

رقم الدورة 2017

دورة الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة

تطوير القيادة والإدارة
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة إطارًا عمليًا متكاملًا لتطوير الذكاء العاطفي باعتباره إحدى القدرات الأساسية للقيادة المؤثرة. وتركز الدورة على كيفية مساهمة الوعي الذاتي وتنظيم المشاعر والتعاطف والوعي الاجتماعي وإدارة العلاقات في تعزيز الفعالية القيادية وجودة القرارات والتواصل وأداء فرق العمل. يتعرف المشاركون على أنماطهم القيادية وسلوكياتهم ومثيراتهم العاطفية وأنماط التواصل وتأثيرها في الآخرين. كما يطورون أساليب عملية لإدارة المشاعر بصورة بناءة، والحفاظ على الهدوء تحت الضغط، والاستجابة للمواقف بدلًا من التفاعل الانفعالي معها، وتكييف السلوك القيادي وفقًا لاختلاف الأشخاص والمواقف. ويركز البرنامج كذلك على توظيف الذكاء العاطفي في بناء الثقة وتعزيز التواصل وتحفيز الموظفين وإدارة النزاعات والتأثير في أصحاب المصلحة وبناء علاقات مهنية منتجة. كما يتعلم المشاركون كيفية فهم الديناميكيات العاطفية داخل فرق العمل واستخدام هذا الوعي لتعزيز التعاون والمشاركة والانسجام المؤسسي. ومن خلال التمارين التطبيقية والسيناريوهات القيادية وأنشطة التقييم الذاتي ودراسات الحالة ولعب الأدوار وورش العمل الختامية، يطور المشاركون منهجًا عمليًا للقيادة القائمة على الذكاء العاطفي، بما يدعم بناء علاقات أقوى وتحسين جودة القرارات ورفع فعالية الفرق وتحقيق أداء مؤسسي مستدام.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحديد الأبعاد الأساسية للذكاء العاطفي وأهميتها في القيادة.
- تقييم نقاط القوة العاطفية والأنماط السلوكية ومجالات التطوير الشخصية.
- التعرف على المثيرات العاطفية وتأثيرها في السلوك القيادي.
- تطبيق أساليب فعالة لتنظيم المشاعر والحفاظ على الهدوء تحت الضغط.
- تعزيز الوعي الذاتي والفعالية القيادية الشخصية.

- إظهار مستويات أعلى من التعاطف وفهم وجهات النظر المختلفة.
- تطبيق أساليب الاستماع الفعال والتواصل القائم على الذكاء العاطفي.
- تكيف أساليب التواصل والقيادة وفقًا لاختلاف الأفراد والمواقف.
- بناء الثقة وتعزيز العلاقات المهنية داخل فرق العمل.
- تطبيق الذكاء العاطفي في تحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم.
- إدارة الخلافات والنزاعات في بيئة العمل بصورة بناءة.
- تعزيز مهارات التأثير والإقناع وإدارة علاقات أصحاب المصلحة.
- توظيف الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات الإدارية.
- دعم الفرق خلال حالات عدم اليقين والضغط والتغيير المؤسسي.
- تطوير أساليب ذكية عاطفيًا لتقديم التغذية الراجعة والتوجيه ومناقشات الأداء.
- إعداد خطة متكاملة للتطوير الشخصي في مجال القيادة القائمة على الذكاء العاطفي.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والمديرين ورؤساء الإدارات والمشرفين وقادة الفرق ومديري المشاريع والبرامج والقيادات الناشئة والمهنيين المسؤولين عن إدارة الأفراد والعلاقات المهنية.

كما تناسب المتخصصين في الموارد البشرية وإدارة المواهب وقادة وحدات الأعمال ومديري العمليات وقادة تجربة العملاء والمديرين الفنيين وكبار المتخصصين الذين يسعون إلى تعزيز مهارات التواصل والتأثير والتعاون والفعالية الشخصية.

وتعد الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في الجهات الحكومية والوزارات والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والطاقة والهندسة والتصنيع والرعاية الصحية والتكنولوجيا والاتصالات والمرافق والبنية التحتية والشركات الكبرى.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إظهار مستوى أعلى من الوعي العاطفي والحضور القيادي.
- تحليل تأثير المشاعر في السلوك والعلاقات ونتائج العمل.
- تنظيم الاستجابات العاطفية خلال المواقف المهنية الصعبة.
- تطبيق التعاطف لفهم احتياجات الموظفين وأصحاب المصلحة ووجهات نظرهم.
- التواصل بوضوح ووعي وحساسية أكبر تجاه الآخرين.
- استخدام الاستماع الفعال لتعزيز الفهم والثقة.
- تكييف السلوك القيادي مع اختلاف الشخصيات والاحتياجات والظروف.
- بناء علاقات مهنية قائمة على المصداقية والاحترام والثقة.
- التعرف على الديناميكيات العاطفية المؤثرة في أداء الفرق وتعاونها.
- تطبيق أساليب ذكية عاطفياً لتحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم.
- إدارة المحادثات الصعبة والنزاعات بمستوى أعلى من التحكم والفعالية.
- التأثير في أصحاب المصلحة مع الحفاظ على علاقات مهنية إيجابية.
- دمج الذكاء العاطفي في عمليات اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- تقديم التغذية الراجعة وتنفيذ جلسات التوجيه بصورة أكثر فعالية.
- دعم مرونة الفرق خلال التغيير والضغط وحالات عدم اليقين.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير القيادة القائمة على الذكاء العاطفي واستدامتها.
- المحاور التدريبية

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس الءكاء العاطفئ والقاءة

- مفهوم الءكاء العاطفئ وأهمئته فئ الققاءة
- العلاقة بئن المشاعر والسلوك والأءاء
- الوءئ الءاءئ والفعالئة الققاءة
- الءعرف على الأنماط والمئثرات العاطفئة
- القئم والمءءقءات وءأئرها فئ السلوك الققاءئ
- ءقئم الءكاء العاطفئ
- الءضور الققاءئ والمصءاقئة
- ءطوئر الوءئ العاطفئ فئ بئةء العمل
- ءطبئق عملئ: الءقئم الشءمئ للءكاء العاطفئ والقءرات الققاءة

الءوم الءانئ

إءارة الءاء وءنظئم المشاعر والمرونة

- فهم الاءءجاباء العاطفئة ءءء الضغط
- ءنظئم المشاعر والاءءجابة بصورة بناءة
- إءارة الضغوط والمواقف المهنة الصءبة
- الءفاظ على الءءوء أثناء المءاءءاء الءساسة
- بناء المرونة والقءرة على الءكئف
- إءارة الإءباط والءفاعئة والءصعئد العاطفئ
- ءطوئر العاءاء الققاءة الإءبابئة

اليوم الثاني — تابع

- الحفاظ على التركيز والحكم المهني السليم
- تطبيق عملي: تنظيم المشاعر في سيناريوهات قيادية عالية الضغط

اليوم الثالث

التعاطف والتواصل وإدارة العلاقات

- التعاطف كقدرة قيادية أساسية
- فهم وجهات النظر والاحتياجات العاطفية المختلفة
- الاستماع الفعال وفنون طرح الأسئلة
- التواصل القائم على الذكاء العاطفي
- بناء الثقة والبيئة المهنية الداعمة
- تكييف أساليب التواصل مع اختلاف الأفراد
- لغة الجسد والإشارات غير اللفظية
- تعزيز العلاقات المهنية
- تطبيق عملي: توظيف التعاطف والاستماع الفعال في المحادثات القيادية

اليوم الرابع

الذكاء العاطفي في الفرق وإدارة النزاعات والتأثير

- الديناميكيات العاطفية داخل فرق العمل
- التحفيز وتعزيز مشاركة الموظفين
- إدارة الخلافات والنزاعات في بيئة العمل
- إدارة المحادثات الصعبة والحوار البناء
- تقديم التغذية الراجعة واستقبالها

اليوم الرابع — تابع

- التوجيه في المواقف العاطفية الصعبة
- التأثير والإقناع من خلال إدارة العلاقات
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة والعلاقات معهم
- تطبيق عملي: حل نزاع معقد داخل فريق باستخدام القيادة القائمة على الذكاء العاطفي

اليوم الخامس

القيادة الذكية عاطفياً وتحقيق الأداء المستدام

- دمج الذكاء العاطفي في الممارسات القيادية
- اتخاذ القرارات باستخدام الوعي العاطفي
- قيادة الفرق خلال التغيير وحالات عدم اليقين
- بناء فرق مرنة وتعاونية
- ترسيخ ثقافة الثقة والمساءلة والمشاركة
- الحفاظ على الفعالية القيادية تحت الضغط
- قياس التطور الشخصي وتطور الفريق
- التحسين المستمر للسلوك والممارسات القيادية
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة تطوير شخصية متكاملة للذكاء العاطفي والقيادة الفعالة

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/emotional-intelligence-effective-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440