

رقم الدورة 1135

# دورة إدارة الفرق الهندسية

إدارة الهندسة  
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

١١-٢٠ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

لشبونة، البرتغال



## تفاصيل الموعد المجدول

المدينة

لشبونة، البرتغال

التاريخ

٦١-٠٢ نوفمبر ٢٠٢٢

طريقة التقديم

حضور

رسوم الدورة

٦٠٠,٠٠٠ €

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة إدارة الفرق الهندسية برنامجاً تدريبياً احترافياً متكاملًا يهدف إلى تطوير مهارات القيادة والإدارة لدى المهندسين، ومديري المشاريع، والمشرفين، والقيادات الفنية، لتمكينهم من بناء وإدارة فرق هندسية عالية الأداء قادرة على تحقيق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية للمؤسسة. ففي بيئات العمل الهندسية الحديثة، لم يعد النجاح يعتمد على الكفاءة الفنية فقط، بل أصبح مرتبطاً بقدرة القادة على توجيه فرق العمل، وتعزيز التعاون، وتحفيز الابتكار، وإدارة الأداء بكفاءة لتحقيق أفضل النتائج.

تركز الدورة على تزويد المشاركين بأحدث الممارسات العالمية في إدارة الفرق الهندسية، بدءاً من بناء فرق العمل، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وتخطيط الموارد، وإدارة الأداء، وصولاً إلى تنمية المواهب، وإدارة التغيير، وتحفيز الموظفين، وتعزيز ثقافة التعاون والتميز المؤسسي. كما تستعرض الأساليب القيادية الحديثة التي تساعد على تحسين الإنتاجية، ورفع مستوى الالتزام، وتعزيز التواصل بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة.

يتعرف المشاركون خلال البرنامج على الأدوات العملية لإدارة فرق العمل متعددة التخصصات، وتطوير مهارات الاتصال الفعال، والتفويض، والتوجيه، والإرشاد المهني، وإدارة النزاعات، واتخاذ القرارات، وتقييم الأداء، وإعداد خطط تطوير الكفاءات، بما يساهم في بناء فرق هندسية قادرة على مواجهة التحديات وتحقيق نتائج مستدامة في المشاريع والعمليات.

كما تساهم الدورة في تعزيز قدرة المؤسسات على تطوير قيادات هندسية فعالة، وتحسين بيئة العمل، وزيادة الإنتاجية، ورفع جودة التنفيذ، ودعم الابتكار، وتحقيق التميز التشغيلي. ويؤدي التطبيق الفعال لمبادئ إدارة الفرق

الهندسية إلى تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز رضا الموظفين، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، ودعم استدامة الأعمال في مختلف القطاعات الحكومية والصناعية والخدمية.

## أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة الفرق الهندسية ودورها في تحقيق الأداء المؤسسي المتميز.
- تطوير استراتيجيات فعالة لبناء وإدارة فرق هندسية عالية الأداء.
- تقييم قدرات الفرق الهندسية وتحديد احتياجاتها من الموارد والتطوير.
- تطبيق مهارات القيادة، والتواصل، والتفويض، والتحفيز في بيئات العمل الهندسية.
- تصميم أنظمة لإدارة أداء الفرق الهندسية وقياس نتائجها.
- تحسين التعاون والتنسيق بين الفرق الهندسية متعددة التخصصات.
- تعزيز مهارات إدارة النزاعات، والتفاوض، واتخاذ القرارات القيادية.
- تنفيذ خطط لتطوير الكفاءات والإرشاد المهني والتخطيط للتعاقب الوظيفي.
- تقييم أداء الفرق باستخدام مؤشرات أداء رئيسية وأساليب التغذية الراجعة.
- موازنة إدارة الفرق الهندسية مع الاستراتيجية المؤسسية وأهداف التميز التشغيلي والتحسين المستمر.

## الفئة المستهدفة

ضممت هذه الدورة لمديري الهندسة، ومديري المشاريع، ومديري الصيانة، ومديري العمليات، ومديري الإنشاءات، ورؤساء الأقسام، والمشرفين الهندسيين، ومهندسي المشاريع، ومهندسي التخطيط، ومهندسي الإنتاج، ومهندسي الجودة، ومهندسي الاعتمادية، ومديري الأصول، والاستشاريين الهندسيين، وجميع المهنيين المسؤولين عن قيادة وإدارة الفرق الهندسية.

كما تستهدف كبار المهندسين، ومديري المصانع، ومديري المرافق، والمديرين التنفيذيين، ومتخصصي التطوير

المؤسسي، وأخصائي الموارد البشرية الداعمين للإدارات الهندسية، ومتخصصي التميز التشغيلي، ومديري التحسين المستمر، وصناع القرار الراغبين في تطوير مهارات القيادة وبناء فرق عمل أكثر إنتاجية وفعالية.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات، والجهات الحكومية، والهيئات العامة، وشركات النفط والغاز، وشركات الكهرباء والطاقة، والمؤسسات الصناعية، وشركات المقاولات، وقطاع البنية التحتية، وشركات التصنيع، والمطارات، والموانئ، والمؤسسات الكبرى التي تعتمد على فرق العمل الهندسية لتنفيذ المشاريع وإدارة العمليات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

## مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح المبادئ الأساسية لإدارة الفرق الهندسية وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي.
- بناء وقيادة فرق هندسية عالية الأداء تحقق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية.
- تطبيق مهارات القيادة والتواصل والتحفيز لتعزيز التعاون والإنتاجية.
- إدارة فرق العمل متعددة التخصصات بكفاءة وتحقيق التكامل بين أعضائها.
- معالجة النزاعات والخلافات باستخدام أساليب احترافية في التفاوض وحل المشكلات.
- تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد المهني وتقييم الأداء وتطوير الكفاءات.
- إعداد خطط لتطوير المواهب والتخطيط للتعاقد الوظيفي داخل الإدارات الهندسية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة أداء الفرق وتحسين نتائجها.
- تعزيز ثقافة الابتكار، والمساءلة، والتحسين المستمر داخل فرق العمل الهندسية.
- إعداد خطط عملية لرفع كفاءة الفرق الهندسية وتحسين الأداء المؤسسي على المدى الطويل.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات إدارة الفرق الهندسية

- مفهوم إدارة الفرق الهندسية وأهميتها في تحقيق النجاح المؤسسي.
- أدوار ومسؤوليات قائد الفريق الهندسي.
- خصائص الفرق الهندسية عالية الأداء.
- أنماط القيادة المناسبة للبيئات الهندسية.
- تطبيق عملي لتقييم أساليب القيادة وتحليل تحديات إدارة الفرق.

### اليوم الثاني

## بناء الفرق وقيادة الأداء

- مراحل بناء وتطوير فرق العمل الهندسية.
- تخطيط الموارد وتوزيع المهام والمسؤوليات.
- مهارات الاتصال الفعال وإدارة الاجتماعات.
- التفويض، والتمكين، وتعزيز المساءلة.
- ورشة عمل لبناء فريق هندسي عالي الأداء وتحسين التعاون بين أعضائه.

### اليوم الثالث

## إدارة الأداء وتطوير الكفاءات

- تخطيط وإدارة أداء الفرق الهندسية.
- التوجيه والإرشاد المهني (Mentoring & Coaching).
- تقييم الأداء وتقديم التغذية الراجعة البناءة.

اليوم الثالث — تابع

- تطوير المواهب والتخطيط للتعاقب الوظيفي.
- تطبيق عملي لإعداد خطط تطوير أداء أعضاء الفريق.

#### اليوم الرابع

### إدارة النزاعات والقيادة التنظيمية

- إدارة النزاعات وحل المشكلات داخل الفرق الهندسية.
- مهارات التفاوض واتخاذ القرارات القيادية.
- إدارة التغيير في البيئات الهندسية.
- تحفيز الموظفين وتعزيز الالتزام المؤسسي.
- ورشة عمل لتطبيق سيناريوهات واقعية في إدارة الفرق وحل النزاعات.

#### اليوم الخامس

### القيادة الاستراتيجية والتميز في إدارة الفرق الهندسية

- القيادة الاستراتيجية لتحقيق التميز التشغيلي.
- بناء ثقافة العمل الجماعي والابتكار والتحسين المستمر.
- تطوير القيادات الهندسية المستقبلية وتعزيز الاستدامة التنظيمية.
- قياس فعالية الفرق الهندسية وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- ورشة عمل ختامية لإعداد خطة متكاملة لإدارة الفرق الهندسية تشمل القيادة، والتواصل، وإدارة الأداء، وتطوير الكفاءات، وإدارة النزاعات، والتخطيط للموارد، ومؤشرات الأداء، وخطط التحسين المستمر، بما يساهم في بناء فرق هندسية عالية الأداء وتحقيق التميز المؤسسي.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/engineering-team-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

