومستقبل العمل المصرفي وتقييم تأثيرها على القطاع المالي بنهاية البرنامج.
- تطوير استراتيجيات للاستفادة من التكنولوجيا المالية في تطوير المنتجات والخدمات المصرفية.
- تقييم التقنيات المالية الناشئة وتحليل فرصها ومخاطرها وتأثيرها على نماذج الأعمال.
- تطبيق منهجيات الابتكار والتحول الرقمي لتحسين العمليات والخدمات المصرفية.
- تصميم حلول مصرفية رقمية مبتكرة تتمحور حول احتياجات العملاء.
- تحسين عملية اتخاذ القرار باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات والتقنيات الرقمية.
- تعزيز الامتثال التنظيمي، وحوكمة البيانات، والأمن السيبراني، وإدارة المخاطر الرقمية في بيئة التكنولوجيا المالية.
- تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نجاح المبادرات الرقمية والابتكارية.
- تقييم أثر الخدمات المصرفية المفتوحة، والتمويل المدمج، وتقنيات البلوك تشين، والخدمات المصرفية كخدمة، والمدفوعات الرقمية على مستقبل القطاع المصرفي.
- مواءمة مبادرات التكنولوجيا المالية مع استراتيجية المؤسسة، والتحول الرقمي، وتجربة العملاء، والتميز التشغيلي، وتحقيق النمو المستدام قبل نهاية الدورة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة الرؤساء التنفيذيين، ومدراء التحول الرقمي، ومدراء الابتكار، ومدراء الاستراتيجية، ومدراء تقنية المعلومات، ومدراء الخدمات المصرفية الرقمية، ومدراء المنتجات المصرفية، ومدراء العمليات، ومدراء تجربة العملاء، ومدراء تطوير الأعمال، ومدراء المشاريع، ومدراء المخاطر، ومدراء الامتثال، وأخصائي التكنولوجيا المالية، ومحلي الأعمال، والعاملين في إدارات التقنية، والابتكار، والتحول الرقمي، والعمليات، والاستراتيجية في البنوك والمؤسسات المالية.

كما تناسب القيادات التنفيذية في البنوك، والبنوك المركزية، والجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، وشركات التكنولوجيا المالية، وشركات المدفوعات الرقمية، والاستشاريين، ورواد الأعمال، وجميع صناع القرار المسؤولين عن قيادة الابتكار، وتطوير الخدمات الرقمية، وتعزيز التنافسية، والاستعداد لمستقبل العمل المصرفي.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- تطوير استراتيجية متكاملة للاستفادة من التكنولوجيا المالية في المؤسسات المصرفية.
- تقييم التقنيات المالية الحديثة وتحديد فرص الابتكار والتحول الرقمي.
- تطبيق منهجيات تطوير المنتجات والخدمات الرقمية في القطاع المصرفي.
- تصميم نماذج أعمال مصرفية حديثة تعتمد على التكنولوجيا المالية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، والحوسبة السحابية، وتقنيات البلوك تشين لدعم الخدمات المصرفية.
- تعزيز الحوكمة الرقمية من خلال تطبيق أفضل ممارسات الأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة البيانات.
- إعداد تقارير ولوحات مؤشرات باستخدام مؤشرات الأداء الخاصة بالابتكار والتحول الرقمي.
- دمج مبادرات التكنولوجيا المالية مع التحول الرقمي، وتجربة العملاء، وإدارة المخاطر، والتخطيط الاستراتيجي.

- تقييم أثر الخدمات المصرفية المفتوحة، والخدمات المصرفية كخدمة، والتمويل المدمج، والمدفوعات الرقمية على مستقبل البنوك.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق التكنولوجيا المالية بما يسهم في تسريع الابتكار، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة العملاء، ورفع القدرة التنافسية، وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

## محاوّر الدوّرّة

المحتوى التدريبي:

### اليوم الأول

## التكنولوجيا المالية ومستقبل القطاع المصرفي

- تطور القطاع المصرفي في العصر الرقمي.
- مفهوم التكنولوجيا المالية (FinTech) وأهم تطبيقاتها.
- الاتجاهات العالمية التي تشكل مستقبل العمل المصرفي.
- التحول من النماذج التقليدية إلى النماذج الرقمية.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة للاستفادة من التكنولوجيا المالية.

### اليوم الثاني

## التقنيات المالية الناشئة

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الخدمات المصرفية.
- تقنية البلوك تشين وسجلات البيانات الموزعة.
- الحوسبة السحابية والبنية التحتية الرقمية.
- تحليلات البيانات الضخمة واتخاذ القرار الذكي.
- تطبيق عملي: تحليل فرص تطبيق التقنيات الحديثة في البيئة المصرفية.

## اليوم الثالث

## الابتكار ونماذج الأعمال الرقمية

- الخدمات المصرفية المفتوحة (Banking Open).
- الخدمات المصرفية كخدمة (Banking-as-a-Service).
- التمويل المدمج (Finance Embedded).
- الابتكار في المدفوعات الرقمية والشراكات مع شركات التكنولوجيا المالية.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج عمل مصرفي رقمي مبتكر.

## اليوم الرابع

## الحوكمة وإدارة المخاطر الرقمية

- الأمن السيبراني في المؤسسات المالية.
- التكنولوجيا التنظيمية (RegTech) والامتثال الرقمي.
- إدارة المخاطر الرقمية وحوكمة البيانات.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات الابتكار والتحول الرقمي.
- تطبيق عملي: تصميم إطار حوكمة لمبادرات التكنولوجيا المالية.

## اليوم الخامس

## قيادة مستقبل العمل المصرفي

- القيادة في عصر التحول الرقمي.
- إدارة التغيير وبناء ثقافة الابتكار.
- الاتجاهات المستقبلية في القطاع المالي والخدمات المصرفية.
- التخطيط الاستراتيجي لبناء مؤسسة مالية رقمية مستدامة.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خطة تنفيذ متكاملة للاستفادة من التكنولوجيا المالية ومستقبل العمل المصرفي تشمل استراتيجية الابتكار، وتبني التقنيات الحديثة، وتطوير الخدمات المصرفية الرقمية، وبناء الشراكات مع شركات التكنولوجيا المالية، وتعزيز تجربة العملاء، وتطبيق الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات، وإدارة المخاطر الرقمية، والامتثال، والأمن السيبراني، وقياس الأداء، والتحسين المستمر، بما يسهم في تعزيز القدرة التنافسية، وتسريع التحول الرقمي، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتحقيق النمو والاستدامة المؤسسية.

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/fintech-the-future-of-banking>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440