

رقم الدورة 1934

دورة استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول في بيئة العمل

ثقافة بيئة العمل والتنوع والشمول
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول في بيئة العمل إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتصميم وتنفيذ واستدامة استراتيجيات مؤسسية تدعم بيئة عمل متنوعة وعادلة وشاملة. وتركز الدورة على كيفية تحويل مبادئ التنوع والإنصاف والشمول إلى أولويات تنظيمية قابلة للقياس، وممارسات قيادية، وسياسات للقوى العاملة، وتجارب إيجابية للموظفين.

يتعرف المشاركون على الأبعاد المؤسسية والاستراتيجية للتنوع والإنصاف والشمول، بما يشمل تمثيل القوى العاملة، وعدالة الوصول إلى الفرص، والقيادة الشاملة، ومشاركة الموظفين، والثقافة التنظيمية، وإدارة المواهب، والتطوير الوظيفي، وصنع القرار. وتركز الدورة على الانتقال من السياسات والمبادئ العامة إلى ممارسات متكاملة تؤثر في السلوكيات اليومية ونتائج المنظمة.

وتتناول الدورة مختلف مراحل دورة حياة الموظف، بدءاً من الاستقطاب والاختيار والتهيئة، مروراً بإدارة الأداء والتعلم والتطوير والترقية والتعاقب الوظيفي والتقدير والاحتفاظ بالموظفين وعلاقات الموظفين. كما يتعلم المشاركون كيفية تحديد العوائق الهيكلية والسلوكية، وتقييم الفجوات التنظيمية، وتحديد الأولويات الاستراتيجية، وتصميم المبادرات التي تعزز العدالة والمشاركة والانتماء والفعالية المؤسسية.

ومن خلال دراسات الحالة والتقييمات التنظيمية والتمارين العملية وسيناريوهات القيادة وورش بناء الاستراتيجيات، يطور المشاركون القدرة على إعداد استراتيجية متكاملة للتنوع والإنصاف والشمول تتوافق مع أهداف المنظمة. كما تركز الدورة على الحوكمة والمساءلة والقياس وتحليلات القوى العاملة والتواصل وإدارة التغيير والتحسين المستمر لضمان تحول الشمول إلى عنصر مؤسسي مستدام في الثقافة والأداء.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل الأهمية الاستراتيجية للتنوع والإنصاف والشمول في المؤسسات الحديثة.
- تقييم الوضع الحالي للتنوع والإنصاف والشمول داخل بيئة العمل.

- تحديد العوائق الهيكلية والثقافية والسلوكية التي تؤثر في المشاركة العادلة.
- تطوير إطار استراتيجي للتنوع والإنصاف والشمول في بيئة العمل.
- موازنة أولويات التنوع والشمول مع استراتيجية المنظمة واحتياجات القوى العاملة.
- تقييم ممارسات دورة حياة الموظف من منظور التنوع والإنصاف والشمول.
- تعزيز ممارسات القيادة والإدارة الشاملة.
- تحديد التحيزات غير الواعية ومعالجة آثارها في القرارات والممارسات المهنية.
- تطوير أساليب عادلة للاستقطاب والتطوير والترقية والتعاقب الوظيفي.
- استخدام بيانات القوى العاملة وملاحظات الموظفين لتحديد الأولويات القائمة على الأدلة.
- وضع أطر للحوكمة والمساءلة وتحديد مسؤوليات القيادات تجاه الشمول.
- تطوير مؤشرات قياس مناسبة لأداء مبادرات التنوع والإنصاف والشمول.
- تصميم أساليب للتواصل وإدارة التغيير تدعم التطبيق المستدام.
- تقييم فاعلية مبادرات التنوع والإنصاف والشمول وأثرها التنظيمي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ واستدامة استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والمديرين وكبار المسؤولين ورؤساء الأقسام وقادة الفرق وصناع القرار المسؤولين عن الثقافة التنظيمية واستراتيجية القوى العاملة والقيادة وتجربة الموظف والأداء المؤسسي. كما تناسب مديري ومسؤولي الموارد البشرية، وشركاء الموارد البشرية، ومتخصصي إدارة المواهب، والتطوير التنظيمي، والتعلم والتطوير، وعلاقات الموظفين، وتخطيط القوى العاملة، وتجربة الموظف، والثقافة المؤسسية، والمسؤولين عن مبادرات الشمول والعدالة داخل المنظمة.

وتعد الدورة مناسبة للمنظمات التي تسعى إلى تعزيز مشاركة القوى العاملة، وتحسين تجربة الموظفين، ودعم

العدالة في فرص التطور الوظيفي، وتقليل العوائق التنظيمية، وتعزيز المساءلة القيادية، وبناء استراتيجية مستدامة للتنوع والإنصاف والشمول والانتماء المؤسسي.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح الأسس الاستراتيجية للتنوع والإنصاف والشمول في بيئة العمل.
- التمييز بين التنوع والإنصاف والشمول والانتماء وآثار كل منها على المنظمة.
- إجراء تقييم منظم لمستوى الشمول وممارسات القوى العاملة.
- تحديد العوائق والمخاطر التي تؤثر في المشاركة والتقدم الوظيفي العادل.
- تقييم الثقافة التنظيمية والسلوكيات القيادية من منظور الشمول.
- تطبيق أساليب عملية للتعرف على التحيزات غير الواعية والحد من آثارها.
- دمج مبادئ التنوع والإنصاف والشمول في مختلف مراحل دورة حياة الموظف.
- تطوير ممارسات شاملة في الاستقطاب وإدارة المواهب والأداء والتعاقب الوظيفي.
- استخدام بيانات القوى العاملة ورؤى الموظفين لتحديد أولويات الشمول.
- إنشاء أطر للمساءلة القيادية والحوكمة المؤسسية.
- تطوير مؤشرات أداء وأطر قياس للتنوع والإنصاف والشمول.
- بناء أساليب تواصل تعزز الوعي والمشاركة والثقة.
- دعم التغيير التنظيمي المرتبط بمبادرات التنوع والإنصاف والشمول.
- تقييم فاعلية المبادرات وأثرها على الأداء المؤسسي.
- ترتيب المبادرات وفق احتياجات المنظمة والمخاطر والأثر المتوقع.

- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ استراتيجية مستدامة للتنوع والإنصاف والشمول.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس التنوع والإنصاف والشمول في بيئة العمل

- مفهوم التنوع والإنصاف والشمول والانتماء المؤسسي.
- القيمة الاستراتيجية للقوى العاملة المتنوعة والشاملة.
- التنوع وعلاقته بالأداء المؤسسي.
- تمثيل القوى العاملة والمشاركة العادلة.
- الفرق بين المساواة والإنصاف في ممارسات العمل.
- الثقافة التنظيمية وتأثيرها في الشمول.
- تجربة الموظف والشعور بالانتماء.
- العوائق الشائعة أمام الشمول والمشاركة العادلة.
- التحيزات غير الواعية والافتراضات والصور النمطية.
- مسؤولية القيادات في بناء منظمات شاملة.
- تطبيق عملي: إجراء تقييم أولي للتنوع والإنصاف والشمول في منظمة افتراضية وتحديد نقاط القوة والفجوات والمخاطر والفرص.

اليوم الثاني

تطوير إطار استراتيجي للتنوع والإنصاف والشمول

- تقييم جاهزية المنظمة للتنوع والإنصاف والشمول.
- تحديد الرؤية والأهداف الاستراتيجية.
- تحديد الفئات والعمليات والتحديات ذات الأولوية.
- تحليل فجوات الشمول والإنصاف.
- موازنة أولويات الشمول مع استراتيجية المنظمة.
- تطوير الركائز والأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- ترتيب المبادرات وفق أثرها التنظيمي.
- بناء مبادرات الأعمال لمبادرات التنوع والإنصاف والشمول.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحقيق التوافق القيادي.
- دمج التنوع والإنصاف والشمول في التخطيط المؤسسي.
- تطبيق عملي: إعداد إطار استراتيجي متكامل يتضمن الرؤية والأهداف والأولويات والمبادرات والمسؤوليات والنتائج التنظيمية المتوقعة.

اليوم الثالث

إدارة المواهب الشاملة ودورة حياة الموظف

- التنوع والإنصاف والشمول عبر دورة حياة الموظف.
- ممارسات الاستقطاب والاختيار الشاملة.
- الحد من التحيز في التوظيف وتقييم المرشحين.
- التهيئة ودمج الموظفين في بيئة العمل.
- عدالة الوصول إلى التعلم والتطوير.

اليوم الثالث — تابع

- إدارة الأداء والتقييم العادل.
- التطور الوظيفي وفرص الترقية.
- تحديد المواهب والتعاقب الوظيفي.
- التقدير والمكافآت والاعتراف بمساهمات الموظفين.
- الاحتفاظ بالموظفين والمشاركة وتجربة الموظف.
- مراجعة سياسات الموارد البشرية وممارساتها من منظور الإنصاف والشمول.
- تطبيق عملي: مراجعة دورة حياة الموظف وإعادة تصميم مجموعة من ممارسات الموارد البشرية لتعزيز العدالة والشمول والمشاركة وفرص التطور الوظيفي.

اليوم الرابع

القيادة الشاملة والثقافة والتواصل وإدارة التغيير

- تطوير قدرات القيادة الشاملة.
- السلوكيات القيادية التي تعزز الثقة والانتماء.
- الأمان النفسي وصوت الموظف.
- إدارة اختلاف وجهات النظر داخل بيئة العمل.
- معالجة السلوكيات الإقصائية والمواقف المهنية الصعبة.
- إدارة النزاعات المرتبطة بالتنوع والشمول.
- التواصل الشامل على مختلف المستويات التنظيمية.
- بناء وعي الموظفين وتعزيز مشاركتهم.
- إدارة مقاومة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول.
- ترسيخ الشمول ضمن الثقافة التنظيمية.
- إدارة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة.

اليوم الرابع — تابع

- تطبيق عملي: إدارة سيناريو مؤسسي يتضمن تحدياً مرتبطاً بالسلوك القيادي والشمول ومخاوف الموظفين والمقاومة وتوقعات أصحاب المصلحة.

اليوم الخامس

الحوكمة والقياس والمساءلة والتنفيذ

- إنشاء هياكل حوكمة للتنوع والإنصاف والشمول.
- تحديد أدوار القيادات ومسؤولياتها وآليات المساءلة.
- تطوير سياسات ومعايير التنوع والإنصاف والشمول.
- استخدام تحليلات القوى العاملة لقياس الشمول.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للتنوع والإنصاف والشمول.
- مؤشرات تجربة الموظف والمشاركة والانتماء.
- متابعة تمثيل القوى العاملة والتقدم الوظيفي والاحتفاظ والتطوير.
- تقييم فاعلية المبادرات وأثرها المؤسسي.
- إعداد التقارير ورفع النتائج إلى القيادات التنفيذية.
- التحسين المستمر وتطوير الاستراتيجية.
- بناء آليات مستدامة لتنفيذ استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول.
- ورشة ختامية: إعداد استراتيجية متكاملة للتنوع والإنصاف والشمول في منظمة، تشمل تقييم الوضع الحالي، والرؤية الاستراتيجية، والأولويات، ومبادرات القوى العاملة ودورة حياة الموظف، والقيادة الشاملة، والحوكمة، والمساءلة، وإطار القياس، والتواصل، وإدارة التغيير، وخارطة طريق التنفيذ.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/diversity-equity-inclusion-strategy-in-the-workplace-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

