

رقم الدورة 1132

# دورة إدارة الجودة الهندسية

إدارة الهندسة  
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٧-١١ ديسمبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

إسطنبول، تركيا



## تفاصيل الموعد المجدول

إسطنبول، تركيا

المدينة

٧-١١ ديسمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٣,٥٠٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة إدارة الجودة الهندسية برنامجاً تدريبياً احترافياً متكاملًا يهدف إلى تزويد المهندسين ومديري الجودة ومديري المشاريع والقيادات الفنية بالمعارف والمهارات اللازمة لتطبيق مبادئ وأنظمة إدارة الجودة في المشاريع والعمليات الهندسية. ففي بيئة الأعمال الحديثة، أصبحت الجودة عاملاً استراتيجياً يؤثر بصورة مباشرة في نجاح المشاريع، وتحقيق رضا العملاء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأخطاء والهدر، وضمان الامتثال للمعايير والمواصفات الهندسية.

تركز الدورة على المفاهيم الحديثة لإدارة الجودة الهندسية، بدءاً من تخطيط الجودة ووضع معايير الأداء، مروراً بضمان الجودة ومراقبة الجودة، ووصولاً إلى التحسين المستمر وإدارة الأداء المؤسسي. كما تستعرض أفضل الممارسات العالمية في تطبيق أنظمة الجودة ضمن المشاريع الهندسية، بما يضمن تنفيذ الأعمال وفق أعلى مستويات الدقة والكفاءة والسلامة والاعتمادية.

خلال البرنامج، يتعرف المشاركون على الأدوات والمنهجيات المستخدمة في إدارة الجودة، بما في ذلك أنظمة إدارة الجودة، والتدقيق الداخلي، وتحليل الأسباب الجذرية، وإدارة عدم المطابقة، والإجراءات التصحيحية والوقائية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وتقنيات التحسين المستمر. كما يكتسب المشاركون القدرة على دمج الجودة في جميع مراحل دورة حياة المشروع، من التخطيط والتصميم وحتى التنفيذ والتشغيل والصيانة.

كما تسهم الدورة في دعم المؤسسات في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الجودة والتميز، وتعزيز الحوكمة، وتحسين الإنتاجية، وتقليل المخاطر التشغيلية، ورفع كفاءة العمليات، وتحقيق الاستدامة المؤسسية. ويؤدي

تطبيق مبادئ إدارة الجودة الهندسية إلى تحسين أداء المشاريع، وتعزيز رضا أصحاب المصلحة، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، ودعم القدرة التنافسية للمؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء.

## أهداف الدورة

- تحليل مبادئ وأنظمة إدارة الجودة الهندسية ودورها في تحسين أداء المشاريع والعمليات.
- تطوير خطط جودة هندسية تتوافق مع متطلبات المشاريع والمعايير الدولية.
- تقييم فعالية أنظمة الجودة باستخدام مؤشرات الأداء وأدوات القياس المناسبة.
- تطبيق أساليب ضمان الجودة ومراقبة الجودة في مختلف مراحل المشاريع الهندسية.
- تصميم إجراءات فعالة لإدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تحسين جودة العمليات الهندسية من خلال تطبيق منهجيات التحسين المستمر.
- تعزيز الامتثال للمواصفات الفنية والمتطلبات التنظيمية ومعايير الجودة.
- تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي ومراجعة أنظمة الجودة بكفاءة.
- تقييم المخاطر المرتبطة بجودة المشاريع ووضع خطط للحد من تأثيرها.
- موازنة إدارة الجودة الهندسية مع الاستراتيجية المؤسسية وأهداف التميز التشغيلي والاستدامة.

## الفئة المستهدفة

ضممت هذه الدورة لمديري الجودة، ومديري المشاريع، ومديري الهندسة، ومهندسي الجودة، ومهندسي الاعتمادية، ومهندسي التصميم، ومهندسي التنفيذ، ومهندسي الصيانة، ومهندسي التشغيل، ومهندسي الإنتاج، ومهندسي التخطيط، ومفتشي الجودة، ومدققي الجودة، وأخصائيي إدارة الأصول، والاستشاريين الهندسيين، وجميع المهنيين المسؤولين عن ضمان جودة المشاريع والعمليات الهندسية.

كما تستهدف مديري الإدارات، ورؤساء الأقسام، وكبار المهندسين، ومديري المصانع، ومديري المرافق، ومديري

العمليات، ومتخصصي الامتثال، ومديري الصحة والسلامة والبيئة، وأعضاء فرق التميز المؤسسي، وصناع القرار الراغبين في تطوير أنظمة فعالة لإدارة الجودة وتحقيق التحسين المستمر.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات، والجهات الحكومية، والهيئات العامة، وشركات النفط والغاز، وشركات الكهرباء والطاقة، وشركات المقاولات، والمؤسسات الصناعية، وقطاع التصنيع، وشركات البنية التحتية، والموانئ، والمطارات، والمؤسسات الكبرى التي تعتمد على تطبيق أنظمة الجودة لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأداء المؤسسي المتميز.

## مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح مبادئ إدارة الجودة الهندسية وأهميتها في تحقيق نجاح المشاريع.
- إعداد وتنفيذ خطط جودة شاملة للمشاريع والعمليات الهندسية.
- تطبيق ممارسات ضمان الجودة ومراقبة الجودة وفق أفضل المعايير المهنية.
- استخدام أدوات تحليل الجودة لتحديد أسباب المشكلات وتحسين الأداء.
- تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي وتقييم فعالية أنظمة إدارة الجودة.
- معالجة حالات عدم المطابقة ووضع الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة.
- قياس أداء الجودة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وإعداد التقارير الفنية.
- دمج الجودة مع إدارة المشاريع، وإدارة المخاطر، وإدارة الأصول، والسلامة المهنية.
- قيادة مبادرات التحسين المستمر ورفع كفاءة العمليات الهندسية.
- المساهمة في بناء ثقافة مؤسسية تدعم الجودة والابتكار والتميز التشغيلي.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات إدارة الجودة الهندسية

- مفهوم إدارة الجودة الهندسية وأهميتها في المؤسسات.
- مبادئ الجودة ودورة التحسين المستمر.
- أنظمة إدارة الجودة والمعايير الدولية.
- أدوار ومسؤوليات إدارة الجودة في المشاريع الهندسية.
- تطبيق عملي لتقييم نظام الجودة في مشروع أو منشأة هندسية.

### اليوم الثاني

## تخطيط الجودة وضمان الجودة

- إعداد خطط الجودة للمشاريع الهندسية.
- ضمان الجودة خلال مراحل التصميم والتنفيذ.
- تطوير المواصفات الفنية ومعايير الجودة.
- إدارة الوثائق والسجلات الخاصة بالجودة.
- ورشة عمل لإعداد خطة جودة متكاملة لمشروع هندسي.

### اليوم الثالث

## مراقبة الجودة وتحليل الأداء

- أدوات وتقنيات مراقبة الجودة.
- عمليات الفحص والاختبار والتفتيش الهندسي.
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة.

اليوم الثالث — تابع

- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات وعدم المطابقة.
- تطبيق عملي لتحليل بيانات الجودة ووضع خطط التحسين.

## اليوم الرابع

## التدقيق والتحسين المستمر

- مبادئ التدقيق الداخلي لأنظمة الجودة.
- إدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية.
- منهجيات التحسين المستمر ورفع كفاءة العمليات.
- دمج الجودة مع إدارة المخاطر وإدارة المشاريع.
- ورشة عمل لتنفيذ عملية تدقيق داخلي وإعداد خطة للتحسين المستمر.

## اليوم الخامس

## التميز المؤسسي واستدامة الجودة

- القيادة ودورها في تعزيز ثقافة الجودة.
- قياس نضج أنظمة إدارة الجودة وتقييم الأداء المؤسسي.
- إدارة التغيير لتحقيق التميز في الجودة.
- تطوير استراتيجيات الجودة طويلة المدى بما يدعم أهداف المؤسسة.
- ورشة عمل ختامية لإعداد خطة تنفيذ متكاملة لإدارة الجودة الهندسية تشمل تخطيط الجودة، وضمان الجودة، ومراقبة الجودة، والتدقيق الداخلي، وإدارة المخاطر، ومؤشرات الأداء، وبرامج التحسين المستمر بما يعزز نجاح المشاريع ويرفع كفاءة الأداء المؤسسي.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/engineering-quality-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

