

رقم الدورة 1647

دورة إدارة مخاطر الكوارث والحد من مخاطرها

إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة الاستراتيجية للطوارئ في المؤسسات الحكومية إطاراً عملياً ومتقدماً لتعزيز جاهزية الجهات الحكومية للتعامل مع حالات الطوارئ والأزمات والكوارث، مع التركيز على بناء منظومة متكاملة للوقاية والاستعداد والاستجابة والتعافي والمرونة المؤسسية. وتهدف الدورة إلى تمكين القيادات والمسؤولين والمتخصصين من إدارة الأحداث الطارئة بطريقة منظمة تدعم استمرارية الخدمات الحكومية وحماية الأرواح والأصول والبنية التحتية والموارد الحيوية.

تتطلب الإدارة الفعالة للطوارئ في المؤسسات الحكومية أكثر من مجرد وجود خطط مكتوبة؛ فهي تعتمد على وضوح الحوكمة، وتحديد الصلاحيات والمسؤوليات، وسرعة اتخاذ القرار، وفعالية الاتصال، والتنسيق بين الجهات، والقدرة على تعبئة الموارد في الوقت المناسب. لذلك تركز الدورة على تطوير منظومة استراتيجية تربط إدارة الطوارئ بإدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية.

تتناول الدورة مسؤوليات القيادات الحكومية في التعامل مع الأحداث المعقدة وعالية التأثير، بما في ذلك تقييم المخاطر، والتخطيط للطوارئ، وقيادة الأزمات، وإدارة غرف عمليات الطوارئ، وتنسيق الاستجابة، وإدارة الموارد، والتواصل أثناء الأزمات، والتنسيق بين الجهات الحكومية وخدمات الطوارئ ومشغلي البنية التحتية الحيوية.

كما تركز الدورة على البيئة الحكومية التي تتطلب مستويات عالية من التنسيق بين الوزارات والهيئات والمؤسسات العامة والبلديات وخدمات الطوارئ والجهات الأمنية ومشغلي المرافق الحيوية والمقاولين والموردين وأصحاب المصلحة. ويتعلم المشاركون كيفية بناء آليات واضحة للتنسيق والتصعيد وتبادل المعلومات بما يدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية أثناء الطوارئ.

ومن خلال التمارين العملية وتحليل السيناريوهات والمحاكاة وورش التخطيط، يطور المشاركون القدرة على تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية وتحديد الفجوات وتحسين قدرات الاستجابة والتعافي. وتدعم الدورة بناء ثقافة مؤسسية أكثر استعداداً ومرونة وقدرة على التعامل مع الأزمات مع الحفاظ على استمرارية الخدمات الحكومية الأساسية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الاستراتيجية لإدارة الطوارئ وتطبيقها في المؤسسات الحكومية خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم الأخطار ونقاط الضعف والاعتماديات الحرجة والآثار المحتملة لتحديد سيناريوهات الطوارئ ذات الأولوية.
- تطوير أطر متكاملة للاستعداد للطوارئ تتوافق مع مسؤوليات الجهات الحكومية والخدمات الأساسية وأولويات المخاطر المؤسسية.
- تطبيق مبادئ القيادة والسيطرة والتصعيد واتخاذ القرار عند التعامل مع حالات الطوارئ والأزمات المعقدة.
- تصميم أدوار ومسؤوليات وخطوط اتصال وآليات تنسيق واضحة بين الإدارات الحكومية وفرق الاستجابة.
- تحسين آليات الاتصال أثناء الطوارئ مع القيادات والموظفين والجهات الحكومية وخدمات الطوارئ ووسائل الإعلام وأصحاب المصلحة.
- تقييم الموارد البشرية والتقنية واللوجستية والمالية والمعلوماتية اللازمة لتنفيذ استجابة حكومية فعالة للطوارئ.
- تعزيز آليات التنسيق بين الوزارات والهيئات الحكومية وخدمات الطوارئ ومشغلي البنية التحتية والمقاولين والموردين والجهات ذات العلاقة.
- دمج إدارة الطوارئ مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية وحماية الخدمات الحكومية الحيوية.
- تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية باستخدام التمارين والمحاكاة ومراجعات الاستعداد ومؤشرات الأداء.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية استناداً إلى مراجعات الحوادث ونتائج التمارين والدروس المستفادة وفجوات القدرات.
- إعداد خطة استراتيجية عملية لتحسين إدارة الطوارئ في الجهة الحكومية قبل نهاية البرنامج التدريبي.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المهنيين العاملين في الجهات الحكومية والمسؤولين عن إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية والسلامة العامة والأمن والاستعداد المؤسسي. وتشمل الفئات المستهدفة مديري الطوارئ والأزمات، ومديري المخاطر، ومديري استمرارية الأعمال، ومتخصصي التخطيط للطوارئ، ومسؤولي الصحة والسلامة، ومديري الأمن، ومديري العمليات والمرافق، وقادة الحوادث، وأعضاء فرق الاستجابة للطوارئ.

كما تناسب الدورة القيادات الحكومية والتنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات والوحدات التنظيمية وصناع القرار المسؤولين عن المحافظة على الخدمات الحكومية الأساسية أثناء حالات الطوارئ والأزمات. وتعد مناسبة بشكل خاص للمهنيين العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والمؤسسات العامة وقطاعات البنية التحتية والنقل والطاقة والصحة والخدمات المالية والمرافق الحيوية.

ويستفيد من البرنامج كذلك المسؤولون عن التنسيق بين الجهات الحكومية ومراكز عمليات الطوارئ وحماية البنية التحتية الحيوية والاتصال أثناء الأزمات وإدارة الموارد والتعافي من الكوارث واستمرارية الخدمات. وتساعد الدورة هذه الفئات على تطوير إطار مشترك للإدارة الاستراتيجية للطوارئ وتحسين الجاهزية والتنسيق قبل وأثناء وبعد الأحداث الكبرى.

مخرجات التعلم

- تحديد وتصنيف حالات الطوارئ والأزمات والكوارث ذات الصلة بالجهات الحكومية والعمليات والخدمات العامة.
- إجراء تقييم منظم للأخطار ونقاط الضعف والاعتماديات الحرجة والآثار المحتملة على الخدمات الحكومية الأساسية.
- تطوير أطر عملية للاستعداد والاستجابة للطوارئ استناداً إلى المسؤوليات الحكومية والمخاطر المحددة.
- إنشاء هياكل مناسبة للقيادة والسيطرة والتصعيد والتنسيق أثناء حالات الطوارئ الحكومية المعقدة.
- تطبيق أساليب منظمة لاتخاذ القرارات عندما تكون المعلومات غير مكتملة أو غير مؤكدة أو متغيرة بسرعة.

- تنسيق أعمال الإدارات الحكومية وفرق الاستجابة والجهات الخارجية والمقاولين والموردين ومشغلي الخدمات الحيوية.
- تطوير آليات فعالة للاتصال الداخلي والخارجي أثناء حالات الطوارئ والأزمات.
- تطبيق مبادئ مراكز عمليات الطوارئ لتحسين الوعي بالموقف وتدفق المعلومات والتنسيق ودعم القرارات التنفيذية.
- دمج خطط الاستجابة للطوارئ مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث ومتطلبات المرونة المؤسسية.
- تصميم وتقييم التمارين والمحاكاة والتدريبات واختبارات الجاهزية للجهات الحكومية.
- قياس أداء إدارة الطوارئ باستخدام مؤشرات عملية للجاهزية والاستجابة والتعافي والمرونة.
- إعداد خطة استراتيجية لتحسين إدارة الطوارئ ومعالجة فجوات الجاهزية وقدرات الاستجابة والأولويات المؤسسية.
- المحاوور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

الأسس الاستراتيجية لإدارة الطوارئ الحكومية

- مبادئ الإدارة الاستراتيجية للطوارئ وأهميتها في المؤسسات الحكومية
- التمييز بين الحوادث والطوارئ والأزمات والكوارث والأحداث واسعة التأثير
- حوكمة إدارة الطوارئ والمسؤوليات والصلاحيات والمساءلة داخل الجهات الحكومية
- المرونة المؤسسية والخدمات الحكومية الحيوية والاعتماديات التشغيلية
- التطبيق العملي: تحليل سيناريو طارئ حكومي كبير وتحديد المخاطر والخدمات الحيوية وأصحاب المصلحة والأولويات ومتطلبات الاستجابة الاستراتيجية

اليوم الثاني

تقييم المخاطر والاستعداد والتخطيط للطوارئ الحكومية

- تحديد الأخطار وتقييم التهديدات وتحليل نقاط الضعف والآثار المحتملة
- منهجيات تقييم وترتيب أولويات مخاطر الطوارئ في الجهات الحكومية
- بناء السيناريوهات وتحديد الافتراضات الأساسية للتخطيط للطوارئ
- أطر الجاهزية وخطط الطوارئ والخطط البديلة وإجراءات الاستجابة
- التطبيق العملي: إعداد تقييم لمخاطر الطوارئ الحكومية وتطوير المكونات الأساسية لخطة استجابة قائمة على السيناريوهات

اليوم الثالث

القيادة والسيطرة والتنسيق أثناء الأزمات

- القيادة الاستراتيجية للأزمات واتخاذ القرارات التنفيذية تحت الضغط
- هياكل القيادة والسيطرة والتععيد وإدارة الحوادث في البيئة الحكومية
- مراكز عمليات الطوارئ والوعي بالموقف وإدارة المعلومات
- التنسيق بين الوزارات والهيئات الحكومية وخدمات الطوارئ والمقاولين ومشغلي البنية التحتية الحيوية
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لأزمة متعددة الجهات تتطلب التععيد واتخاذ القرارات وتخصيص الموارد وإدارة المعلومات والتنسيق بين فرق الاستجابة

اليوم الرابع

الاتصال أثناء الأزمات واستمرارية الخدمات والتعافي

- مبادئ الاتصال الاستراتيجي أثناء الطوارئ وإدارة المعلومات الحرجة
- الاتصال الداخلي مع الموظفين والقيادات والإدارات الحكومية
- الاتصال الخارجي مع الجهات الرسمية وخدمات الطوارئ والمجتمع ووسائل الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم الرابع — تابع

- دمج إدارة الطوارئ مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وحماية الخدمات الحكومية الأساسية
- التطبيق العملي: إعداد إطار للاتصال أثناء الأزمات وربط إجراءات الاستجابة بمتطلبات استمرارية الخدمات والتعافي

اليوم الخامس

تقييم الجاهزية والتمارين وبناء المرونة المؤسسية

- تصميم التمارين والمحاكاة والتدريبات واختبارات الجاهزية القائمة على السيناريوهات
- تقييم مستوى جاهزية الجهات الحكومية وفعالية أداء فرق الاستجابة
- مؤشرات أداء إدارة الطوارئ وتقييم القدرات ومراجعات مستوى الاستعداد
- مراجعة ما بعد الحوادث والدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر
- ورشة ختامية: إعداد خطة استراتيجية متكاملة لتحسين إدارة الطوارئ تشمل الحوكمة والجاهزية وقدرات الاستجابة والتنسيق ومؤشرات الأداء والأولويات وإجراءات التنفيذ والمتابعة

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/disaster-risk-management-risk-reduction-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440