

رقم الدورة 1449

دورة إدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين

التأمين والخدمات المالية
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين إطاراً مهنيًا متقدماً ومتكاملاً لفهم وتطبيق مبادئ إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة ضمن بيئة التأمين. وتركز الدورة على بناء منهج مؤسسي يربط بين الاستراتيجية والمخاطر ورأس المال والأداء والحوكمة، بما يساعد شركات التأمين على تحديد المخاطر الرئيسية وتقييمها ومراقبتها والاستجابة لها بطريقة تدعم الاستدامة المالية والقدرة على الوفاء بالالتزامات وحماية القيمة المؤسسية.

تتميز شركات التأمين بطبيعة خاصة للمخاطر نتيجة ارتباط أعمالها بالاكتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمارات والسيولة والعمليات والامتثال والتغيرات الاقتصادية. ولذلك تتطلب إدارة المخاطر المؤسسية نهجاً يتجاوز إدارة المخاطر في الإدارات المنفصلة إلى إطار متكامل يوضح العلاقات بين المخاطر المختلفة وتأثيرها المشترك على رأس المال والربحية والقدرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تتناول الدورة المكونات الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية في قطاع التأمين، بما يشمل حوكمة المخاطر، وشهية المخاطر، وتحديد المخاطر وتصنيفها، وتقييم الاحتمالية والأثر، وخرائط المخاطر، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، واختبارات الضغط، وتحليل السيناريوهات، وإدارة رأس المال، والمخاطر التأمينية والاستثمارية والتشغيلية والسيولة ومخاطر إعادة التأمين. كما توضح كيفية ربط المخاطر بالقرارات المتعلقة بالتسعير والاكتاب والاستثمار وتخصيص رأس المال.

ويركز البرنامج كذلك على مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ووظيفة إدارة المخاطر ووظائف الرقابة المختلفة، مع دراسة العلاقة بين إدارة المخاطر والحوكمة والامتثال والتدقيق الداخلي. كما يتناول تطوير سياسات وإجراءات المخاطر وآليات التصعيد والمتابعة وإعداد تقارير المخاطر للإدارة العليا واللجان المختصة، مع التركيز على جودة البيانات ودقة النماذج وفعالية الضوابط.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وورش بناء خرائط المخاطر واختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات وتقييم رأس المال وإعداد تقارير المخاطر، تساعد دورة إدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين المشاركين على تطوير قدرة عملية على تصميم وتنفيذ وتحسين أطر إدارة المخاطر المؤسسية. وتناسب الدورة شركات التأمين وإعادة التأمين والوسطاء والمؤسسات المالية والجهات الحكومية والهيئات الرقابية والمديرين والمتخصصين وصناع القرار المسؤولين عن المخاطر والاستراتيجية والحوكمة والتمويل والعمليات.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية ودورها في شركات التأمين خلال فترة الدورة.
- تقييم منظومة المخاطر في شركات التأمين وربطها بالاستراتيجية ورأس المال والأداء المالي.
- تطوير إطار متكامل لتحديد وتصنيف وتقييم المخاطر الرئيسية على مستوى المؤسسة.
- تصميم منهجية عملية لتحديد شهية المخاطر وحدود المخاطر ومستويات التحمل المناسبة.
- تقييم مخاطر الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمارات والسيولة والعمليات.
- تطبيق أدوات خرائط المخاطر ومؤشرات المخاطر الرئيسية وتحليل الاحتمالية والأثر.
- تطوير سيناريوهات واختبارات ضغط لقياس قدرة شركة التأمين على مواجهة الظروف المعاكسة.
- تقييم تأثير المخاطر على رأس المال والملاءة والربحية والقدرة على الوفاء بالالتزامات.
- تحسين آليات الإبلاغ عن المخاطر والتععيد واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- تعزيز التكامل بين إدارة المخاطر والحوكمة والامتثال والتدقيق الداخلي ووظائف الأعمال.
- تطوير أطر لمراقبة المخاطر الناشئة والمخاطر المترابطة والتغيرات في بيئة الأعمال.
- موازنة إدارة المخاطر المؤسسية مع الأهداف الاستراتيجية والاستدامة المالية والقدرة التشغيلية للشركة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المهنيين العاملين في إدارة المخاطر داخل شركات التأمين وإعادة التأمين والوساطة والمؤسسات المالية ذات الصلة. وتشمل الفئات المستهدفة مديري المخاطر، ومتخصصي المخاطر المؤسسية، ومتخصصي المخاطر التأمينية، ومديري الاكتتاب، ومديري المطالبات، ومتخصصي إعادة التأمين، ومديري الاستثمار، ومتخصصي مخاطر السوق والائتمان والسيولة، ومديري المخاطر التشغيلية، ومتخصصي الحوكمة والامتثال، والمحللين الماليين.

كما تناسب الرؤساء التنفيذيين والمديرين الماليين ورؤساء إدارة المخاطر ومديري الاستراتيجية وأعضاء لجان

المخاطر والمجاس والإدارة التنفيذية وصناع القرار المسؤولين عن رأس المال والملاءة وإدارة المخاطر والأداء المؤسسي. ويمكن أن يستفيد منها العاملون في الجهات الحكومية والهيئات الرقابية والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات الخدمات المالية والشركات الكبرى التي تتعامل مع المخاطر المؤسسية والمالية والتشغيلية. وتوفر الدورة قيمة خاصة للمهنيين في التدقيق الداخلي والحوكمة والامتثال والمالية والخزينة وإدارة الأصول وإعادة التأمين والعمليات الذين يحتاجون إلى فهم متكامل لإدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين وعلاقتها بقرارات الأعمال والاستراتيجية ورأس المال.

مخرجات التعلم

- شرح إطار إدارة المخاطر المؤسسية ودوره في شركات التأمين.
- تحديد وتصنيف المخاطر الرئيسية وربطها بالأهداف الاستراتيجية والمالية والتشغيلية.
- تقييم مخاطر الاكتتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين والاستثمار والسيولة والتشغيل.
- إعداد خرائط مخاطر متكاملة وتحديد الأولويات وفق الاحتمالية والأثر ومستوى التعرض.
- تطوير شوية مخاطر مناسبة وحدود رقابية ومؤشرات مخاطر رئيسية.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط لتقييم قدرة المؤسسة على تحمل الظروف المعاكسة.
- تقييم أثر المخاطر على رأس المال والملاءة والربحية والتدفقات النقدية.
- تحليل الترابط بين المخاطر التأمينية والاستثمارية والتشغيلية والمالية.
- تطوير آليات عملية لمراقبة المخاطر الناشئة وتصعيدها ومعالجتها.
- إعداد تقارير مخاطر مهنية للإدارة العليا ولجان المخاطر ومجلس الإدارة.
- تقييم فعالية الحوكمة والضوابط الداخلية والتنسيق بين وظائف الرقابة.
- إعداد إطار متكامل لتحسين إدارة المخاطر المؤسسية ودعم القرارات الاستراتيجية.
- المحاور التدريبية:

محاوَر الدوَرَة

الیوَم الأول

أسس إدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين

- مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية ودورها في قطاع التأمين
- العلاقة بين الاستراتيجية والمخاطر ورأس المال والأداء
- حوكمة المخاطر ودور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- هيكل إدارة المخاطر ووظائف الرقابة المختلفة
- تحديد وتصنيف المخاطر على مستوى المؤسسة
- بناء سجل المخاطر المؤسسية وتحديد المسؤوليات
- مفهوم شهية المخاطر وحدود المخاطر ومستويات التحمل
- ثقافة المخاطر والمسؤولية عن المخاطر داخل وحدات الأعمال
- التطبيق العملي: بناء إطار أولي لإدارة المخاطر المؤسسية لشركة تأمين وتحديد المخاطر ذات الأولوية

الیوَم الثاني

المخاطر التأمينية وإدارة المخاطر المالية

- مخاطر الاكتتاب والتسعير واختيار المخاطر
- مخاطر المطالبات وارتفاع التكاليف وتغير أنماط الخسائر
- مخاطر إعادة التأمين وتركيز التعرضات
- مخاطر الاستثمار ومخاطر السوق وتقلبات الأصول
- مخاطر الائتمان ومخاطر الأطراف المقابلة
- مخاطر السيولة وإدارة الالتزامات والتدفقات النقدية
- مخاطر أسعار الفائدة والعمولات عند وجود تعرضات ذات صلة

اليوم الثاني — تابع

- تقييم الترابط بين المخاطر التأمينية والاستثمارية والمالية
- التطبيق العملي: تحليل محفظة مخاطر لشركة تأمين وتحديد أهم مصادر التعرض المالي والتأميني

اليوم الثالث

قياس المخاطر ورأس المال واختبارات الضغط

- منهجيات تقييم الاحتمالية والأثر ومستويات التعرض
- خرائط المخاطر وأدوات تصنيف الأولويات
- مؤشرات المخاطر الرئيسية وحدود الإنذار والتععيد
- العلاقة بين المخاطر ورأس المال والملاءة
- تخصيص رأس المال وفق مستويات المخاطر
- تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط
- تقييم الظروف المعاكسة وتأثيرها على الأرباح والسيولة والملاءة
- المخاطر المترابطة والمخاطر المركبة على مستوى المؤسسة
- التطبيق العملي: تصميم اختبار ضغط متكامل لشركة تأمين وتحليل أثره على رأس المال والسيولة والأداء

اليوم الرابع

الحوكمة والضوابط والتقارير وإدارة المخاطر التشغيلية

- دور الحوكمة في إدارة المخاطر المؤسسية
- إدارة المخاطر التشغيلية ومخاطر العمليات والأنظمة
- مخاطر الاحتيال وسوء السلوك والأخطاء التشغيلية
- مخاطر التقنية والأمن السيبراني والاعتماد على الأطراف الخارجية
- جودة البيانات ومخاطر النماذج والمعلومات المستخدمة في القرارات

اليوم الرابع — تابع

- الضوابط الداخلية والفصل بين المسؤوليات
- العلاقة بين إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي
- إعداد تقارير المخاطر ومؤشرات الأداء والتصعيد للإدارة العليا
- التطبيق العملي: تقييم إطار الحوكمة والضوابط لشركة تأمين وإعداد تقرير بالمخاطر والفجوات والإجراءات التصحيحية

اليوم الخامس

الاستراتيجية المتقدمة وإدارة المخاطر الناشئة

- دمج إدارة المخاطر في عملية التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار
- تحديد المخاطر الناشئة في قطاع التأمين وتقييم تأثيرها المحتمل
- المخاطر الناتجة عن التغيرات الاقتصادية والسوقية والتنظيمية
- المخاطر المرتبطة بالتغيرات التقنية ونماذج الأعمال الرقمية
- بناء خطط الاستجابة والمعالجة والتعافي
- إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية
- تحسين إطار شهية المخاطر وربطه بالقرارات المؤسسية
- تطوير تقارير المخاطر لمجالس الإدارة واللجان التنفيذية
- بناء ثقافة مستدامة لإدارة المخاطر والمساءلة
- الورشة الختامية: إعداد وعرض إطار متكامل لإدارة المخاطر المؤسسية في شركة تأمين يشمل تحديد المخاطر وتصنيفها وشهية المخاطر والقياس والسيناريوهات واختبارات الضغط ورأس المال والحوكمة والتقارير وخطط المعالجة والمخاطر الناشئة



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/enterprise-risk-management-erm-in-insurance-companies>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

