

رقم الدورة 1644

دورة إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

يقدم برنامج إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث إطاراً مهنيّاً متكاملًا وعمليّاً لتعزيز جاهزية المؤسسات وقدرتها على الاستجابة والتعافي والمرونة في مواجهة حالات الطوارئ والأزمات والكوارث. يهدف البرنامج إلى مساعدة المؤسسات على تطوير منهجيات منظمة لتحديد التهديدات، وتقييم المخاطر، وإعداد خطط الاستجابة، وتنسيق الموارد، واتخاذ القرارات الفعالة في الظروف التي تتسم بالضغط وسرعة التغير.

تتطلب الإدارة الفعالة للطوارئ والأزمات ما هو أبعد من وجود إجراءات مكتوبة؛ إذ يجب أن تكون المؤسسة قادرة على تفعيل الفرق المناسبة، وإنشاء هياكل واضحة للقيادة والسيطرة، وإدارة المعلومات والاتصالات بدقة، وتحديد أولويات العمليات الحيوية، والمحافظة على استمرارية الخدمات الأساسية في الظروف الصعبة. ويتناول البرنامج هذه المتطلبات من خلال منهجيات عملية تربط بين الاستعداد للطوارئ وإدارة المخاطر التشغيلية واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

يناسب البرنامج بصورة خاصة الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام وشركات النفط والغاز والمنظمات الصناعية والمؤسسات المالية ومشغلي البنية التحتية والشركات الكبرى، حيث يمكن أن تؤثر الاضطرابات التشغيلية في السلامة والأصول والعمليات والاستقرار المالي والسمعة المؤسسية. ويتعامل المشاركون مع سيناريوهات طوارئ واقعية تساعد على تطبيق أساليب منهجية في تقييم المخاطر، والتخطيط للطوارئ، وقيادة الأزمات، وتنسيق الاستجابة، واستعادة العمليات.

خلال برنامج إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، يطور المشاركون قدرات عملية لتقييم مستوى الجاهزية المؤسسية وتحديد نقاط الضعف في ترتيبات الاستجابة للطوارئ. كما يركز البرنامج على الاتصال أثناء الأزمات، وتنسيق أصحاب المصلحة، وإدارة مراكز عمليات الطوارئ، وإدارة الموارد، واستخدام التمارين والمحاكاة لاختبار الخطط وقياس مستوى الجاهزية.

يدعم البرنامج بناء مؤسسة أكثر قدرة على توقع الاضطرابات المحتملة والاستعداد لها، والاستجابة لها بصورة منسقة، وحماية الأصول والخدمات الحيوية، واستعادة العمليات بكفاءة. كما يحصل المشاركون على أدوات ومنهجيات عملية يمكن تكييفها مع مسؤولياتهم وبيئة العمل والمخاطر الخاصة بمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث والتمييز بين الحوادث والطوارئ والأزمات والكوارث.
- تقييم الأخطار والتهديدات ونقاط الضعف والعواقب المحتملة لتحديد سيناريوهات الطوارئ والأزمات ذات الأولوية.
- تطوير منهجيات عملية للاستعداد للطوارئ والتخطيط للاستجابة بما يتوافق مع المخاطر والعمليات الحيوية.
- تطبيق مبادئ القيادة والسيطرة واتخاذ القرار عند التعامل مع حالات الطوارئ والأزمات سريعة التغير.
- تصميم أدوار ومسؤوليات واضحة وإجراءات للتصعيد وآليات للتنسيق بين فرق الاستجابة للطوارئ.
- تحسين عمليات الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الأزمات لضمان إدارة المعلومات بصورة دقيقة ومنظمة وفي الوقت المناسب.
- تقييم الموارد البشرية والفنية واللوجستية والمالية اللازمة لدعم عمليات الاستجابة للطوارئ.
- دمج إدارة الطوارئ مع متطلبات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لتعزيز المرونة المؤسسية.
- تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية من خلال التمارين والمحاكاة ومؤشرات الأداء ومراجعات الاستعداد.
- تعزيز التنسيق بين الإدارات الداخلية والجهات الحكومية وخدمات الطوارئ والمقاولين والموردين وأصحاب المصلحة.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية بناءً على الدروس المستفادة من الحوادث والتمارين وتقييمات الاستجابة.
- إعداد خطة عملية لتحسين إدارة الطوارئ ومعالجة فجوات الجاهزية والاستجابة قبل نهاية البرنامج.

الفئة المستهدفة

ضمم هذا البرنامج للمهنيين والمسؤولين عن إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية والأمن والصحة والسلامة والجاهزية المؤسسية. ويناسب بصورة خاصة مديري

الاستجابة للطوارئ، ومنسقي إدارة الأزمات، ومديري استمرارية الأعمال، ومديري المخاطر، ومتخصصي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري الأمن، ومديري العمليات، ومديري المرافق، ومتخصصي التخطيط للطوارئ، وقادة الحوادث، وأعضاء فرق الاستجابة للطوارئ.

كما يناسب البرنامج المديرين التنفيذيين ورؤساء الإدارات وكبار المديرين وصناع القرار المسؤولين عن استمرارية العمليات والمرونة المؤسسية. ويستفيد منه العاملون في الجهات الحكومية والوزارات والقطاع العام وشركات النفط والغاز والطاقة والمنشآت الصناعية والمؤسسات المالية ومنظمات البنية التحتية والشركات الكبرى، خصوصاً العاملين في مجالات الاستعداد للطوارئ وقيادة الأزمات وتنسيق الاستجابة والاتصال أثناء الأزمات والتعافي من الكوارث.

مخرجات التعلم

- تحديد وتصنيف سيناريوهات الطوارئ والأزمات والكوارث وفق احتمالية حدوثها وحجم تأثيرها وأولويتها المؤسسية.
- تنفيذ تقييم منظم للأخطار ونقاط الضعف والاعتماديات التشغيلية والمخاطر الحيوية.
- تطوير المكونات الأساسية لخطة فعالة للاستعداد والاستجابة للطوارئ.
- إنشاء ترتيبات مناسبة للقيادة والسيطرة والتععيد والتنسيق أثناء حالات الطوارئ.
- تطبيق أساليب منظمة لاتخاذ القرارات عندما تكون المعلومات محدودة أو غير مؤكدة أو متغيرة بسرعة.
- تنسيق فرق الاستجابة والموارد والمرافق والأنشطة التشغيلية وفق أولويات محددة.
- تطوير منهجيات عملية للاتصال أثناء الأزمات مع الموظفين والإدارة والجهات الحكومية والعملاء والمقاولين وأصحاب المصلحة.
- تطبيق مبادئ مراكز عمليات الطوارئ لدعم تدفق المعلومات والتنسيق والوعي بالموقف واتخاذ القرار.
- دمج خطط الاستجابة للطوارئ مع خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

- تصميم وتقييم التمارين والمحاكاة والتدريبات لاختبار مستوى الجاهزية وقدرة فرق الاستجابة.
- قياس أداء إدارة الطوارئ باستخدام مؤشرات الجاهزية والاستجابة والتعافي والمرونة المؤسسية.
- تطوير إجراءات تصحيحية ومبادرات تحسين استناداً إلى مراجعات ما بعد الحوادث ونتائج التمارين والدروس المستفادة.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

- التعريفات والمبادئ والأهمية الاستراتيجية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.
- الفروق بين الحوادث والطوارئ والأزمات والكوارث والأحداث التشغيلية الكبرى.
- دورة إدارة الطوارئ والكوارث: الوقاية، والتخفيف، والاستعداد، والاستجابة، والتعافي.
- المرونة المؤسسية والجاهزية والاعتماديات التشغيلية للعمليات الحيوية.
- التطبيق العملي: تحليل سيناريو طوارئ مؤسسي وتحديد المخاطر والأولويات وأصحاب المصلحة وإجراءات الاستجابة المطلوبة.

اليوم الثاني

تقييم المخاطر والاستعداد والتخطيط للطوارئ

- تحديد الأخطار وتقييم التهديدات وتحليل نقاط الضعف وتقييم العواقب المحتملة.
- منهجيات تقييم مخاطر الطوارئ وتصنيفها وتحديد أولويات الاستجابة.
- تطوير السيناريوهات وافتراسات التخطيط للطوارئ.
- برامج الاستعداد للطوارئ والتخطيط للطوارئ وإجراءات الاستجابة.

اليوم الثاني — تابع

- التطبيق العملي: إعداد تقييم لمخاطر الطوارئ وتطوير المكونات الأساسية لخطة استجابة قائمة على سيناريو واقعي.

اليوم الثالث

قيادة الأزمات والقيادة والسيطرة والاستجابة للطوارئ

- قيادة الأزمات واتخاذ القرارات التنفيذية في ظل الضغط وعدم اليقين.
- هياكل القيادة والسيطرة الخاصة بالاستجابة للطوارئ والأزمات.
- مراكز عمليات الطوارئ وتنسيق الحوادث وإدارة المعلومات التشغيلية.
- الأدوار والمسؤوليات وإجراءات التصعيد والصلاحيات أثناء حالات الطوارئ.
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لأزمة متعددة المراحل تتطلب اتخاذ قرارات سريعة وتوزيع الموارد والتصعيد والتنسيق بين الإدارات.

اليوم الرابع

الاتصال أثناء الأزمات واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

- مبادئ الاتصال أثناء الأزمات وإدارة المعلومات في الأحداث الحرجة.
- الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الحوادث والأزمات.
- إدارة أصحاب المصلحة والتعامل مع وسائل الإعلام وتحديد مسؤوليات الاتصال.
- التكامل بين إدارة الطوارئ واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- التطبيق العملي: إعداد خطة اتصال أثناء أزمة وربط إجراءات الاستجابة بمتطلبات استمرارية العمليات والتعافي.

اليوم الخامس

تمارين الطوارئ وتقييم الأداء والمرونة المؤسسية

- تصميم تمارين الطوارئ والمحاكاة والتدريبات واختبار الخطط والإجراءات.
- تقييم الجاهزية المؤسسية وقياس أداء الاستجابة للطوارئ.
- مؤشرات أداء إدارة الطوارئ وتقييم فعالية الاستجابة والتعافي.
- مراجعة ما بعد الحوادث والدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر.
- الورشة الختامية: إعداد خطة مؤسسية لتحسين إدارة الطوارئ تتضمن الأولويات والمسؤوليات وقدرات الاستجابة ومؤشرات الأداء وإجراءات التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/emergency-crisis-disaster-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440