

رقم الدورة 1901

دورة استراتيجية التأمين الرقمي ونماذج التشغيل

تقنيات التأمين والتحول الرقمي
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية التأمين الرقمي ونماذج التشغيل إطاراً استراتيجياً وعملياً لتطوير استراتيجيات التأمين الرقمي وتصميم نماذج تشغيل قادرة على دعم النمو المستدام، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار، وتقديم تجارب متقدمة للعملاء. وتركز الدورة على انتقال شركات التأمين من النماذج التقليدية إلى نماذج أكثر مرونة واعتماداً على البيانات والتقنيات الرقمية واحتياجات العملاء.

يتعرف المشاركون على كيفية بناء استراتيجية واضحة للتأمين الرقمي ترتبط بالأهداف المؤسسية وديناميكيات السوق وتوقعات العملاء والقدرات التقنية والمتطلبات الرقابية. وتشمل الدورة تقييم النضج الرقمي، وتحديد الأولويات الاستراتيجية، وتطوير نماذج الأعمال الرقمية، وبناء عروض القيمة الرقمية، وتطوير المنتجات والخدمات، وتحديد أولويات الاستثمارات الرقمية.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على تصميم نماذج التشغيل الرقمية الفعالة، من خلال إعادة النظر في الهياكل التنظيمية والعمليات والحوكمة والتقنيات والبيانات والمهارات وآليات قياس الأداء. كما يتناول كيفية تحقيق التكامل بين الوظائف التشغيلية والتقنية وتطوير القدرات المشتركة اللازمة لدعم الاستراتيجية الرقمية.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة وتقييم نماذج التشغيل وسيناريوهات التحول، يطور المشاركون القدرة على تحليل نموذج التشغيل الحالي، وتحديد الفجوات الهيكلية والتشغيلية، وتصميم نموذج التشغيل المستهدف، ووضع خارطة طريق عملية للانتقال إليه. وتهدف الدورة إلى تمكين القيادات وصناع القرار من بناء شركات تأمين رقمية قابلة للتوسع ومرنة وفعالة وقادرة على الاستجابة للتغيرات في السوق.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المحركات الاستراتيجية التي تشكل مستقبل التأمين الرقمي.
- تقييم مستوى النضج الرقمي والجاهزية عبر وظائف ومجالات الأعمال التأمينية.

- تطوير استراتيجية للتأمين الرقمي مرتبطة بالأهداف المؤسسية.
- تصميم عروض قيمة رقمية تتمحور حول احتياجات وتوقعات العملاء.
- تقييم نماذج الأعمال والإيرادات الرقمية في قطاع التأمين.
- تحليل وإعادة تصميم نماذج التشغيل التقليدية لشركات التأمين.
- تطوير نماذج تشغيل مستهدفة تدمج الأفراد والعمليات والتقنيات والبيانات والحوكمة.
- تعزيز المرونة التنظيمية والتعاون بين الوظائف المختلفة.
- موازنة القدرات التقنية والبيانات مع الأولويات الاستراتيجية للتأمين.
- تطوير أطر حوكمة فعالة لمبادرات واستراتيجيات التأمين الرقمي.
- تحديد أولويات الاستثمارات الرقمية وفق القيمة والجدوى والمخاطر والأثر الاستراتيجي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية نموذج التشغيل الرقمي.
- تحديد مخاطر التنفيذ والعوائق التنظيمية أمام تحول نموذج التشغيل.
- إعداد خرائط طريق عملية للانتقال من نموذج التشغيل الحالي إلى النموذج المستهدف.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية ومديري الاستراتيجية والتحول الرقمي والمتخصصين في نماذج التشغيل ومديري الأعمال والعمليات في شركات التأمين، وخاصة الرؤساء التنفيذيين ومديري الاستراتيجية ومديري التحول الرقمي ومديري العمليات ومديري تطوير الأعمال وقادة الابتكار والمتخصصين في تقنيات التأمين.

كما تناسب كبار المتخصصين في الاكتتاب والمطالبات والتوزيع وتجربة العملاء وإدارة المخاطر والمالية والوظائف الاكتوارية وتقنية المعلومات وإدارة البيانات والحوكمة، ممن يحتاجون إلى فهم كيفية توظيف الاستراتيجية الرقمية وإعادة تصميم نموذج التشغيل لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة التنافسية طويلة الأجل.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح المبادئ الأساسية لاستراتيجية التأمين الرقمي وتصميم نماذج التشغيل.
- تقييم مستوى النضج الرقمي الحالي لشركة التأمين.
- تحديد الفرص الاستراتيجية التي توفرها التقنيات الرقمية وتغير توقعات العملاء.
- تطوير استراتيجية متكاملة للتأمين الرقمي.
- تحديد عروض القيمة الرقمية والأولويات الاستراتيجية.
- تقييم نماذج الأعمال والتوزيع الرقمية في قطاع التأمين.
- تحليل نموذج التشغيل الحالي وتحديد مكوناته الأساسية.
- تحديد الفجوات في الهيكل التنظيمي والعمليات والتقنية والبيانات والحوكمة والقدرات.
- تصميم نموذج تشغيل رقمي مستهدف لشركة التأمين.
- موازنة العمليات والقدرات التقنية مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطوير أطر الحوكمة والمساءلة لنماذج التشغيل الرقمية.
- تحديد مؤشرات الأداء المناسبة لقياس كفاءة العمليات الرقمية.
- ترتيب مبادرات التحول والاستثمارات وفق الأولوية والقيمة.
- إدارة التحديات التنظيمية والتنفيذية المرتبطة بإعادة تصميم نموذج التشغيل.
- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ نموذج تشغيل تأميني رقمي متكامل.
- المحاور التدريبية

محاوور الدورة

اليوم الأول

استراتيجية التأمين الرقمي وتحولات السوق

- مفهوم التأمين الرقمي وتطور نماذج الأعمال التأمينية.
- المحركات السوقية والتقنية والتنافسية وتغير توقعات العملاء.
- مقارنة نماذج التأمين التقليدية بالنماذج الرقمية.
- تقييم النضج الرقمي عبر سلسلة القيمة التأمينية.
- تحديد الرؤية والطموح الاستراتيجي للتأمين الرقمي.
- تحديد فرص النمو والتحول والأولويات الرقمية.
- تطوير المنتجات والخدمات والقنوات الرقمية.
- بناء عروض القيمة الرقمية المرتكزة على احتياجات العملاء.
- موازنة الأهداف المؤسسية مع المبادرات الرقمية.
- تطبيق عملي: إجراء تقييم للنضج الرقمي وتحديد الأولويات الاستراتيجية لشركة تأمين.

اليوم الثاني

نماذج الأعمال الرقمية واستراتيجية العملاء

- تطور نماذج الأعمال والإيرادات في قطاع التأمين.
- تطوير المنتجات والخدمات التأمينية الرقمية.
- بناء نماذج تأمين تتمحور حول العميل.
- تصميم وتحسين رحلات العملاء الرقمية.
- نماذج التوزيع المباشر والوساطة والمنصات والنظم المتكاملة.
- التأمين المدمج والشراكات الرقمية والفرص التجارية الجديدة.

اليوم الثاني — تابع

- التخصيص وبناء عروض تأمينية قائمة على البيانات.
- تقييم القيمة التجارية والجدوى الاستراتيجية للمبادرات الرقمية.
- تطبيق عملي: تصميم عرض قيمة ونموذج أعمال رقمي لقطاع محدد من عملاء التأمين.

اليوم الثالث

تصميم نموذج التشغيل الرقمي لشركات التأمين

- مبادئ تصميم نماذج التشغيل في شركات التأمين.
- تحليل نموذج التشغيل الحالي وتقييم كفاءته.
- الهيكل التنظيمي والقدرات المطلوبة للتشغيل الرقمي.
- هندسة العمليات وتحديد ملكية العمليات من البداية إلى النهاية.
- البنية التقنية ومواءمة التقنية مع احتياجات الأعمال.
- قدرات البيانات وتدفق المعلومات بين الوظائف والأنظمة.
- القوى العاملة الرقمية والمهارات والقدرات المستقبلية.
- الحوكمة وحقوق اتخاذ القرار والمساءلة.
- تصميم نموذج التشغيل الرقمي المستهدف.
- تطبيق عملي: تطوير نموذج تشغيل مستقبلي يربط الأفراد والعمليات والتقنية والبيانات والحوكمة.

اليوم الرابع

تنفيذ العمليات المرنة والمدعومة رقمياً

- بناء شركات تأمين أكثر مرونة واستجابة للتغيرات.
- تبسيط العمليات وأتمتها وإدارة سير العمل رقمياً.
- نماذج التشغيل الرقمي للاكتتاب وإدارة المطالبات.

اليوم الرابع — تابع

- نماذج التشغيل للتوزيع الرقمي وخدمة العملاء.
- دمج البيانات والتحليلات والذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- بناء فرق عمل مشتركة وأساليب عمل جديدة.
- إدارة مخاطر التقنية والأمن السيبراني والخصوصية والمخاطر التشغيلية.
- تطوير مؤشرات قياس الأداء التشغيلي الرقمي.
- إدارة التغيير وتعزيز تبني الموظفين للنموذج الجديد.
- تطبيق عملي: إعادة تصميم إحدى العمليات التأمينية باستخدام نموذج تشغيل رقمي مرن ومتكامل.

اليوم الخامس

الحوكمة وخارطة التحول ونموذج التشغيل المستقبلي

- بناء إطار حوكمة لاستراتيجية التأمين الرقمي ونموذج التشغيل.
- تحديد مسؤوليات القيادة والأعمال والتقنية وفرق التحول.
- ترتيب المبادرات الرقمية ومحاظ الاستثمارات حسب الأولوية.
- إعداد مبررات الأعمال للمبادرات الرقمية.
- قياس فعالية نموذج التشغيل وقيمة التحول.
- تطوير مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية.
- إدارة مخاطر التنفيذ والاعتماديات بين مبادرات التحول.
- بناء قدرات رقمية قابلة للتوسع ومرنة ومستدامة.
- التحسين المستمر والاستعداد للتغيرات المستقبلية.
- ورشة ختامية: إعداد استراتيجية متكاملة للتأمين الرقمي ونموذج تشغيل مستهدف تشمل الأولويات الاستراتيجية، وعروض القيمة للعملاء، والهيكل التنظيمي، والعمليات، والتقنية، والبيانات، والحوكمة، ومؤشرات الأداء، وأولويات الاستثمار، وخارطة التنفيذ.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/digital-insurance-strategy-operating-models-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

