

رقم الدورة 1757

دورة القيادة الهندسية وإدارة فرق العمل

إدارة الهندسة
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

صُممت دورة القيادة الهندسية وإدارة فرق العمل للمهندسين ذوي الخبرة الذين ينتقلون من دور الخبير الفني إلى أدوار القيادة والإشراف وإدارة الفرق، مع تركيز خاص على بيئة قطاع النفط والغاز وما تتطلبه من قرارات فنية وتشغيلية وقيادية عالية المستوى.

تركز الدورة على تطوير قدرة المهندس القيادي على إدارة الفرق الهندسية متعددة التخصصات، وتحقيق التوازن بين السلامة والموثوقية والتكلفة والوقت وجودة التنفيذ، إلى جانب التعامل الفعال مع فرق التشغيل والصيانة والمشاريع والصحة والسلامة والبيئة والمقاولين والاستشاريين والموردين.

كما تتناول الدورة المهارات القيادية المتقدمة اللازمة للمهندسين ذوي الخبرة، بما في ذلك التفويض، وبناء الثقة، وإدارة الأداء، والتحفيز، والتوجيه والإرشاد، وإدارة الخلافات، والتأثير دون سلطة مباشرة، وإدارة أصحاب المصلحة، واتخاذ القرارات في ظل الضغوط التشغيلية والفنية.

وتساعد الدورة المشاركين على الانتقال من التركيز على حل المشكلات الفنية بأنفسهم إلى بناء فرق قادرة على حل المشكلات وتحمل المسؤولية وتحقيق النتائج بصورة مستدامة، مع تطوير المواهب الهندسية وإعداد الصف الثاني من القادة.

وتعتمد الدورة على دراسات حالة وتطبيقات عملية ومحاكاة لمواقف واقعية في قطاع النفط والغاز، بما في ذلك المشروعات الهندسية، والصيانة، والتشغيل، والإيقافات المخططة، وعمليات الإصلاح والصيانة الشاملة، وإدارة المقاولين، والتحديات الفنية والتشغيلية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تطوير منهج قيادي متقدم يتناسب مع أدوار المهندسين ذوي الخبرة والمناصب الإشرافية والإدارية.
- الانتقال بفعالية من دور الخبير الفني إلى دور القائد الذي يوجه الأفراد والفرق ويحقق النتائج.

- تعزيز الحضور القيادي والمصداقية والقدرة على التأثير داخل البيئة الهندسية.
- تطبيق أساليب القيادة المناسبة لمستويات الخبرة المختلفة وللمواقف الفنية والتشغيلية المتنوعة.
- تصميم أساليب فعالة لتفويض المهام والصلاحيات مع الحفاظ على المساءلة والرقابة.
- بناء فرق هندسية عالية الأداء تقوم على الثقة والتعاون والوضوح في المسؤوليات.
- إدارة الفرق متعددة التخصصات والثقافات في بيئات النفط والغاز والمشروعات الصناعية.
- تطوير أساليب فعالة للتواصل بين الهندسة والتشغيل والصيانة والمشروعات والصحة والسلامة والبيئة والإدارة العليا.

- تطبيق أساليب التوجيه والإرشاد والتحفيز وتطوير الكفاءات الهندسية.
- إدارة الخلافات الفنية والشخصية وتحويلها إلى فرص لتحسين الأداء واتخاذ القرار.
- تطوير ممارسات متقدمة لإدارة أداء المهندسين والفرق وربط الأداء بالأهداف والمؤشرات.
- اتخاذ قرارات هندسية متوازنة في ظل متطلبات السلامة والموثوقية والتكلفة والوقت واستمرارية التشغيل.
- تطوير القيادات الهندسية المستقبلية ودعم نقل المعرفة والتخطيط للتعاقب الوظيفي.
- إعداد خطة قيادية عملية لتحسين أداء الفريق وتعزيز الفاعلية القيادية في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المهندسين ذوي الخبرة الذين يمتلكون مسؤوليات فنية أو إشرافية أو قيادية، وبشكل خاص المهندسين الميكانيكيين أول، والمهندسين الرئيسيين، وقادة الفرق الهندسية، والمشرفين الهندسيين، ومديري الهندسة، ومديري الصيانة، ومديري الخدمات الفنية، ومهندسي المشروعات ذوي الخبرة.

كما تناسب المهنيين العاملين في قطاعات النفط والغاز، والتكرير، والبتروكيماويات، والطاقة، والتصنيع، والمرافق، والصناعات الثقيلة، ممن يتولون إدارة أو تنسيق المهندسين والفنيين والمقاولين والاستشاريين والموردين.

وتُعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للمهندسين الذين يمتلكون خبرة مهنية طويلة، مثل 15 عاماً أو أكثر، ويستعدون

للانتقال إلى مستويات أعلى من القيادة الهندسية والإدارة، أو يرغبون في تعزيز قدراتهم في قيادة الفرق واتخاذ القرارات وإدارة الأداء وأصحاب المصلحة.

مخرجات التعلم

- عند استكمال الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- ممارسة القيادة الهندسية بثقة ومصداقية وتأثير أكبر.
- التمييز بين الخبرة الفنية والسلطة القيادية وتوظيف كل منهما بالشكل الصحيح.
- اختيار أسلوب القيادة المناسب وفقاً للموقف ومستوى جاهزية أعضاء الفريق.
- تحديد المسؤوليات والتوقعات ومعايير الأداء بوضوح.
- تفويض المهام والصلاحيات بطريقة تحقق الكفاءة والمساءلة.
- بناء بيئة عمل هندسية تعزز الثقة والتعاون والانتماء.
- رفع مستوى تحفيز وإشراك المهندسين والفنيين وأعضاء الفرق.
- تطبيق أساليب التوجيه والإرشاد لتطوير الكفاءات الهندسية.
- إدارة أداء الأفراد والفرق باستخدام أهداف ومؤشرات أداء واضحة.
- تقديم التغذية الراجعة وإدارة المحادثات الصعبة بصورة مهنية.
- إدارة الخلافات الفنية والتشغيلية داخل الفرق متعددة التخصصات.
- التأثير في أصحاب المصلحة دون الاعتماد فقط على السلطة الوظيفية.
- التواصل مع الإدارة العليا وتحويل القضايا الفنية المعقدة إلى قرارات ومعلومات واضحة.
- اتخاذ قرارات فعالة في المواقف التي تتطلب الموازنة بين السلامة والتكلفة والوقت والموثوقية.
- تطوير القيادات المستقبلية وخطط نقل المعرفة والتعاقب الوظيفي.

- إعداد خطة متكاملة لتعزيز القيادة الهندسية وتحسين أداء الفريق.

محاوور الدورة

اليوم الأول

الانتقال من المهندس الخبير إلى القائد الهندسي

- التحول من الخبرة الفنية إلى القيادة الهندسية.
- طبيعة الدور المتغير للمهندس الأول والمهندس الرئيسي والقائد الهندسي.
- الفرق بين القيادة الفنية والقيادة الإدارية.
- بناء المصداقية والثقة والحضور القيادي.
- أنماط القيادة وتطبيق القيادة الموقفية.
- الوعي الذاتي وفهم نقاط القوة ومجالات التطوير القيادي.
- بناء الثقة مع المهندسين والفنيين وأعضاء الفريق.
- تحديد التوقعات ومعايير السلوك والأداء.
- القيادة القائمة على السلامة والنزاهة والمسؤولية.
- التعامل مع الانتقال من تنفيذ المهام إلى قيادة الآخرين لتحقيق النتائج.
- تطبيق عملي: تقييم القدرات القيادية وإعداد الملف الشخصي للقائد الهندسي.

اليوم الثاني

بناء وإدارة فرق هندسية عالية الأداء

- خصائص فرق العمل الهندسية عالية الأداء.
- بناء الثقة والمساءلة والتعاون داخل الفريق.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات.

اليوم الثاني — تابع

- التفويض الفعال وإدارة توزيع أعباء العمل.
- تحديد الأهداف والتوقعات ومعايير الأداء.
- إدارة المهندسين والفنيين والمقاولين والمختصين الفنيين.
- قيادة الفرق متعددة التخصصات والثقافات.
- التعامل مع اختلاف الأولويات بين الهندسة والتشغيل والصيانة والمشروعات.
- تحفيز الموظفين وتعزيز المشاركة والالتزام.
- التوجيه والإرشاد وتطوير الكفاءات الهندسية.
- بناء بيئة تشجع المبادرة وتحمل المسؤولية وحل المشكلات.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج لفريق هندسي عالي الأداء في بيئة النفط والغاز.

اليوم الثالث

الاتصال والتأثير وإدارة الخلافات الهندسية

- مهارات الاتصال الفعال للقائد الهندسي.
- نقل القضايا الفنية المعقدة إلى الإدارة العليا بصورة واضحة.
- تعزيز التنسيق بين الهندسة والتشغيل والصيانة والمشروعات والصحة والسلامة والبيئة.
- التأثير والإقناع دون الاعتماد على السلطة الرسمية.
- إدارة أصحاب المصلحة في المشروعات والعمليات الهندسية.
- فهم أسباب الخلافات الفنية والتنظيمية.
- أساليب إدارة وحل النزاعات داخل الفرق.
- التفاوض في القضايا الفنية والتشغيلية.
- تقديم التغذية الراجعة بصورة بناءة.
- إدارة المحادثات الصعبة مع الموظفين والزعماء والمقاولين.

اليوم الثالث — تابع

- التعامل مع الاختلاف في الآراء والقرارات الفنية.
- تطبيق عملي: محاكاة خلاف هندسي متعدد الأطراف في بيئة النفط والغاز.

اليوم الرابع

إدارة الأداء واتخاذ القرار والقيادة التشغيلية

- مبادئ إدارة أداء المهندسين والفرق.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للفرق الهندسية.
- قياس الإنتاجية والجودة والموثوقية وسرعة الإنجاز.
- إجراء مراجعات الأداء وتقديم التغذية الراجعة التصحيحية.
- التعامل مع ضعف الأداء وبناء خطط التحسين.
- اتخاذ القرارات الهندسية في الظروف المعقدة.
- تطبيق التفكير القائم على المخاطر في اتخاذ القرار.
- تحقيق التوازن بين السلامة والموثوقية والتكلفة والجدول الزمني واستمرارية التشغيل.
- ترتيب الأولويات في حالات الضغط التشغيلي.
- تحليل الأسباب الجذرية ودعم التحسين المستمر.
- القيادة أثناء المشروعات والإيقافات المخططة وعمليات الإصلاح والصيانة الشاملة.
- إدارة التحديات الفنية والتشغيلية الحرجة.
- تطبيق عملي: دراسة حالة في قطاع النفط والغاز لاتخاذ قرار تحت ضغط يجمع بين متطلبات السلامة والجوانب الفنية والتشغيلية والتكلفة والوقت.

اليوم الخامس

القيادة الهندسية الاستراتيجية وتطوير المواهب

- بناء استراتيجية شخصية للقيادة الهندسية على المدى الطويل.
- تحديد وتطوير القادة الهندسيين المستقبليين.
- التخطيط للتعاقب الوظيفي في المناصب الفنية والقيادية الحرجة.
- نقل المعرفة والخبرات الفنية داخل الفرق.
- تطوير القدرات الفنية والقيادية للمهندسين.
- تعزيز المساءلة والتحسين المستمر.
- ربط الهندسة بالأهداف التشغيلية والتجارية للمؤسسة.
- قيادة التغيير الفني والتنظيمي.
- دور القائد الهندسي في المشروعات الكبرى وبرامج التحول.
- تطوير الفاعلية الشخصية للقائد الهندسي.
- بناء خطة عمل قيادية قابلة للتطبيق في بيئة العمل.
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة متكاملة للقيادة الهندسية وإدارة الفريق تشمل الأولويات القيادية، وهيكل الفريق، والتفويض، والمساءلة، والاتصال، وإدارة أصحاب المصلحة، ومؤشرات الأداء، وإدارة الخلافات، والتوجيه والإرشاد، وتطوير المواهب، والتعاقب الوظيفي، واتخاذ القرار، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/engineering-leadership-team-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440