

رقم الدورة 1648

دورة تخطيط الاستعداد والاستجابة للطوارئ

إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة الاستعداد والاستجابة للطوارئ والتخطيط للاستجابة للطوارئ إطارًا عمليًا ومنهجيًا لتطوير قدرات المؤسسات في مجال الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها واختبار الخطط وتحسينها بصورة مستمرة. وتركز الدورة على الأنظمة والإجراءات والأدوار وآليات اتخاذ القرار اللازمة للاستعداد لمختلف حالات الطوارئ، والحد من آثارها التشغيلية، وحماية الأفراد والأصول الحيوية، ودعم استعادة العمليات والأنشطة بصورة منظمة وفعالة.

يتطلب الاستعداد الفعال للطوارئ ما هو أكثر من وجود إجراءات مكتوبة؛ إذ يجب على المؤسسات فهم مصادر المخاطر، وتحديد نقاط الضعف، وتوضيح المسؤوليات أثناء الاستجابة، وضمان وجود قنوات اتصال موثوقة، والتأكد من قدرة الفرق المعنية على اتخاذ قرارات سريعة ومنظمة عند وقوع الطوارئ، وتتناول هذه الدورة منهجيات التخطيط للطوارئ، وأساليب الاستعداد المبني على المخاطر، ومبادئ تنسيق الاستجابة، وتمارين المحاكاة القائمة على السيناريوهات.

وتكتسب الدورة أهمية خاصة لجهات الحكومة والوزارات والمؤسسات العامة وشركات النفط والغاز ومشغلي الطاقة والمنشآت الصناعية ومؤسسات البنية التحتية والمؤسسات المالية والشركات الكبرى، حيث يمكن أن تؤثر حالات الطوارئ في سلامة الأفراد واستمرارية العمليات والإنتاج والخدمات العامة والأصول وسلاسل الإمداد والسمعة المؤسسية. وتركز الدورة على بناء هياكل استجابة للطوارئ تتوافق مع طبيعة المخاطر وأولويات العمليات.

كما تركز الدورة بصورة عملية على إعداد خطط الاستجابة للطوارئ، بما يشمل تحديد المخاطر، وتقييم مخاطر الطوارئ، والتخطيط للطوارئ والبدائل، وقيادة الحوادث، وإجراءات التصعيد، والاتصال أثناء الطوارئ، وتنسيق الموارد، ومراكز عمليات الطوارئ، ومسؤوليات فرق الاستجابة. كما توضح العلاقة بين الاستعداد للطوارئ واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية والسلامة المهنية وإدارة المخاطر المؤسسية.

وبنهاية دورة إدارة الاستعداد والاستجابة للطوارئ والتخطيط للاستجابة للطوارئ، سيكون المشاركون قادرين على استخدام أدوات عملية لمراجعة ترتيبات الاستعداد الحالية، وتحديد فجوات الاستجابة، وتعزيز خطط الطوارئ، وتطوير إجراءات تحسين قابلة للتنفيذ. وتدعم الدورة المؤسسات في بناء منهج منظم ومنسق للاستعداد والاستجابة يمكن اختباره وتقييمه وتطويره بصورة مستمرة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية للاستعداد والاستجابة للطوارئ والتمييز بين الحوادث التشغيلية وحالات الطوارئ والحوادث الكبرى والكوارث ضمن السياق المؤسسي.
- تقييم المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف والاعتماديات الحيوية والآثار المحتملة لتحديد أولويات الاستعداد للطوارئ خلال فترة الدورة.
- تطوير استراتيجيات عملية للاستعداد للطوارئ مبنية على المخاطر وتعالج السيناريوهات ذات الأولوية ومتطلبات العمليات الحيوية.
- تطبيق منهجيات منظمة لإعداد خطط الاستجابة للطوارئ والإجراءات وقوائم التحقق وبروتوكولات التصعيد ومتطلبات اتخاذ القرار.
- تصميم أدوار ومسؤوليات وصلاحيات واضحة لفرق الاستجابة والإدارة، مع تحديد مستويات السلطة وخطوط التنسيق والإبلاغ.
- تحسين عمليات الاتصال أثناء الطوارئ بما يشمل الموظفين والإدارة وفرق الاستجابة والجهات الحكومية والمقاولين والموردين والعملاء وأصحاب المصلحة.
- تقييم الموارد البشرية والفنية واللوجستية والمالية والمنشآت المطلوبة لدعم عمليات الاستجابة الفعالة للطوارئ.
- تعزيز التكامل بين الاستعداد للطوارئ واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية وإدارة المخاطر والصحة والسلامة والأمن.
- تقييم فعالية خطط الطوارئ من خلال التدريبات والتمارين المكتبية والمحاكاة ومراجعات الجاهزية وأساليب قياس الأداء.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية استنادًا إلى فجوات الاستعداد ونتائج التمارين ومراجعات الحوادث والدروس المستفادة.
- إعداد خطة عملية لتحسين الاستعداد للطوارئ تتضمن الأولويات والمسؤوليات ومؤشرات الأداء والجداول الزمنية للتنفيذ بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

صممت هذه الدورة للمهنيين المسؤولين عن الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها وإدارة الأزمات والكوارث واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية وإدارة المخاطر والصحة والسلامة والأمن والمرافق والعمليات الحيوية. وتشمل الفئات المستهدفة مديري الاستعداد للطوارئ، ومنسقي الاستجابة للطوارئ، ومتخصصي إدارة الحوادث، ومديري ومتخصصي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري استمرارية الأعمال، ومتخصصي إدارة المخاطر، ومديري الأمن والعمليات والمرافق، ومتخصصي التخطيط للطوارئ وأعضاء فرق الاستجابة للطوارئ.

كما تناسب الدورة المديرين التنفيذيين ورؤساء الإدارات وكبار المديرين وقادة العمليات ومديري الأصول ومديري المشاريع وصناع القرار المسؤولين عن الجاهزية المؤسسية واستمرارية الأعمال. وهي مناسبة بصورة خاصة للمهنيين العاملين في الجهات الحكومية والوزارات وشركات النفط والغاز والطاقة والمصافي والمنشآت البتروكيماوية والعمليات الصناعية ومؤسسات البنية التحتية والنقل والمرافق والمؤسسات المالية والشركات الكبرى التي تمثل فيها الاستعدادات للطوارئ والاستجابة المنظمة عنصراً أساسياً في المرونة التشغيلية.

مخرجات التعلم

- تحديد وتصنيف سيناريوهات الطوارئ المؤسسية وفقاً لاحتمالية حدوثها وشدها وتأثيرها التشغيلي ومتطلبات الاستجابة لها.
- تنفيذ تقييم منظم لمخاطر الطوارئ يشمل مصادر الخطر ونقاط الضعف والأصول الحيوية والأفراد والعمليات والمنشآت والاعتماديات التشغيلية.
- إعداد خطط عملية للاستعداد للطوارئ تعكس أولويات المؤسسة ومواردها والسيناريوهات الواقعية المحتملة.
- إنشاء هياكل مناسبة للقيادة والسيطرة والتنسيق والتصعيد والإبلاغ أثناء حالات الطوارئ.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات لفرق الاستجابة والإدارة والوظائف الداعمة والمقاولين وأصحاب المصلحة الخارجيين.

- إعداد إجراءات الاستجابة للطوارئ وقوائم إجراءات العمل وبروتوكولات الاتصال وآليات التصعيد للسيناريوهات ذات الأولوية.
- تقييم الموارد والمرافق والمعدات والكوادر والمعلومات والدعم اللوجستي اللازم للاستجابة الفعالة للطوارئ.
- تطبيق مبادئ الاتصال الفعال أثناء الطوارئ للحفاظ على تدفق المعلومات الدقيقة والمنظمة وفي الوقت المناسب.
- دمج خطط الاستجابة للطوارئ مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية والصحة والسلامة وإدارة المخاطر.
- تصميم تمارين مكتبية وتدريبية ومحاكاة لاختبار مستوى الاستعداد وقدرات الاستجابة المؤسسية بصورة واقعية.
- تقييم أداء التمارين والاستجابة باستخدام الملاحظات المنظمة ومؤشرات الجاهزية والدروس المستفادة وإجراءات التحسين.
- إعداد خطة قابلة للتنفيذ لتحسين الاستعداد للطوارئ ودعم الجاهزية المؤسسية المستمرة وقدرات الاستجابة.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

مبادئ الاستعداد للطوارئ والجاهزية المؤسسية

- المفاهيم الأساسية للاستعداد والاستجابة للطوارئ وأهميتها الاستراتيجية.
- التمييز بين الحوادث وحالات الطوارئ والحوادث الكبرى والأزمات والكوارث.
- دورة إدارة الطوارئ: الوقاية والتخفيف والاستعداد والاستجابة والتعافي والتحسين.
- تحديد المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف والأصول الحيوية والاعتماديات التشغيلية.

اليوم الأول — تابع

- تطبيق عملي: تحليل سيناريو طوارئ مؤسسي وتحديد المخاطر والأولويات والآثار المحتملة وأصحاب المصلحة ومتطلبات الاستعداد.

اليوم الثاني

تقييم مخاطر الطوارئ وتطوير خطط الاستجابة

- تحديد مخاطر الطوارئ وتحليلها وتقييمها وترتيب أولوياتها.
- تقييم مصادر الخطر ونقاط الضعف والآثار المحتملة وتطوير سيناريوهات الطوارئ.
- تحديد افتراضات التخطيط للطوارئ والأهداف والأولويات واستراتيجيات الاستجابة.
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ والإجراءات وقوائم التحقق ومعايير التصعيد ومتطلبات اتخاذ القرار.
- تطبيق عملي: إعداد تقييم لمخاطر الطوارئ وتطوير العناصر الأساسية لخطة استجابة قائمة على سيناريو واقعي.

اليوم الثالث

تنظيم الاستجابة والقيادة والسيطرة وتنسيق الموارد

- هياكل القيادة والسيطرة والتنسيق وإدارة الحوادث أثناء حالات الطوارئ.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات والمساءلة وإجراءات التصعيد.
- مراكز عمليات الطوارئ ومتطلبات الوعي بالموقف وإدارة المعلومات.
- إدارة الموارد البشرية والمعدات والمرافق والإمدادات والاتصالات والدعم الخارجي.
- تطبيق عملي: تنفيذ محاكاة متعددة المراحل تتطلب اتخاذ قرارات قيادية وتصعيد الموقف وتخصيص الموارد والاتصال والتنسيق بين الإدارات.

اليوم الرابع

الاتصال أثناء الطوارئ واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية

- مبادئ الاتصال أثناء الطوارئ وإدارة المعلومات في الأحداث الحرجة.
- الاتصال الداخلي مع الموظفين والإدارة وفرق الاستجابة والإدارات التشغيلية.
- الاتصال الخارجي مع الجهات الحكومية وخدمات الطوارئ والمقاولين والموردين والعملاء وأصحاب المصلحة.
- التكامل بين الاستعداد للطوارئ واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية وإدارة المخاطر المؤسسية.
- تطبيق عملي: إعداد إطار للاتصال أثناء الطوارئ وربط أولويات الاستجابة بمتطلبات استمرارية الأعمال والتعافي.

اليوم الخامس

تمارين الطوارئ واختبار الخطط والتحسين المستمر

- تصميم التمارين المكتبية والتدريبات والمحاكاة واختبارات الجاهزية القائمة على السيناريوهات.
- قياس مستوى الاستعداد وفعالية الاستجابة والتنسيق والاتصال واتخاذ القرار.
- تنفيذ مراجعات ما بعد التمارين والحوادث لتحديد نقاط القوة والضعف وفرص التحسين.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والدروس المستفادة وتحسينات الجاهزية وآليات رفع التقارير للإدارة.
- ورشة عمل ختامية: إعداد خطة متكاملة لتحسين الاستعداد والاستجابة للطوارئ تشمل السيناريوهات ذات الأولوية وقدرات الاستجابة والمسؤوليات والموارد ومؤشرات الأداء ومتطلبات الاختبار وإجراءات التنفيذ.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/emergency-preparedness-response-planning-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

