

رقم الدورة 1765

دورة القيادة بالذكاء العاطفي: علم نفس القيادة

القيادة والإدارة التنفيذية
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً متقدماً لفهم العلاقة بين الذكاء العاطفي وعلم نفس القيادة، وتركز على تطوير قدرة القادة على فهم أنفسهم والآخرين وإدارة التفاعلات المهنية بفعالية. وتساعد المشاركين على تعزيز الوعي الذاتي، وتنظيم الانفعالات، وبناء الثقة، وتحسين جودة القرارات والعلاقات داخل بيئة العمل.

تتناول الدورة الجوانب النفسية المؤثرة في السلوك القيادي، بما في ذلك الدوافع، وأنماط الشخصية، والإدراك، والتحديات، والاستجابات الانفعالية، وتأثيرها على أسلوب القيادة وصنع القرار. كما تساعد المشاركين على فهم كيفية اختلاف احتياجات الأفراد وطرق تفاعلهم مع السلطة والتغيير والضغط والتحديات.

تركز الدورة كذلك على تطبيق الذكاء العاطفي في بناء فرق العمل عالية الأداء، وإدارة النزاعات، والتواصل المؤثر، وتقديم التغذية الراجعة، وتحفيز الموظفين، والتعامل مع المواقف الصعبة. كما توضح كيفية استخدام الوعي النفسي والعاطفي لتعزيز التأثير القيادي دون الاعتماد على السلطة الرسمية فقط.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة والتمارين القيادية، سيعمل المشاركون على تطوير أسلوب قيادي أكثر وعياً واتزاناً وتأثيراً، بما يدعم بناء علاقات مهنية قوية، وتعزيز الثقة، ورفع مستوى التعاون والأداء المؤسسي.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تعزيز الوعي الذاتي وفهم نقاط القوة ومجالات التطوير القيادية.
- تحليل العلاقة بين الذكاء العاطفي والسلوك القيادي.
- فهم المبادئ النفسية المؤثرة في القيادة وصنع القرار.
- تطوير القدرة على تنظيم الانفعالات والاستجابة بفاعلية للمواقف الصعبة.
- تحليل دوافع وسلوكيات الأفراد داخل بيئة العمل.

- تحسين مهارات التعاطف والاستماع والفهم العميق للآخرين.
- تعزيز القدرة على بناء الثقة والعلاقات المهنية المؤثرة.
- تطبيق الذكاء العاطفي في إدارة النزاعات والخلافات.
- تطوير أساليب التواصل والإقناع والتأثير القيادي.
- تحسين القدرة على تقديم واستقبال التغذية الراجعة بصورة بناءة.
- تعزيز مهارات التحفيز وبناء فرق العمل عالية الأداء.
- إدارة الضغوط والتحديات القيادية بمرونة واتزان.
- التعامل مع التحيزات والانفعالات التي قد تؤثر على جودة القرارات.
- تطوير حضور قيادي أكثر تأثيراً ووعياً.
- بناء خطة شخصية لتطوير الذكاء العاطفي والفعالية القيادية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والإدارة العليا والمديرين ورؤساء الأقسام وقادة الفرق والمشرفين والمهنيين الذين يتولون مسؤوليات قيادية أو يستعدون للانتقال إلى أدوار إدارية وقيادية.

وتناسب الرؤساء التنفيذيين والمديرين العاملين ومديري الإدارات ومديري الموارد البشرية والتطوير التنظيمي وقادة المشاريع والبرامج والمديرين التشغيليين والمتخصصين الذين تعتمد أدوارهم على إدارة الأفراد والتواصل والتأثير وصنع القرار.

كما تناسب المؤسسات الحكومية والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والمؤسسات الصناعية والخدمية والشركات الكبرى التي تسعى إلى تطوير قيادات أكثر وعياً ومرونة وقدرة على بناء الثقة وتحقيق الأداء المستدام.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تقييم مستوى الذكاء العاطفي والوعي الذاتي في ممارساتهم القيادية.
- فهم تأثير العواطف على التفكير والسلوك وصنع القرار.
- التعرف على أنماط السلوك والشخصية المختلفة داخل فرق العمل.
- إدارة الاستجابات الانفعالية تحت الضغط.
- استخدام التعاطف لفهم احتياجات ودوافع الموظفين.
- بناء علاقات مهنية قائمة على الثقة والاحترام.
- ممارسة التواصل القيادي المؤثر في المواقف المختلفة.
- إدارة النزاعات بطريقة بناءة وتحويل الخلافات إلى فرص للتعاون.
- تقديم التغذية الراجعة بطريقة تدعم التطوير والأداء.
- تحفيز الموظفين من خلال فهم دوافعهم واحتياجاتهم.
- تعزيز المرونة النفسية والقيادية في بيئات العمل المتغيرة.
- اكتشاف التحيزات الشخصية التي قد تؤثر على القرارات القيادية.
- تعزيز الحضور والتأثير القيادي.
- بناء فرق أكثر تعاوناً وتفاعلاً وقدرة على تحقيق النتائج.
- إعداد خطة شخصية مستدامة لتطوير الذكاء العاطفي والقيادة.
- المحاور التدريبية

محاوور الءورة

الءوم الأول

علم نفس القياة والوعي الءائي

- مفهوم الءكاء العاطفي وءوره في القياة الءءئة
- العلاقة بين علم النفس والسلوك القيائي
- مكونات الءكاء العاطفي والقدرات القيائية المرتبطة بها
- الوعي الءائي وفهم أنماط السلوك الشخصية
- القيم والمعتقدات وتأثيرها على السلوك القيائي
- أنماط الشخصية وءورها في التفاعل داخل بيئة العمل
- فهم المحفزات والاستجابات الانفعالية
- نقاط القوة القيائية ومجالات التطوير
- بناء الهوة والحضور القيائي
- تطبيق عملي: تقييم الوعي الءائي والءكاء العاطفي القيائي

الءوم الثاني

إءارة العواطف والمرونة النفسية في القياة

- فهم طبيعة العواطف وتأثيرها على السلوك
- تنظيم الانفعالات في المواقف القيائية
- التعامل مع الضغط والتوتر والتحديات المهنية
- تطوير الاتزان الانفعالي
- إءارة رءوء الفعل في المواقف الحساسة
- المرونة النفسية والقدرة على التكيف

اليوم الثاني — تابع

- التفكير المتزن في أوقات الأزمات
- إدارة المشاعر السلبية في بيئة العمل
- الحفاظ على التركيز والأداء تحت الضغط
- تطبيق عملي: محاكاة مواقف قيادية عالية الضغط

اليوم الثالث

التعاطف والتواصل والتأثير القيادي

- علم نفس التواصل بين القادة والموظفين
- الاستماع الفعال والفهم العميق للآخرين
- التعاطف كأداة للقيادة والتأثير
- قراءة الإشارات والسلوكيات في بيئة العمل
- بناء الثقة والمصداقية
- التواصل مع الأنماط الشخصية المختلفة
- الإقناع والتأثير دون الاعتماد على السلطة الرسمية
- تقديم التغذية الراجعة واستقبالها بفاعلية
- إدارة المحادثات الصعبة
- تطبيق عملي: تمارين التواصل والتأثير القيادي

اليوم الرابع

الذكاء العاطفي في إدارة الفرق والنزاعات

- فهم دوافع الأفراد وسلوكياتهم
- التحفيز وبناء الالتزام الوظيفي

اليوم الرابع — تابع

- بناء فرق العمل عالية الأداء
- إدارة الاختلافات الفردية داخل الفريق
- علم نفس النزاعات في بيئة العمل
- تحديد أسباب النزاعات والتعامل معها
- تحويل الخلافات إلى فرص للتعاون
- إدارة الأداء من منظور نفسي وعاطفي
- تعزيز الأمان والثقة داخل الفريق
- دراسة حالة: إدارة نزاع قيادي وبناء فريق أكثر تماسكاً

اليوم الخامس

القيادة المؤثرة والتطوير القيادي المستدام

- دمج الذكاء العاطفي في الممارسة القيادية اليومية
- اتخاذ القرارات بوعي عاطفي ونفسي
- إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة
- تطوير الحضور والتأثير القيادي
- القيادة في البيئات المعقدة والمتغيرة
- تعزيز المرونة والقدرة على التعامل مع عدم اليقين
- بناء ثقافة الثقة والتعاون
- تطوير القيادات المستقبلية من خلال الذكاء العاطفي
- إعداد خطة شخصية للتطوير القيادي
- قياس التقدم في الذكاء العاطفي والفعالية القيادية
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة التطوير الشخصي للقيادة بالذكاء العاطفي



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/emotional-intelligence-leadership-the-psychology-of-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

