

رقم الدورة 1133

دورة إدارة الأداء الهندسي

إدارة الهندسة
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة إدارة الأداء الهندسي برنامجاً تدريبياً احترافياً متكاملاً يهدف إلى تزويد المهندسين، ومديري المشاريع، ومديري العمليات، والقيادات الفنية، ومتخصصي إدارة الأداء بالمعارف والمهارات اللازمة لقياس وتحليل وإدارة وتحسين الأداء الهندسي على مستوى المشاريع والعمليات والأصول والفرق الهندسية. وفي ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات في مجالات الإنتاجية، وكفاءة استخدام الموارد، وتحقيق التميز التشغيلي، أصبحت إدارة الأداء الهندسي من الركائز الأساسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات.

يركز البرنامج على بناء منظومة متكاملة لإدارة الأداء تعتمد على تحديد الأهداف، ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية، ومتابعة النتائج، وتحليل الانحرافات، واتخاذ القرارات التصحيحية، بما يضمن تحسين كفاءة العمليات الهندسية ورفع مستوى الإنتاجية وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد. كما يستعرض أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأداء وربطها بالتخطيط الاستراتيجي، وإدارة المشاريع، وإدارة الأصول، وإدارة الجودة، والصيانة، وإدارة المخاطر.

يتعرف المشاركون خلال الدورة على أحدث أدوات ومنهجيات إدارة الأداء الهندسي، بما في ذلك تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، ولوحات قياس الأداء (Dashboards)، وبطاقات الأداء المتوازن، وتحليل البيانات، وقياس الإنتاجية، والمقارنة المعيارية (Benchmarking)، وإعداد التقارير التنفيذية، وتطوير خطط التحسين المستمر. كما يتعلم المشاركون كيفية تحويل بيانات الأداء إلى معلومات تدعم اتخاذ القرارات الإدارية والهندسية بكفاءة.

كما تسهم الدورة في تعزيز ثقافة الأداء المؤسسي والتميز التشغيلي، وتحسين الحوكمة، وزيادة الشفافية والمساءلة، ورفع كفاءة فرق العمل الهندسية، ودعم الابتكار والاستدامة، بما يساعد المؤسسات الحكومية، والوزارات، وشركات النفط والغاز، وقطاع الطاقة، والمؤسسات الصناعية، وشركات المقاولات، والمنظمات الكبرى على تحقيق نتائج تشغيلية ومالية مستدامة.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة الأداء الهندسي ودورها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تطوير أطر متكاملة لإدارة الأداء تتوافق مع الاستراتيجية المؤسسية.

- تقييم الأداء الهندسي باستخدام مؤشرات أداء قابلة للقياس وأدوات تحليل متقدمة.
- تطبيق منهجيات تصميم ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات والمشاريع الهندسية.
- تصميم لوحات معلومات وتقارير أداء تدعم الإدارة التنفيذية في اتخاذ القرار.
- تحسين الإنتاجية والكفاءة التشغيلية من خلال تحليل الأداء ووضع خطط التحسين.
- تعزيز الحوكمة والمساءلة عبر تطبيق أنظمة فعالة لإدارة الأداء.
- تنفيذ أساليب المقارنة المعيارية لتقييم الأداء وتحقيق أفضل الممارسات.
- تقييم فجوات الأداء وتحديد فرص التطوير والتحسين المستمر.
- موازنة إدارة الأداء الهندسي مع إدارة المشاريع، وإدارة الجودة، وإدارة الأصول، وإدارة المخاطر، والاستراتيجية المؤسسية.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة لمديري الهندسة، ومديري المشاريع، ومديري العمليات، ومديري الصيانة، ومديري الجودة، ومديري الأصول، ومديري الأداء المؤسسي، ورؤساء الأقسام، والمهندسين المشرفين، ومهندسي الإنتاج، ومهندسي الاعتمادية، ومهندسي التخطيط، ومهندسي مراقبة المشاريع، ومحلي الأداء، والاستشاريين الهندسيين، وجميع المهنيين المسؤولين عن قياس وتحسين الأداء الهندسي.

كما تستهدف كبار المهندسين، والمديرين التنفيذيين، ومديري المصانع، ومديري المرافق، ومتخصصي التميز التشغيلي، وأخصائيي التحسين المستمر، ومديري التخطيط الاستراتيجي، ومديري التحول المؤسسي، وصناع القرار الراغبين في تطوير أنظمة فعالة لإدارة الأداء وتعزيز الإنتاجية والكفاءة التشغيلية.

وتناسب الدورة العاملين في الوزارات، والجهات الحكومية، والهيئات العامة، وشركات النفط والغاز، وشركات الكهرباء والطاقة، والمؤسسات الصناعية، وشركات المقاولات، وقطاع البنية التحتية، وقطاع التعدين، والمطارات، والموانئ، والمؤسسات الكبرى التي تعتمد على قياس الأداء وتحسينه لتحقيق أهدافها التشغيلية والاستراتيجية.

مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح المبادئ الأساسية لإدارة الأداء الهندسي وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير منظومة متكاملة لإدارة الأداء تتوافق مع أهداف المؤسسة.
- إعداد وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة للمشاريع والعمليات الهندسية.
- استخدام لوحات قياس الأداء وبطاقات الأداء المتوازن لمتابعة الأداء وتحليل النتائج.
- تحليل بيانات الأداء واستخلاص مؤشرات تدعم اتخاذ القرارات الإدارية والهندسية.
- تطبيق أساليب المقارنة المعيارية لتقييم الأداء وتحديد فرص التحسين.
- دمج إدارة الأداء مع إدارة المشاريع، والجودة، والصيانة، وإدارة الأصول، وإدارة المخاطر.
- إعداد تقارير أداء احترافية للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- قيادة مبادرات التحسين المستمر لرفع الإنتاجية والكفاءة التشغيلية.
- تعزيز ثقافة الأداء والتميز المؤسسي والابتكار داخل المؤسسات الهندسية.
- المحاوور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات إدارة الأداء الهندسي

- مفهوم إدارة الأداء الهندسي وأهميتها في تحقيق النجاح المؤسسي.
- أطر إدارة الأداء وأفضل الممارسات العالمية.
- مواءمة الأداء مع الاستراتيجية والأهداف المؤسسية.

اليوم الأول — تابع

- الحوكمة والأدوار والمسؤوليات في إدارة الأداء.
- تطبيق عملي لتقييم مستوى نضج نظام إدارة الأداء في المؤسسة.

اليوم الثاني

قياس الأداء وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية

- منهجيات تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحديد الأهداف ومعايير قياس الأداء.
- تصميم لوحات المعلومات وبطاقات الأداء المتوازن.
- جمع البيانات والتحقق من جودتها وإعداد التقارير.
- ورشة عمل لتطوير مؤشرات أداء ولوحات قياس لمشروع أو إدارة هندسية.

اليوم الثالث

تحليل الأداء وتحسين الكفاءة التشغيلية

- قياس الإنتاجية وتحليل الأداء التشغيلي.
- تحليل الاتجاهات والانحرافات ومسببات ضعف الأداء.
- المقارنة المعيارية وتقييم الأداء وفق أفضل الممارسات.
- تحديد فرص التحسين ورفع كفاءة العمليات.
- تطبيق عملي لتحليل بيانات الأداء ووضع خطط للتحسين.

اليوم الرابع

حوكمة الأداء والتحسين المستمر

- مراجعة الأداء وإدارة اجتماعات متابعة الأداء.
- دمج إدارة الأداء مع إدارة الجودة، والصيانة، وإدارة الأصول، وإدارة المخاطر.
- دور القيادة في تحسين الأداء المؤسسي.
- منهجيات التحسين المستمر والتميز التشغيلي.
- ورشة عمل لإعداد خطة تحسين أداء لإحدى الإدارات أو المشاريع الهندسية.

اليوم الخامس

التميز في الأداء الهندسي والتطبيق المؤسسي

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء والنتائج.
- القيادة الاستراتيجية في إدارة الأداء والتحول المؤسسي.
- استخدام تقارير الأداء في دعم القرارات التنفيذية.
- قياس الأداء المؤسسي وتحقيق الاستدامة التشغيلية.
- ورشة عمل ختامية لإعداد خطة متكاملة لتطبيق نظام إدارة الأداء الهندسي تشمل تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية، ولوحات قياس الأداء، وآليات المتابعة والتقييم، وخطط التحسين المستمر، ومؤشرات قياس النجاح، بما يدعم تحقيق التميز التشغيلي والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/engineering-performance-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440