

رقم الدورة 1745

دورة إدارة المخاطر المؤسسية في القطاع العام

إدارة المخاطر الحكومية واستمرارية الأعمال
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة المخاطر المؤسسية في القطاع العام إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملاً لتأسيس وتعزيز قدرات إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة في الوزارات والجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام. وتركز الدورة على تمكين المؤسسات من تحديد المخاطر وتقييمها وترتيب أولوياتها ومعالجتها ومراقبتها والإبلاغ عنها بصورة منهجية، بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية، واستدامة الخدمات الحكومية، وتحسين الأداء التشغيلي والمالي، وتعزيز الامتثال والثقة لدى أصحاب المصلحة.

تعمل مؤسسات القطاع العام ضمن بيئات معقدة تتأثر بالتغيرات التنظيمية والسياسات العامة والظروف الاقتصادية والتقنية والتهديدات السيبرانية واعتماد الخدمات على البنية التحتية والموارد وسلاسل الإمداد وتطور توقعات المستفيدين. وتساعد إدارة المخاطر المؤسسية على الانتقال من ممارسات إدارة المخاطر المنفصلة إلى منظومة متكاملة تربط المخاطر بالاستراتيجية وصنع القرار والأداء والحوكمة والمرونة المؤسسية.

يغطي البرنامج المكونات الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية، بما يشمل حوكمة المخاطر، وقابلية تحمل المخاطر، وتحديد المخاطر، وتحليلها وتقييمها، وترتيب أولوياتها، ومعالجتها، وتحديد مالكي المخاطر، ومراقبتها، وإعداد التقارير عنها، وإدارة المخاطر الناشئة، وبناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر. كما يوضح كيفية تطوير أطر لإدارة المخاطر تتناسب مع أهداف المؤسسة وطبيعة البيئة الحكومية التي تعمل فيها.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على دمج إدارة المخاطر في عملية صنع القرار الاستراتيجي والتشغيلي. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية، وتقييم احتمالية حدوثها وتأثيراتها، وتطوير الاستجابات المناسبة، ووضع مؤشرات المخاطر الرئيسية، وإعداد سجلات المخاطر، وتقديم معلومات واضحة وذات قيمة للإدارة التنفيذية واللجان وصناع القرار.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين العملية وتطوير سجلات المخاطر ومناقشة قابلية تحمل المخاطر وتحليل السيناريوهات وتطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية وورش إعداد التقارير، يكتسب المشاركون قدرات عملية تساعد على تعزيز إدارة المخاطر المؤسسية، وتحسين جودة القرارات، ورفع مستوى المرونة، ودعم تحقيق الأهداف الحكومية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ والمكونات الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية في القطاع العام.
- تقييم بيئة المخاطر الداخلية والخارجية المؤثرة في الجهات الحكومية وأهدافها الاستراتيجية.
- تحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتنظيمية والتقنية والسيبرانية والسمعة والمخاطر الناشئة.
- تطبيق منهجيات منظمة لتقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها وسرعة تحققها ومستوى التعرض لها.
- تطوير معايير وأساليب لتقييم المخاطر تتوافق مع أولويات المؤسسة.
- تحديد قابلية تحمل المخاطر ومستويات التسامح وحدود التصعيد المناسبة.
- تطوير سجلات شاملة للمخاطر مع تحديد مالكي المخاطر وإجراءات الاستجابة.
- تقييم خيارات الاستجابة للمخاطر واختيار استراتيجيات المعالجة المناسبة.
- تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية لمراقبة المخاطر المهمة والمخاطر الناشئة.
- تعزيز إعداد تقارير المخاطر والتواصل بشأنها مع الإدارة التنفيذية واللجان وصناع القرار.
- دمج إدارة المخاطر المؤسسية مع الاستراتيجية وإدارة الأداء والحوكمة واستمرارية الأعمال.
- إعداد خارطة طريق عملية لتعزيز قدرات إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية وكبار المديرين ومديري المخاطر ومسؤولي الحوكمة ومتخصصي الرقابة الداخلية ومتخصصي التخطيط الاستراتيجي والمديرين المسؤولين عن الأداء المؤسسي والمرونة وإدارة المخاطر.

وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمؤسسات العامة التي تسعى إلى تأسيس أو تطوير أطر متكاملة لإدارة المخاطر وتحسين استخدام معلومات المخاطر في دعم القرارات الاستراتيجية والتشغيلية.

كما يستفيد من البرنامج المدققون الداخليون ومتخصصو الامتثال والمديرون الماليون ومديرو المشاريع والبرامج والمديرون التشغيليون ومتخصصو مخاطر التقنية والأمن السيبراني ومتخصصو استمرارية الأعمال والجودة والأداء، وصناع القرار المشاركون في الرقابة على المخاطر والحوكمة والتخطيط الاستراتيجي والمرونة المؤسسية.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ وأهداف وهيكل إدارة المخاطر المؤسسية في القطاع العام.
- تقييم بيئة المخاطر الداخلية والخارجية للمؤسسة الحكومية.
- تحديد وتصنيف المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والامتثال والتقنية والسيبرانية والسمعة والمخاطر الناشئة.
- إجراء تقييمات منظمة للمخاطر باستخدام معايير الاحتمالية والتأثير.
- ترتيب أولويات المخاطر وفق تأثيرها المحتمل على الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
- إعداد سجلات مخاطر تتضمن وصف المخاطر وأسبابها ونتائجها ومالكها والضوابط وإجراءات الاستجابة.
- تحديد قابلية تحمل المخاطر ومستويات التسامح وحدود التصعيد ومعايير اتخاذ القرار.
- تقييم فعالية الضوابط الحالية وتحديد فجوات الرقابة وفرص التحسين.
- تطوير استراتيجيات مناسبة لمعالجة المخاطر والحد من آثارها.
- تصميم مؤشرات مخاطر رئيسية لمراقبة المخاطر المهمة والتعرضات الناشئة.
- إعداد تقارير مخاطر فعالة للإدارة التنفيذية ولجان المخاطر وصناع القرار.
- دمج إدارة المخاطر مع الاستراتيجية وإدارة الأداء واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية.
- تطبيق تحليل السيناريوهات لتقييم التأثيرات المحتملة للمخاطر المهمة والناشئة.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين نضج إدارة المخاطر المؤسسية.

- المحاوّر التدريبيّة:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة المخاطر المؤسسية في القطاع العام

- مبادئ وأهداف إدارة المخاطر المؤسسية
- دور إدارة المخاطر في الجهات والمؤسسات الحكومية
- بيئة المخاطر في القطاع العام وتعقيدها
- ربط إدارة المخاطر بالأهداف الاستراتيجية والقيمة العامة
- هياكل حوكمة المخاطر والمسؤوليات
- ثقافة المخاطر والمساءلة ودور القيادة
- التطبيق العملي: تقييم بيئة المخاطر المؤسسية لجهة حكومية وتحديد أبرز مصادر المخاطر

اليوم الثاني

تحديد المخاطر وتقييمها وترتيب أولوياتها

- تحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية
- المخاطر المالية والتنظيمية ومخاطر الامتثال والتقنية والأمن السيبراني والسمعة
- المخاطر الناشئة والعوامل الخارجية المؤثرة
- أسباب المخاطر والأحداث والنتائج والاعتماديات
- منهجيات وأساليب تقييم المخاطر
- احتمالية الحدوث والتأثير وسرعة تحقق المخاطر ومستوى التعرض
- التطبيق العملي: إجراء تقييم شامل للمخاطر وإعداد خريطة أولويات للمخاطر

اليوم الثالث

قابلية تحمل المخاطر والضوابط والاستجابة

- مفهوم قابلية تحمل المخاطر ومستويات التسامح
- تحديد معايير المخاطر وحدود التصعيد
- ملكية المخاطر والمساءلة عنها
- تحديد وتقييم الضوابط القائمة
- فعالية الضوابط وتحديد فجوات الرقابة
- استراتيجيات الاستجابة ومعالجة المخاطر
- تجنب المخاطر وتقليلها ونقلها وقبولها وخيارات الاستجابة الأخرى
- التطبيق العملي: تطوير إطار لقابلية تحمل المخاطر وتصميم استراتيجيات استجابة للمخاطر ذات الأولوية

اليوم الرابع

مراقبة المخاطر ومؤشرات المخاطر وإعداد التقارير

- مراقبة المخاطر والتقييم المستمر
- تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية
- لوحات متابعة المخاطر والتقارير الإدارية
- تصعيد المخاطر وآليات الإنذار المبكر
- تحليل السيناريوهات وتقييم المخاطر في ظل الضغوط والظروف المتغيرة
- إيصال معلومات المخاطر إلى الإدارة التنفيذية وصناع القرار
- دمج تقارير المخاطر مع إدارة الأداء
- التطبيق العملي: تطوير لوحة لمتابعة المخاطر ومؤشرات مخاطر رئيسية لجهة حكومية

اليوم الخامس

تكامل إدارة المخاطر والحوكمة والتحسين المستمر

- دمج إدارة المخاطر المؤسسية مع الاستراتيجية والتخطيط
- ربط إدارة المخاطر باستمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- حوكمة المخاطر وأدوار الرقابة واللجان
- تقييم فعالية ونضج منظومة إدارة المخاطر
- الدروس المستفادة والتحسين المستمر لإدارة المخاطر
- بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر في القطاع العام
- تطوير خارطة طريق لإدارة المخاطر المؤسسية
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لإدارة المخاطر المؤسسية في جهة حكومية يشمل حوكمة المخاطر، وتحديد المخاطر، وتقييمها وترتيب أولوياتها، وقابلية تحمل المخاطر، وملكية المخاطر، والضوابط، واستراتيجيات المعالجة، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، والتقارير، وتحليل السيناريوهات، والتكامل مع الاستراتيجية واستمرارية الأعمال والمرونة والحوكمة، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/enterprise-risk-management-in-the-public-sector-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440