

رقم الدورة 2011

دورة التعافي من الكوارث وتخطيط استمرارية الأعمال لشركات التأمين

استمرارية الأعمال والمرونة في قطاع التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة التعافي من الكوارث وتخطيط استمرارية الأعمال لشركات التأمين إطارًا متخصصًا وعمليًا لحماية العمليات التأمينية الحيوية واستعادة الخدمات الأساسية بعد حالات التعطل والكوارث. وتجمع الدورة بين تخطيط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لمساعدة شركات التأمين على الحفاظ على خدماتها الأساسية، وحماية مصالح العملاء وحملة الوثائق، وتأمين البيانات والأنظمة التقنية، واستعادة العمليات بطريقة منظمة وفي الوقت المناسب.

تتناول الدورة العلاقة بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة الأزمات والمرونة التشغيلية، مع التركيز على الاعتماديات التقنية والتشغيلية في شركات التأمين. وتشمل الموضوعات تحديد العمليات الحيوية، وتحليل أثر الأعمال، وترتيب أولويات التعافي، وتحديد أهداف التعافي، وتطوير استراتيجيات الاستمرارية، وتصميم خطط التعافي التقني، وحماية البيانات، واستعادة الأنظمة والخدمات.

ويركز البرنامج على سيناريوهات التعطل الخاصة بقطاع التأمين، بما في ذلك الهجمات السيبرانية، وهجمات برمجيات الفدية، وتعطل الأنظمة، وفقدان البيانات أو تلفها، والأحداث الكبرى المرتبطة بالمطالبات، وانقطاع خدمات الأطراف الثالثة، وتعطل المرافق، وعدم توفر القوى العاملة، وانقطاع الاتصالات، وغيرها من الكوارث التشغيلية. كما يتعلم المشاركون كيفية تصميم استراتيجيات تعافي تدعم الاكتتاب والمطالبات وإدارة الوثائق وخدمة العملاء والتوزيع والعمليات المالية والوظائف الحيوية الأخرى.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية لتخطيط التعافي وتمارين المحاكاة المكتبية والسيناريوهات التقنية والتشغيلية وورش العمل المتكاملة، يطور المشاركون المهارات اللازمة لإعداد خطط فعالة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، واختبار كفاءتها، وتحديد الفجوات، وبناء قدرات مستدامة للتعافي داخل شركات التأمين.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح مبادئ استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والعلاقة بينهما في شركات التأمين.

- تحديد الخدمات والعمليات والأنظمة والاعتماديات التشغيلية والتقنية الحيوية.
- تنفيذ تحليل أثر الأعمال للوظائف التأمينية الحيوية.
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والتنظيمية وآثار العملاء والسمعة الناتجة عن التعطل.
- تحديد أولويات التعافي وأهدافه المناسبة للعمليات الحيوية.
- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال للعمليات التأمينية الأساسية.
- تصميم استراتيجيات التعافي من الكوارث للأنظمة التقنية والبيانات الحيوية.
- تحديد أهداف زمن التعافي ومتطلبات استعادة البيانات المناسبة.
- إعداد خطط عملية لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- تطوير ترتيبات النسخ الاحتياطي وحماية البيانات واستعادة الأنظمة والتشغيل البديل.
- إعداد إجراءات للتعافي من الحوادث السيبرانية وتعطل التقنية وفقدان البيانات.
- دمج استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة الأزمات والمرونة التشغيلية.
- تقييم قدرات التعافي لدى الأطراف الثالثة ومقدمي الخدمات السحابية والتقنية.
- تصميم برامج فعالة لاختبار الخطط والتحقق من جاهزيتها.
- تقييم أداء التعافي وتحديد الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تطوير إطار مستدام للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال لشركة التأمين.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري استمرارية الأعمال، وأخصائيي التعافي من الكوارث، ومتخصصي المرونة التشغيلية، ومديري العمليات التأمينية، ومديري تقنية المعلومات، وأخصائيي مخاطر التقنية، وأخصائيي الأمن السيبراني، وأخصائيي إدارة الأزمات.

كما تناسب مديري المطالبات والاككتاب، وأخصائيي إدارة الوثائق، وأخصائيي المخاطر المؤسسية والتشغيلية،

ومديري مخاطر الأطراف الثالثة، وأخصائي الامتثال، والمدققين الداخليين، ومالكي العمليات، والمتخصصين في البيانات والتقنية والبنية التحتية، والمديرين التنفيذيين المسؤولين عن استمرارية الأعمال والتعافي. وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للعاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين ووسطاء التأمين والمؤسسات المالية والجهات التأمينية الخاضعة للرقابة التنظيمية والمؤسسات التي تمتلك عمليات تأمينية حيوية واعتماديات تقنية معقدة.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إنشاء إطار متكامل لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث داخل شركة التأمين.
- تحديد الخدمات والعمليات والتطبيقات والأنظمة والاعتماديات التأمينية الحيوية.
- تنفيذ تحليل منظم لأثر الأعمال وتحديد أولويات التعافي.
- تقييم آثار التعطل التشغيلية والمالية وآثار العملاء والآثار التنظيمية والسمعة.
- تحديد أهداف التعافي المناسبة للخدمات التأمينية والأنظمة الداعمة لها.
- تطوير استراتيجيات استمرارية للاكتتاب والمطالبات وإدارة الوثائق والتوزيع وخدمة العملاء.
- تصميم استراتيجيات فعالة للتعافي من الكوارث للتطبيقات والبنية التحتية والأنظمة والبيانات.
- تحديد أهداف زمن التعافي ومتطلبات استعادة البيانات للعمليات والأنظمة الحيوية.
- إعداد خطط عملية وقابلة للتنفيذ لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- تطوير ترتيبات النسخ الاحتياطي والاستعادة والتشغيل البديل والإجراءات التشغيلية الطارئة.
- إعداد إجراءات للتعافي من الهجمات السيبرانية وبرمجيات الفدية وتعطل الأنظمة وفقدان البيانات.
- تقييم قدرات التعافي لدى الموردين ومقدمي الخدمات السحابية والخدمات الخارجية.

- تنسيق التعافي التقني مع التعافي التشغيلي وإدارة الأزمات.
- تصميم اختبارات واقعية للتعافي وتمارين محاكاة واختبارات مكتبية.
- تحديد نقاط الضعف وترتيب أولويات المعالجة بعد تنفيذ اختبارات التعافي.
- إعداد خارطة طريق للتحسين المستمر لقدرات التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال في شركة التأمين.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث في قطاع التأمين

- مبادئ استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- العلاقة بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة الأزمات والمرونة التشغيلية
- تحديات الاستمرارية والتعافي الخاصة بشركات التأمين
- الخدمات والعمليات التأمينية الحيوية
- الاعتماديات التقنية والتشغيلية والبشرية والمادية واعتماديات الأطراف الثالثة
- حوكمة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- الأدوار والمسؤوليات والملكية وآليات التصعيد
- دورة التعافي ومبادئ التخطيط
- تطبيق عملي: تحديد الخدمات التأمينية الحيوية واعتماديات التعافي

اليوم الثاني

تحليل أثر الأعمال ومتطلبات التعافي

- منهجية تحليل أثر الأعمال
- تحديد العمليات والوظائف والموارد الحيوية
- تقييم الآثار المالية والتشغيلية وآثار العملاء والآثار التنظيمية والسمعة
- تحليل الاعتماديات بين العمليات والأنظمة التقنية
- تحديد نقاط التعطل الفردية
- تحديد أولويات التعافي ومستويات الخدمة الدنيا
- أهداف زمن التعافي ومتطلبات استعادة البيانات
- تحديد متطلبات الموارد اللازمة للتعافي
- تطبيق عملي: تنفيذ تحليل أثر الأعمال للعمليات التأمينية الحيوية

اليوم الثالث

تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال
- استمرارية عمليات الاكتتاب وإدارة الوثائق
- استمرارية معالجة المطالبات والتعافي من الأحداث الكبرى
- استمرارية خدمة العملاء وقنوات التوزيع
- استمرارية القوى العاملة والمرافق
- التعافي من أعطال البنية التحتية والتطبيقات والأنظمة التقنية
- النسخ الاحتياطي للبيانات وحمايتها ونسخها واستعادتها
- مواقع التشغيل البديلة وآليات المعالجة البديلة

اليوم الثالث — تابع

- تعافي الأطراف الثالثة والخدمات السحابية والخدمات الخارجية
- تطبيق عملي: تطوير استراتيجية متكاملة لاستمرارية الأعمال والتعافي

اليوم الرابع

تخطيط التعافي من الكوارث والاستجابة للأزمات وتنفيذ التعافي

- هيكل خطة التعافي من الكوارث وتطويرها
- هيكل خطة استمرارية الأعمال وتطبيقها
- إجراءات التعافي ومعايير تفعيل الخطط
- التصعيد أثناء الأزمات واتخاذ القرارات الطارئة
- سيناريوهات الهجمات السيرية وبرمجيات الفدية وفقدان البيانات
- سيناريوهات تعطل الأنظمة التقنية والبنية التحتية
- تعطل الأطراف الثالثة والاتصالات
- التنسيق بين فرق التعافي التشغيلي والتقني
- استعادة الخدمات والعودة إلى التشغيل الطبيعي
- تطبيق عملي: تنفيذ محاكاة متكاملة للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

اليوم الخامس

الاختبار والحوكمة والتحسين المستمر

- مبادئ اختبار خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- التمارين المكتبية ومحاكاة سيناريوهات التعافي
- الاختبارات التقنية لاستعادة الأنظمة والتطبيقات
- تقييم أداء التعافي وفعالية الخطط

اليوم الخامس — تابع

- تحديد الفجوات والدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية
- مؤشرات التعافي وإعداد التقارير الإدارية
- صيانة الخطط والتحقق من جاهزيتها والمراجعة الدورية
- الحوكمة والضمان والإشراف الإداري
- دمج تخطيط التعافي مع المرونة التشغيلية وإدارة المخاطر المؤسسية
- ورشة العمل الختامية: إعداد إطار متكامل لتخطيط التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال لشركة تأمين

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/disaster-recovery-business-continuity-planning-for-insurance-companies-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440