

رقم الدورة 1424

دوره الأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال

الامتثال ومكافحة غسل الأموال والجرائم المالية
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨-٢١ فبراير ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

عمّان، الأردن



تفاصيل الموعد المجدول

المدينة	عقّان، الأردن
التاريخ	٨-٢١ فبراير ٢٠٢٢
طريقة التقديم	حضور
رسوم الدورة	٣٠٠١,٣٠ €

نظرة عامة على الدورة

تُعد الأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق الاستدامة وتعزيز الثقة وحماية السمعة المؤسسية. ففي ظل التوسع المستمر في المتطلبات التنظيمية والتشريعية وازدياد توقعات أصحاب المصلحة، أصبحت المؤسسات مطالبة بتطوير بيئة عمل قائمة على النزاهة والشفافية والمساءلة والالتزام بالقوانين والمعايير المهنية.

إن نجاح أي برنامج امتثال لا يعتمد فقط على وجود السياسات والإجراءات والضوابط الرقابية، بل يرتبط بشكل مباشر بمدى ترسيخ القيم الأخلاقية في الثقافة المؤسسية وقدره الموظفين والقيادات على اتخاذ قرارات مسؤولة ومتوافقة مع المبادئ المهنية. فالمؤسسات التي تتمتع بثقافة أخلاقية قوية تكون أكثر قدرة على إدارة المخاطر وتقليل المخالفات وتعزيز الثقة لدى العملاء والجهات الرقابية والمستثمرين.

تم تصميم دورة الأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال لتزويد المشاركين بفهم متكامل للمبادئ الأخلاقية وأفضل الممارسات في إدارة الامتثال المؤسسي. كما تركز الدورة على كيفية بناء برامج امتثال فعالة تدعم السلوك المهني المسؤول، وتعزز الالتزام بالأنظمة واللوائح والسياسات الداخلية، وتساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها ضمن إطار من الحوكمة الرشيدة.

تتناول الدورة العلاقة بين الأخلاقيات والامتثال وإدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية، كما تستعرض دور القيادة في بناء ثقافة النزاهة وتعزيز المساءلة المؤسسية. وتسلط الضوء على التحديات الأخلاقية التي تواجه المؤسسات وكيفية التعامل معها من خلال السياسات والإجراءات وآليات الرقابة والإبلاغ والتحقيق.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وورش العمل التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطوير مهاراتهم في تصميم وتنفيذ وإدارة برامج الأخلاقيات والامتثال، وبناء ثقافة مؤسسية تدعم السلوك الأخلاقي والالتزام التنظيمي وتساهم في تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق التميز المستدام.

أهداف الدورة

- تحليل العلاقة بين الأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال والحوكمة المؤسسية.
- تقييم فعالية برامج الأخلاقيات والامتثال داخل المؤسسة.
- تطبيق المبادئ الأخلاقية في عمليات اتخاذ القرار المؤسسي.
- تطوير أطر عمل متكاملة لإدارة الأخلاقيات والامتثال.
- تصميم سياسات ومدونات سلوك تدعم النزاهة والشفافية.
- تنفيذ برامج توعية وتدريب لتعزيز الثقافة الأخلاقية.
- تقييم المخاطر الأخلاقية والتنظيمية وتأثيرها على المؤسسة.
- تحسين آليات الإبلاغ عن المخالفات والتحقيق فيها.
- تعزيز دور القيادة في ترسيخ ثقافة النزاهة والامتثال.
- موازنة برامج الأخلاقيات والامتثال مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطوير مؤشرات لقياس فعالية برامج الأخلاقيات والامتثال.
- تقييم فرص التحسين المستمر وتعزيز نضج منظومة الامتثال الأخلاقي.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مسؤولي ومديري الامتثال، ومديري الحوكمة، ومديري المخاطر، ومديري التدقيق الداخلي، والمستشارين القانونيين، ومسؤولي الأخلاقيات المهنية، والعاملين في إدارات الرقابة والالتزام المؤسسي. كما تستهدف القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام وأعضاء لجان الحوكمة والامتثال، ومتخصصي الموارد البشرية والتطوير المؤسسي وإدارة الجودة وإدارة المخاطر، والمسؤولين عن تطوير السياسات والإجراءات وتعزيز ثقافة العمل المؤسسية.

وتعد الدورة مناسبة للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والهيئات التنظيمية والمؤسسات المالية والبنوك وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، إضافة إلى جميع المهنيين وصناع القرار الذين يسعون إلى تعزيز النزاهة المؤسسية والالتزام التنظيمي وتحسين الأداء المؤسسي.

مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم المبادئ الأساسية للأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال.
- تحديد التحديات الأخلاقية والتنظيمية التي تواجه المؤسسات.
- تقييم فعالية برامج الأخلاقيات والامتثال المؤسسي.
- تطوير مدونات السلوك والسياسات الأخلاقية.
- تصميم برامج توعية تعزز السلوك المهني المسؤول.
- تطبيق منهجيات إدارة المخاطر الأخلاقية والتنظيمية.
- تطوير آليات فعالة للإبلاغ عن المخالفات وإدارتها.
- تعزيز دور القيادة في نشر ثقافة النزاهة والامتثال.

- قياس فعالية المبادرات الأخلاقية وبرامج الامتثال.
- دمج الأخلاقيات ضمن الحوكمة وإدارة المخاطر المؤسسية.
- إعداد تقارير وتوصيات تدعم التحسين المستمر.
- تطوير خطط عمل لتعزيز ثقافة الأخلاقيات والامتثال داخل المؤسسة.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس الأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال

- مفهوم الأخلاقيات المهنية وأهميتها في المؤسسات.
- مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة.
- مفهوم إدارة الامتثال وأهدافها.
- العلاقة بين الأخلاقيات والامتثال والحوكمة.
- مناقشة تطبيقية حول التحديات الأخلاقية في بيئة العمل.

اليوم الثاني

بناء إطار الأخلاقيات والامتثال

- تطوير مدونات السلوك المهني.
- إعداد السياسات والإجراءات الأخلاقية.
- توزيع المسؤوليات والأدوار الرقابية.
- دمج الأخلاقيات ضمن العمليات المؤسسية.

اليوم الثاني — تابع

- تطبيق عملي لتطوير إطار أخلاقيات وامثال مؤسسي.

اليوم الثالث

إدارة المخاطر الأخلاقية والتنظيمية

- تحديد المخاطر الأخلاقية والتنظيمية.
- تقييم وتحليل المخاطر وتأثيراتها.
- استراتيجيات الحد من المخاطر.
- دور الضوابط الرقابية في تعزيز الامثال.
- دراسة حالات عملية حول المخاطر الأخلاقية.

اليوم الرابع

تعزيز الثقافة الأخلاقية والامثال

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة.
- دور القيادة في تعزيز السلوك الأخلاقي.
- برامج التوعية والتواصل المؤسسي.
- الإبلاغ عن المخالفات وإدارة التحقيقات.
- ورشة عمل لتطوير مبادرة ثقافة أخلاقية مؤسسية.

اليوم الخامس

التحسين المستمر والتميز المؤسسي

- قياس فعالية برامج الأخلاقيات والامثال.
- مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر.

اليوم الخامس — تابع

- أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأخلاقيات والامتثال.
- التكامل بين الامتثال وإدارة المخاطر والحوكمة.
- ورشة ختامية لإعداد خطة عمل متكاملة لتعزيز الأخلاقيات المهنية وإدارة الامتثال داخل المؤسسة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ethics-compliance-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440